

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## TSIGANE HABITAT- 2021

### Editorial par Olivier LEGROS, Président

Les années précédentes avaient été marquées par des difficultés sur le plan financier et de la gouvernance. Notre établissement est aujourd'hui en pleine expansion puisque, forts de nouveaux contrats, nous accueillons de nouveaux salariés et nous diversifions nos missions. L'habitat reste certes un pivot pour notre activité avec la gestion des aires et les études, deux pôles en plein développement, mais nous intervenons aussi de plus en plus dans le champ social avec des dispositifs innovants comme le Bureau itinérant et solidaire (BIS). Le BIS parcourt depuis septembre dernier l'ouest de la Touraine et la métropole tourangelle pour aller à la rencontre des personnes en situation précaire, isolées et éloignées des services. Ce dispositif a fait bouler de neige, puisque dans son sillage de nouveaux projets émergent : la médiation « santé » (financée par l'ARS) et un diagnostic social (financé par la CAF) à l'échelle du départe-

ment qui doit servir au développement de démarches d'inclusion sociale. En plus de ses activités d'opérateur, Tsigane Habitat a multiplié les prises de position en participant au débat public et en rédigeant des notes en direction des élus et des services de l'Etat sur des sujets sensibles, comme les stationnements non autorisés ou le prix des emplacements et de l'accès aux fluides sur les aires. Ce tournant politique, au sens large, est important pour contribuer à faire « bouger les lignes » afin de construire ensemble des projets d'insertion durable au sein des territoires de vie.

Il faut bien sûr se réjouir de ces bonnes nouvelles, mais sans pour autant baisser la garde. D'une part, les modes de financement de l'action publique font que nous sommes plus que jamais dépendants des appels d'offre. D'autre part, la situation sociale, économique et politique est, comme chacun sait, très préoccupante et

les personnes que nous accompagnons au quotidien sont très affectées par des phénomènes comme la hausse des prix, entre autres...

Il nous faut donc rester vigilants afin de conserver l'équilibre financier retrouvé, d'associer les personnes accompagnées aux décisions petites et grandes le concernant, tout en restant soudés au sein de l'équipe TH. Je remercie très chaleureusement les salariés, les membres du CE et l'ensemble de nos partenaires pour leur engagement dans la vie et dans les activités de notre établissement.

**23** aires d'accueil + 7 aires de petit passage + 2 aires de grand passage

**942** ménages accueillis sur 262 emplacements d'aires d'accueil

**36** groupes accompagnés dans le cadre de grands passages

**3 445** rencontres dans le cadre des 655 permanences sociales réalisées sur les aires

**235** interventions dans le cadre de stationnements spontanés

## TSIGANE HABITAT A RÉALISÉ OU GÉRÉ EN 2021

### MISSIONS DE L'ANNÉE

- 23 aires d'accueil
- 2 aires de grand passage
- 7 aires de petit passage gérées dans 2 départements et dans 7 Communautés de communes.
- 1 mission d'accompagnement social RSA pour les voyageurs résidant sur les aires d'accueil d'Indre-et-Loire pour le compte de Conseil départemental 37
- 1 Bureau Itinérant Solidaire (à l'aide d'un camping-car) qui est un dispositif d'« aller vers » des personnes en situation précaire, isolées et éloignées des services dans 2 Communautés de communes d'Indre-et-Loire (Vienne-et-Loire et Touraine-Ouest-Vallée) et Tours-Métropole
- Le démarrage d'une mission de préfiguration d'un projet social pour les voyageurs à l'échelle du département pour le compte de la CAF 37
- Le démarrage d'une mission d'accompagnement social RSA pour les voyageurs de 3 Maisons Départementales de la Cohésion Sociale de Vendôme, Blois et Nord Loire pour le compte du Conseil départemental 41 (démarrage au 15 décembre)
- 3 missions de médiation, 1 pour le compte de la Communauté de communes de Loches-Sud-Touraine, 1 pour la Métropole de Tours et 1 la Préfecture du Loir-et-Cher.
- 4 Maîtrises d'Œuvre Urbaine et Sociale (MOUS) en Indre et Loire et 1 en Loir-et-Cher.
- 1 MOUS départementale en Sarthe
- 3 études d'opportunité à Nantes Métropole, 2 en Vendée, 1 en Maine et Loire et 1 en Sarthe
- Des missions d'expertise pour SOLIHA Métropole-Nord, SOLIHA Alpes-Maritimes, et CoMAL. SOLIHA 51

Action culturelle autour de jeux avec les enfants





## UN SERVICE GESTION EN EXPANSION FAVORISANT L'APPROCHE SOCIALE

L'année 2021 a démarré dans une configuration compliquée. Le pôle gestion de Tsigane Habitat ne gérait plus que 7 aires en Indre-et-Loire et 5 dans le Loir-et-Cher avec une équipe de 9 gestionnaires et un coordinateur, un niveau critique jamais atteint depuis 2012. Les perspectives étaient peu encourageantes pour le service.

Puis, début février, une première bonne nouvelle arrive. **L'offre de Tsigane Habitat pour assurer la gestion des aires de Tours Métropole est retenue.** Ce sont 7 aires d'accueil supplémentaires à gérer et 2 aires de grand passage. Ce nouveau marché offre à Tsigane Habitat une stabilité financière à moyen terme. Il a commencé le 16 février 2021 pour une durée de 4 ans. Un chef d'équipe et 8 gestionnaires sont venus renforcer l'équipe. La transition n'a pas été facile, le climat avec les voyageurs était assez tendu. De plus, les 9 nouveaux collaborateurs étaient des employés de l'ancien gestionnaire et l'approche de travail n'est pas la même. Tsigane Habitat met un point d'honneur à ne pas gérer des infrastructures mais bien des lieux de vie et **ce sont les voyageurs qui restent au centre de notre action dans un souci de « mieux vivre ensemble »**. Les gestionnaires de Tours Métropole n'avaient

auparavant aucune communication avec les travailleurs sociaux de Tsigane Habitat qui intervenaient pourtant régulièrement sur les aires d'accueil. Bien que les missions et les rôles ne soient pas les mêmes, il a fallu apprendre à travailler ensemble. Un travail important a été mené pour rétablir le lien de confiance avec les voyageurs et pour former l'ensemble des nouveaux salariés de Tsigane Habitat à notre approche de travail.

En juin, **Tsigane Habitat est retenu pour assurer la gestion des aires d'accueil des Communautés de Communes de Bléré Val de Cher (CCBVC) et du Val de Cher Controis (CCVCC).** Les aires de la CCBVC étaient déjà gérées par Tsigