



SOLIHA Loir-et-Cher

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

Mai 2024

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



Éditorial

Jean-Luc MALHERBE, Président de SOLIHA Loir-et-Cher



Le rapport d'activités est l'occasion pour moi de partager avec vous toutes et tous, les réalisations de l'équipe de notre établissement SOLIHA Loir-et-Cher. La dynamique du collectif de travail et la force du partenariat dans notre département nous permettent de mettre en œuvre, au quotidien, notre projet associatif avec engagement, et conviction.

A ce titre, je tiens particulièrement à remercier les salarié.e.s de SOLIHA Loir-et-Cher qui œuvrent à destination des ménages les plus modestes du département, dans le respect des valeurs de notre projet associatif malgré les difficultés vécues au travers des changements réglementaires incessants.

Je voudrais également saluer l'engagement de nos administratrices et administrateurs. En particulier, notre nouveau trésorier, nos administrateurs au Conseil d'administration de SOLIHA Centre-Val de Loire, les membres de la Commission d'Orientations, ainsi que celles et ceux qui s'engagent dans les groupes de travail. La vitalité de notre gouvernance associative est aussi un gage de réussite de notre projet.

Au niveau de la réhabilitation accompagnée, les années se suivent et se ressemblent... L'instabilité réglementaire et la difficile lisibilité des dispositifs d'accompagnement rendent le travail de nos équipes plus compliqué. Cela peut à terme contribuer à déstabiliser nos équipes qui courageusement s'adaptent autant qu'elles le peuvent aux évolutions. Elles deviennent de plus en plus pointues sur l'expertise technique qui leur est demandée, dans un contexte de libéralisation de la rénovation thermique. L'enjeu pour nous est de rester fidèle à notre projet et de poursuivre notre mobilisation pour les ménages fragiles ou en situation de précarité, en cohérence avec les projets de territoires.

En ce qui concerne l'inclusion sociale, nous pouvons constater une relative augmentation du nombre de sous locations d'Intermédiation Locative (IML) ce qui pose pour l'année que nous vivons la question d'une éventuelle saturation de nos capacités d'accompagnement et de prise en charge. Les enjeux budgétaires des pouvoirs publics ne doivent pas venir fragiliser les mécanismes de solidarité et d'amortisseur social pour des familles de notre territoire en difficultés dans leurs parcours résidentiel. On voit que le besoin reste vif, notamment en constatant que le nombre de ménages menacés d'expulsion est en forte augmentation, contribuant ainsi à ce risque de saturation...

Par ailleurs, le nouveau dispositif "AGIR" (Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés) a été lancé en mars 2023. Ce dispositif est nouveau pour SOLIHA puisqu'il s'agit de travailler avec les Bénéficiaires de la Protection Internationale dans une logique de prise en charge globale : l'insertion professionnelle en même temps que l'accès aux droits et au logement. Pour développer ces actions, nous avons su construire un partenariat nouveau avec l'association Viltais et nos équipes œuvrent ensemble pour la réussite de ces accompagnements.

Enfin, ce rapport d'activités s'attache à illustrer la richesse et la diversité des actions que notre association peut déployer dans le Loir-et-Cher en vous proposant un panorama complet des équipes de SOLIHA Centre-Val de Loire qui interviennent dans notre département : TISGANE HABITAT, SOLIHA Agence Immobilière Sociale, etc... Des équipes plurielles au service d'un même projet !

Bonne lecture à vous.



activités 2023

TERRITOIRES ET RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE

Nous accompagnons aussi bien les propriétaires privés et les associations dans la définition et la réalisation de leurs projets d'amélioration de l'habitat, que les collectivités territoriales ou l'Etat dans la programmation et la mise en œuvre de leur politique d'habitat.

Chiffres clés 2023

7

Animations-suivis
d'OPAH ou de PIG

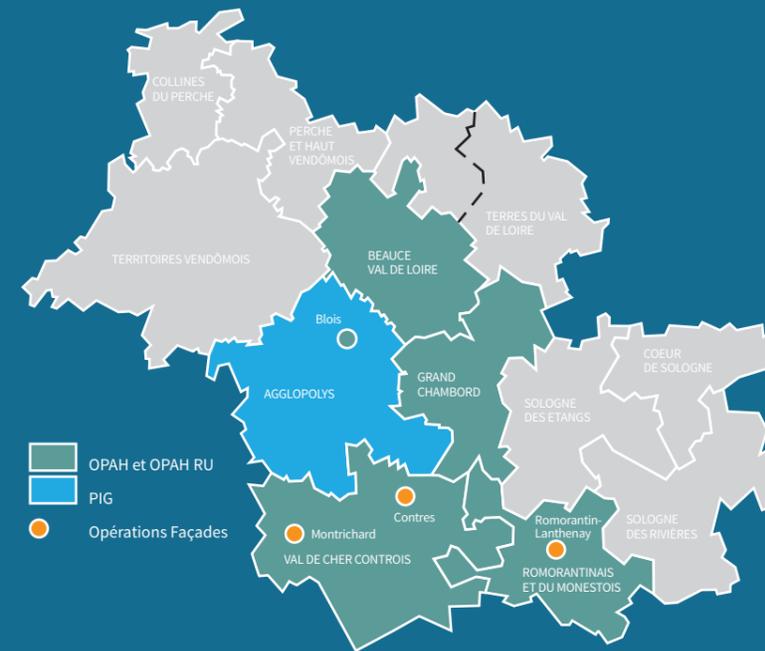
3

Animations-suivis
d'Opérations Façades

SOLIHA accompagnement les collectivités territoriales.

En 2023, SOLIHA Loir-et-Cher a poursuivi ses missions d'animation des politiques locales dans la continuité des années précédentes sur la base des programmes en cours (cf. carte du département ci-dessous). Au-delà des prestations dues, nos équipes se mobilisent autant que possible pour participer à la construction des programmes locaux et stratégiques : co-construction du Plan Territorial de l'Habitat et du Logement sur le Controis, élaboration de Plans Locaux d'Urbanisme Intercommunaux et Habitat sur le Romorantinais ou le Vendômois, réflexions sur la faisabilité d'Opérations de Restauration Immobilière sur le centre-ville de Blois ou encore ateliers participatifs sur le Schéma départemental des solidarités...

Notre ambition reste de mobiliser nos connaissances et nos compétences au plus près des territoires pour faire émerger des réponses adaptées à destination des ménages les plus fragiles.



Parmi les faits marquants de l'année 2023, on retiendra notamment les évolutions impulsées sur l'OPAH RU de Blois avec une reconfiguration du dispositif pour dégager des moyens complémentaires nécessaires à la mise en place d'outils coercitifs : les collectivités locales (Ville et Agglo) ont pu mesurer le besoin d'enrichir la boîte à outils pour accompagner la restructuration lourde et complexe des immeubles du centre-ville. Cette réflexion s'est appuyée autant sur le travail des services de l'agglomération que sur les cas concrets portés par SOLIHA (exemple de la démarche dite « îlot » sur la rue du commerce avec la participation des habitants et des propriétaires).

En parallèle, on soulignera également que le Conseil départemental de Loir-et-Cher s'appuie sur SOLIHA pour porter et mettre en œuvre sa politique d'aides à destination des ménages prioritaires :

- Pour accompagner la rénovation énergétique des logements : les équipes se mobilisent pour faire connaître et optimiser la mobilisation du fonds d'aides du Département ;
- Pour accompagner le vieillissement à domicile : en s'appuyant sur des animations locales avec notamment l'Adapt'Mobile, ou lors de forums, pour sensibiliser sur les enjeux d'adaptation du logement tout en construisant des coopérations nouvelles, notamment avec le champ médico-social





Chiffres clés 2023

1 450

Contacts (-5%)

714

Ménages accompagnés dans leur projet d'amélioration d'habitat (-14%)

465

Projets subventionnés (-3%)

10,1 M€

de travaux engagés (+10%)

5,7 M€

de subventions mobilisées (+16%)

SOLIHA accompagne les propriétaires privés.

Comme évoqué précédemment, l'activité de notre établissement en 2023 est à mettre en relation avec la stabilité des dispositifs locaux (OPAH et PIG). Cette continuité d'action a permis d'amortir et accompagner les évolutions réglementaires tout au long de l'année dans un contexte macro-économique complexe, rendant parfois fragile le passage à l'acte des propriétaires.

On peut constater une stabilité des contacts à l'échelle départementale (95% du volume 2022) avec deux tendances différentes selon le projet de travaux : -14% de demandes sur les travaux d'économie d'énergie et +20% de demandes sur les travaux d'adaptation du logement. Ce premier accueil permet – la plupart du temps – de définir l'éligibilité du projet et du ménage.

Sur les rénovations énergétiques, on peut mettre en perspective cette baisse avec un autre indicateur : une baisse conséquente en 2023 des demandes en ligne via le dispositif « Ma Prime Rénov' ». Par ailleurs, le nombre de contacts dits « sans suite » est en légère hausse, principalement pour des problématiques de ressources et d'éligibilité aux dispositifs d'aides mais également pour des reports de projets par les propriétaires. En moyenne 1 contact sur deux donne lieu à une visite à domicile.

Paradoxalement, alors qu'on constate une baisse sensible des visites à domicile en 2023 (-14%), principalement sur le volet « Energie », le taux de concrétisation des projets semble s'améliorer en 2023 : 2 visites sur 3 permettent aux propriétaires d'enclencher le projet de travaux. Cela traduit le travail d'accompagnement personnalisé mis en œuvre par les équipes de SOLIHA au quotidien pour rendre viable et crédible le projet d'amélioration dans l'intérêt du ménage et en fonction de ses capacités et usages.

Ainsi, le volume de projets finalisés et déposés auprès des financeurs est sensiblement équivalent en 2023 au volume de 2022 (-3%) mais les coûts moyens sont en forte hausse dans le contexte d'inflation évoqué précédemment :

- Coût des travaux en hausse de +10% sur l'ensemble des projets
- Montant des subventions mobilisées en hausse de +16%. Outre la hausse des coûts, l'année 2023 a été marquée par une hausse des aides ANAH à partir du mois d'octobre et la mobilisation des aides du Conseil départemental sur le volet énergie en plus des aides préexistantes.

En outre, on soulignera la qualité du suivi mis en œuvre par les salarié.e.s en restant toujours vigilant sur les délais, la pédagogie liée aux documents produits et le suivi, dans la durée, des différentes étapes d'élaboration et mise en œuvre des projets de travaux. Les différentes enquêtes de satisfaction conduites en 2023 montrent encore un taux de satisfaction très important à 99% des votants.

Enfin, dans le cadre d'une démarche coordonnée au sein SOLIHA CVL dans son ensemble, et pour pouvoir continuer à accompagner les ménages au regard des évolutions réglementaires posées, nous avons obtenu au mois d'août l'agrément "Mon Accompagnateur Rénov" pour l'ensemble des 5 départements où l'association intervient, et la "certification RGE".



INCLUSION SOCIALE ET LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

Nous facilitons l'accès et le maintien des ménages en situation de fragilité dans des logements décentes et adaptés en leur offrant un accompagnement social global et personnalisé.

Chiffres clés 2023

142

Ménages logés, dont :

35 dans le parc SOLIHA (= 2022)

46 en sous-location (+12%)

61 par le biais d'une intermédiation locative (+15%)

SOLIHA loge les personnes les plus fragiles ou vulnérables.

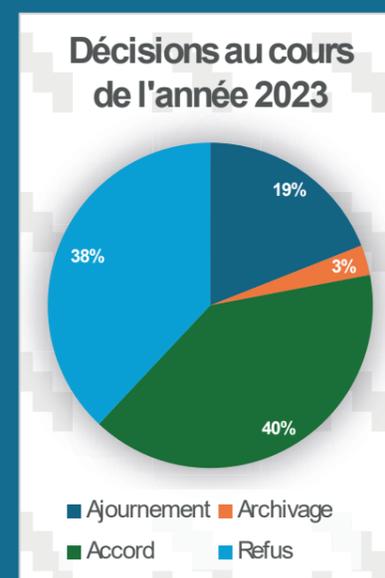
SOLIHA propose plusieurs dispositifs pour permettre à des ménages en situation de fragilité d'accéder à un logement : la mobilisation d'un patrimoine en propriété propre et la captation dans le parc public ou le parc privé de logements en « sous-location ». Plus de 140 ménages étaient (re)logés dans ce cadre au 31/12/2023, en cumulant les différents dispositifs départementaux ; soit une hausse de 10% par rapport à l'année précédente.

Cette hausse est centrée sur les relogements effectués en sous-location : +12% sur le dispositif financé par le Conseil départemental et +14% sur le dispositif complémentaire financé par l'Etat (dit « Intermédiation locative), y compris pour poursuivre le relogement de familles déplacées d'Ukraine.

Depuis la fin d'année 2022, nous avons mis en place une « Commission d'Orientations » qui vise à examiner toutes les demandes d'accès au logement pour des ménages qui seront titulaires d'un bail ou d'un contrat de sous-location avec SOLIHA. Les membres de la commission – administrat.rices.eurs et salariées - sont amené.e.s à se prononcer sur la cohérence de la proposition « logement » qui peut être faite au regard d'une évaluation sociale préalable.

Il est important de souligner que la décision d'un refus du projet de sous-location reste conséquente et à nuancer. En effet, l'évaluation sociale est réalisée à un instant « t » et la commission s'attache à motiver le refus avec des préconisations, et à formaliser au besoin un écrit pour que ce refus soit constructif et soit un outil pour les ménages et les professionnels dans la recherche d'une solution logement alternative et adaptée à la situation.

Le dispositif de sous-locations ayant pour objectif de rendre le ménage locataire en titre par le mécanisme des baux glissants, on peut indiquer également que la durée moyenne des sous-locations dans le parc public au 31/12/2023 est de 19 mois (la durée médiane est à 15 mois). Cet indicateur met en exergue l'efficacité du dispositif et notamment la qualité du travail partenarial avec les bailleurs sociaux du territoire qui accompagnent les glissements de baux et soutiennent ainsi le parcours résidentiel des ménages relogés par SOLIHA.



Statistiques basées sur 91 situations individuelles examinées en 2023



Inauguration de l'extension de la Pension de Famille du Lubidet





Chiffres clés 2023

743

Ménages accompagnés,
dont :

317 dans le cadre d'un ASLL

52 dans le cadre d'un AVDL

374 préventions
d'expulsion locative

SOLIHA accompagne les personnes vers l'autonomie dans le logement.

En complémentarité des dispositifs de (re)logements, l'équipe de SOLIHA intervient sur l'ensemble du territoire départemental pour faciliter les ménages à accéder ou se maintenir dans leur logement. Le Conseil départemental nous missionne pour la mise en œuvre de mesures d'accompagnement social lié au logement (ASLL). Le marché en vigueur pour les années 2023 à 2025 montre malheureusement ses limites avec des moyens totalement consommés et des listes d'attente significatives.

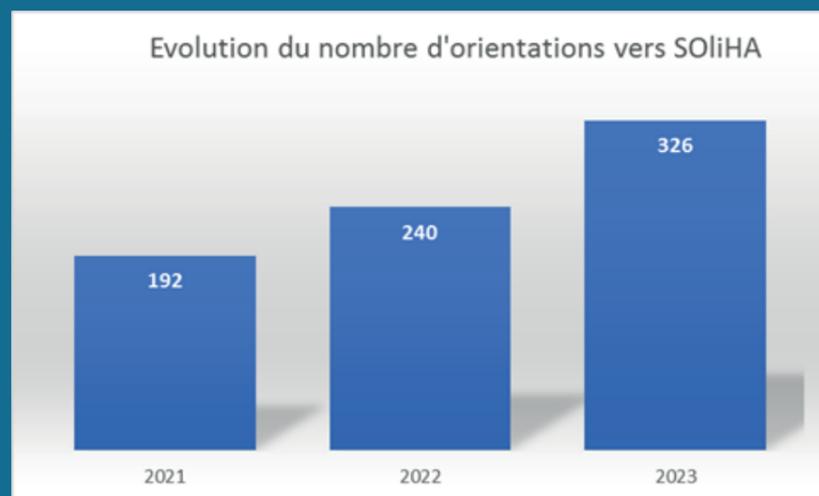
En 2023, 317 ménages ont pu être accompagnés sur ce dispositif (pour mémoire, ils étaient 323 l'année précédente).

Nous avons pu amplifier notre action sociale en devenant lauréat de l'appel à projets relatif à l'accompagnement vers et dans le logement (AVDL), organisé par les services de l'Etat à l'été 2023. Cet appel à projets a été l'occasion de consolider nos relations partenariales avec l'ASLD et les trois bailleurs sociaux du département en construisant un projet co-porté et une réponse commune axée sur les manques et les besoins identifiés collégialement.

Dans le cadre de la politique de prévention des expulsions locatives, le Conseil départemental s'appuie sur l'équipe des travailleurs sociaux de SOLIHA pour « aller vers » les ménages qui ne sont pas connus ou accompagnés par les services de droit commun.

En 2023, nous avons réceptionné 326 orientations représentant 305 ménages menacés d'expulsion locative aux différents stades de la procédure, soit une augmentation de +35% par rapport à l'année 2022 !

Ci-dessous l'illustration de l'augmentation des orientations sur ces 3 dernières années :



Il est important de souligner que SOLIHA peut être amené à aller vers un ménage à plusieurs reprises selon l'étape et l'avancée de la procédure d'expulsion. On notera une augmentation nette du nombre de ménages orientés et logés dans le parc privé, avec une hausse de 52% de la proportion des ménages résidant dans le parc privé entre 2022 et 2023.

Cette mobilisation des ménages est essentielle et les besoins ne cessent de croître. Le Département a acté une hausse des moyens mobilisés en 2024 afin que des solutions puissent être proposées aux plus fragiles.



DISPOSITIF AGIR

AGIR (Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés) est un programme d'accompagnement global et individualisé des réfugiés vers l'emploi et le logement.

Dans le Loir-et-Cher, cette mission a été confiée par l'Etat au consortium "Viltais et SOLIHA"

Chiffres clés 2023

132

Bénéficiaires accompagnés

236

Personnes concernées

Sur la base de l'observation des programmes réussis d'accompagnement global existants, les services de l'Etat ont lancé en 2022 le programme AGIR pour systématiser l'accompagnement vers l'emploi et le logement des bénéficiaires de la protection internationale (BPI) qu'ils soient hébergés ou non dans le dispositif national d'accueil.

Deux missions sont au cœur de ce dispositif : l'accompagnement du public et la coordination des acteurs de l'intégration. Cette dernière vise à nouer des partenariats, à animer le réseau des acteurs locaux, à les sensibiliser et à faire le lien entre partenaires, services de l'Etat et public accompagné.

Dans le cadre de cette mission et grâce aux nombreuses réunions de présentation du dispositif depuis le lancement, le programme AGIR est aujourd'hui bien identifié dans le paysage institutionnel du Loir-et-Cher.

Certains partenariats clés sont bien structurés et consolidés tels que les partenariats avec le Service Public de l'Emploi, les structures du Dispositif National d'Accueil ou les bailleurs sociaux.

Un travail de recensement et de centralisation des difficultés rencontrées par le public et par les acteurs de l'intégration a permis de faire le lien entre le « terrain » et les institutions, et par conséquent de lever certains dysfonctionnements.

En 2023, nous avons sollicité les services de l'Etat pour relancer la cellule « relogement des réfugiés » qui réunit l'ensemble des structures hébergeant des BPI, les trois bailleurs sociaux, les résidences sociales sur l'ensemble du département, ainsi que le SIAO. Cette instance permet à chaque structure de présenter des situations urgentes. A ce jour, elle a permis un accès au logement à de nombreux foyers hébergés en structure ou à la rue.

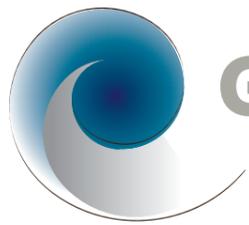
Le travail en binôme (accès aux droits et au logement et insertion professionnelle) permet une vision globale de la situation de la personne concernée et par conséquent un meilleur accompagnement.

L'apprentissage du français apparaît comme un réel frein à l'insertion socio-professionnelle des BPI. En effet, 43% du public accompagné est allophone, tandis que 28% détiennent un niveau de français infra A2. Seulement 29% ont une maîtrise totale ou partielle de la langue.



Évènement «Du stade à l'emploi»





GALAXIE SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE

Une association d'entités au service d'un projet commun

Galaxie, le terme peut sembler ambitieux vu de l'extérieur ; en fait, il reflète la volonté de coopérer entre l'ensemble de nos entités. Coopérer pour donner vie à un projet partagé, visant à promouvoir « un habitat adapté à chacun », permettant à chaque personne de vivre là où elle le souhaite, avec des réponses adaptées à ses besoins.

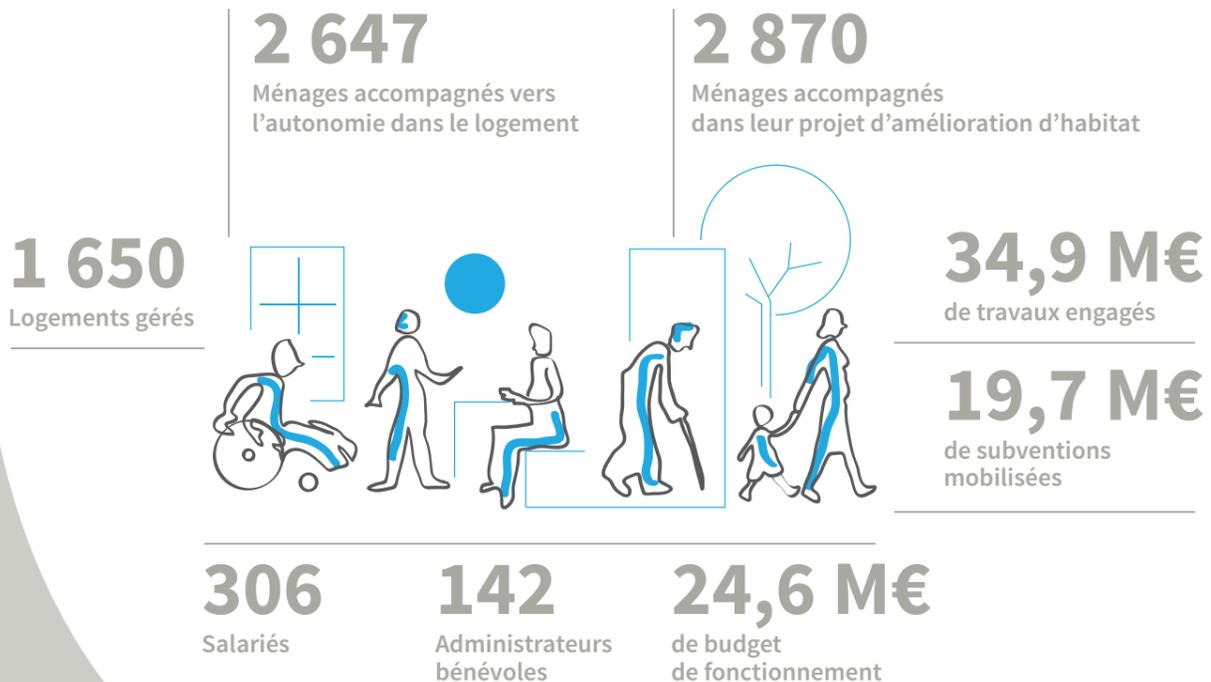
Pour construire et faire vivre ces réponses, nous nous appuyons sur des principes d'intervention communs à l'ensemble de nos établissements et structures :

- La construction de réponses sur mesure adaptées aux besoins et ressources de chaque territoire ;
- La participation des habitants, au cœur de la démarche de conduite de projets,
- La mise en commun de ressources et de compétences (études, Maitrise d'Ouvrage et d'Insertion, Assistance à Maitrise d'Ouvrage, Système d'Information, Communication...), pour renforcer notre réseau, nos savoir-faire, faciliter les liens et les échanges.

Dans notre monde en constante évolution, il est essentiel de cultiver une culture commune pour surmonter les défis et atteindre nos objectifs. Ces affirmations sont des déclarations qui peuvent paraître simples mais qui nous encouragent à avancer avec optimisme sur le chemin du projet. Celui que nous partageons au quotidien et qui doit nous servir de « fil d'Ariane » pour affronter les péripéties de la vie d'une galaxie comme la nôtre.

Cet ancrage autour du projet nous permet de faire preuve d'adaptabilité et d'agilité. Mais il dit aussi beaucoup de la manière dont nous voulons parcourir ce chemin comme en témoignent les mots clés que les salariés ont choisis pour illustrer leur sentiment à l'égard de la galaxie (lors d'une journée d'échange organisée en octobre 2023) : Bienveillance, Humanité, Empathie.

Bref, nous sommes fiers de cette galaxie !



Des gouvernances croisées au service de nos projets

Nous avons choisi de développer une logique de gouvernance croisée entre nos structures ; l'exercice est difficile car chronophage en temps et en investissement pour les administrateurs mais il est aussi le meilleur moyen de renforcer les identités de nos structures autour d'un projet de coopération et de développement.

Ainsi, « notre capital social associatif » est porté par les associations et les administrateurs aussi bien dans les modalités d'organisation interne que dans les relations et les réseaux d'entraide qui peuvent exister au sein de nos entités.

Il faut souligner la qualité de l'investissement et de l'engagement de nos administrateurs dans la dynamique des associations de notre galaxie. Vous avez envie de nous rejoindre, alors pas d'hésitation, nous vous accueillerons avec plaisir.





activités 2023

LA GALAXIE SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE EN ACTION SUR LE TERRITOIRE

39 Personnes « réinstallées »
accueillies dans le Loir-et-Cher
en 2023.



Mission régionale d'accueil des réfugiés "réinstallés"

SOLIHA Centre -Val de Loire est engagée depuis 2018 dans le programme dit de la « réinstallation » visant à l'accueil et l'accompagnement de ménages exilés et bénéficiaires de protection internationale parmi les plus vulnérables.

Après la captation des logements et l'accueil des familles en France, une équipe de travailleurs sociaux assure un accompagnement social renforcé pour garantir leur bonne intégration pendant un an suivant leur arrivée. En collaboration avec les partenaires locaux de droit commun, nous œuvrons pour assurer l'ouverture des droits, la scolarisation des enfants, la mise en route des parcours de soin, l'apprentissage du français ou encore l'accompagnement des projets d'insertion professionnelle. SOLIHA CVL a accueilli et accompagné 128 nouvelles personnes « réinstallées » en 2023, dont 39 personnes dans le Loir-et-Cher, originaires de Syrie, Congo et de Centrafrique.

154 Personnes
accompagnées



Atelier numérique avec le bus du CRIA
auprès des enfants sur l'aire
de Montoire-sur-le-Loir

Tsigane Habitat

Tsigane Habitat améliore l'habitat et les conditions de vie des voyageurs : accompagnement des initiatives locales pour développer des réponses d'habitat adapté, accompagnement des voyageurs vers l'accès au droit commun, gestion d'aires d'accueil, médiation en appui des collectivités.

Outre la gestion de plusieurs aires d'accueil (sur Beauce-Val de Loire, Grand Chambord et le Controis) et la mission de médiation sur l'ensemble du Loir-et-Cher, TSIGANE HABITAT accompagne les voyageurs bénéficiaires du RSA sur la moitié nord du territoire depuis 2022. Au 31 décembre 2023, 154 personnes étaient accompagnées par les équipes. En plus de ces accompagnements, des actions collectives autour du numérique et à destination des enfants ont été menées sur les territoires d'intervention.

SOLIHA Agence Immobilière Sociale CVL

Structure associée à SOLIHA Centre-Val de Loire. SOLIHA Agence Immobilière Sociale CVL développe le parc locatif social privé, associatif et communal pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement des ménages fragiles.

En 2023, 18 propriétaires nous ont contacté pour la gestion de leurs biens locatifs, ce qui a permis la captation de 6 nouveaux lots. 42 demandes de logements ont été enregistrées.

Notre coordinatrice a assuré 462 heures d'accompagnement social des ménages logés dans le parc géré en mandat de gestion. L'Agence a participé aux travaux d'élaboration du Schéma des Solidarités et rencontré de nombreux partenaires locaux et collectifs.

22 Lots en mandat
de gestion

14 Propriétaires bailleurs
nous font confiance

27 Ménages logés
(67 personnes)



activités 2023

FOCUS

Le Conseil départemental a confié à SOLIHA une mission d'accompagnement social lié au logement pour des jeunes majeurs sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance. Afin de pouvoir répondre aux besoins des jeunes, notre équipe propose l'animation d'actions collectives. Ces actions collectives sont construites afin d'apporter une réponse à un public avec des caractéristiques communes et des besoins similaires.

C'est en ce sens, que SOLIHA a su faire évoluer les propositions actions collectives, à ce jour trois types d'ateliers sont proposés, à savoir :

ATELIER n°1 : Aborder les notions du logement

- Parc Social/ Parc Privé
- Les équipements de première nécessité
- Les garanties et aides possibles pour accéder à son premier logement

ATELIER n°2 : Constituer une demande de logement social

Nécessité d'avoir l'ensemble des justificatifs (pièce d'identité, avis d'imposition, ressources et attestation d'hébergement, carte vitale, ...)

ATELIER n°3 : Vers l'accès à un premier logement

A partir du support Jeu « KI JOU LOU », acquérir et approfondir ses connaissances sur l'accès à un logement autonome.

Les actions collectives proposées permettent d'accueillir 6 à 7 jeunes par session. Malgré l'intérêt réel des participants, nous constatons fréquemment l'absence de certains jeunes le jour « J » malgré une inscription préalable, parfois pour des obligations professionnelles ou personnelles. Les travailleurs sociaux de SOLIHA ont pu animer 8 ateliers sur l'année 2023.



Ce levier d'action dite « collective » est un axe de travail transversal aux équipes des travailleurs sociaux de notre association : nous retrouvons les mêmes modalités d'actions sur d'autres dispositifs comme AGIR (tant sur le volet "accès aux droits" que sur le volet "insertion professionnelle" avec les collègues de Viltais, ou sur l'accompagnement des gens du voyage par l'équipe de Tsigane Habitat).

Les prochains mois seront marqués par des enjeux multiples d'évolutions des différents dispositifs mis en œuvre en lien avec les calendriers de commande publique : c'est le cas notamment pour les dispositifs dits "programmés" concernant la réhabilitation accompagnée avec un défi pour notre établissement d'assurer une posture équilibrée entre les partenariats locaux au plus près de la co-construction des politiques de l'habitat et la mise en concurrence avec de nouveaux opérateurs agréés, dans une logique libérale de massification des aides et des acteurs. Nous aurons à cœur de défendre les intérêts des ménages les plus fragiles en se portant garants d'une réponse adaptée et accessible pour tou.te.s.

Comme évoqué dans le présent rapport d'activité, nous sommes également confrontés à une hausse significative des besoins d'accompagnement social pour prévenir et éviter les ruptures de parcours résidentiels mais aussi pour identifier des solutions concrètes d'accès au logement, dans un contexte national de crise du logement et de tension locale sur certaines typologies. SOLIHA se mobilise au cœur des politiques sociales du logement et nous devons mobiliser les financeurs principaux pour trouver des réponses justement dimensionnées aux besoins du territoire.

Dans le même état d'esprit, notre action à destination des voyageurs fera l'objet d'une évaluation partagée afin de caler au mieux la suite du marché actuel confié par le Conseil départemental pour proposer une nouvelle étape de développement de TSIGANE HABITAT dans le Loir-et-Cher.

Enfin, nous resterons à l'écoute des collectivités locales pour proposer des solutions adaptées et innovantes d'habitats : pour les plus fragiles, pour des besoins spécifiques comme ceux des gens du voyage ou encore pour les personnes âgées. Notre récente participation au Salon des Maires est l'illustration de notre volonté de dialogue et d'accompagnement des communes dans la construction de ces réponses "sur mesure".

perspectives 2024





identité

SOLIHA Loir-et-Cher

28 salariés SOLIHA Loir-et-Cher + 19 salariés de la Galaxie SOLIHA CVL oeuvrant sur le département
16 administrateurs bénévoles
2,74 M€ de budget de fonctionnement

SOLIHA Loir-et-Cher est un établissement départemental de l'association régionale SOLIHA Centre-Val de Loire.

PRÉSIDENTICE & DIRECTION GÉNÉRALE

Patrick RIVARD, Président
Eric TOURNET, Directeur général
Anne SEMARD, Directrice générale adjointe

FONCTIONS MUTUALISÉES

Études Habitat et AMO	Ressources Humaines
Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion	Ressources Internes
Communication	Finances

PRÉSIDENTICE & DIRECTION DÉPARTEMENTALE DU LOIR-ET-CHER

Jean-Luc MALHERBE, Président
Vincent NICOU, Directeur territorial

ACCUEIL – SECRÉTARIAT – COMPTABILITÉ

Emilie GIRON, Secrétaire chargée d'accueil
Marilyn SÉJOURNÉ, Secrétaire, aide comptable

TERRITOIRES ET RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE

Géraldine DESNOUES, Coordinatrice

Chargées d'opérations :

Géraldine DESNOUES
Emily DESTAERKE FONTAINE
Bénédicte GAUFFRE
Rachel LEVIEUGE

Conseiller.ères habitat :

Anne-Sophie BAUDIN
Agathe ROSSIGNOL
Aurélien RUELLE

Conseiller.ères techniques

et technicien :

Marie CHAUSSARD
Yann LABBÉ
Laurent LANDEVILLE
Céline MANCEAU
Kévin NAJEEBUN, Technicien

Conseiller en Architecture

du Patrimoine :

Laurent DESCHAMPS

INCLUSION SOCIALE ET LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

Marlène BELLANGER, Coordinatrice

Intervenantes sociales :

Annabelle BERGER
Emilie BIZOUARNE
Pauline BLOUME
Déborah CHINON
Aurore CLAUDE
Camille DOS SANTOS
Anne-Lise MARKEVICINTE
Florence NUFFER
Amélie PICOT

Gestionnaires de logements :

Morgane ROUDAUT
Margaux ALEXANDRE

MISSION RÉGIONALE « RÉFUGIÉS RÉINSTALLÉS »

Corentin BLANCHETIERE,
Coordinateur

Intervenantes sociales :

Enza BOULAY
Julie PIAT

DISPOSITIF « AGIR »

Farah SALEM, Coordinatrice

Intervenantes sociales :

Marion BATAILLER
Emilie BIZOUARNE

Conseillères Insertion Emploi :

Aurore THIERCELIN - Association
Viltaïs
Cécile BIDAULT - Association Viltaïs

TSIGANE HABITAT

Romain CROCHET, Directeur
Marlène BELLANGER, Coordinatrice
sociale

Abderrahim SOUIDEK, Coordinateur
gestion/médiation

Intervenantes sociales :

Caroline DEBU
Inès LAOUBI
Virginie FREBOT, Animatrice sociale

Médiateurs :

Philippe GRANGÉ, Chef d'équipe
Arnaud VILLECHANGE

Régisseurs gestionnaires

Jonathan FIRMIN
David JOUAIN
Jacqueline MEDAN
Christophe RESTOUEIX
Aurélien RETY

SOLIHA Agence Immobilière Sociale Centre-Val de Loire

Cécile DESCHAMPS, Directrice régionale
Paméla ROSE, Coordinatrice départementale

AGEVIE / Aurélie DAVID, Directrice

PENSIONS DE FAMILLE / Olivier LATISSIERE, Directeur

SOLIHA

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

LOIR-ET-CHER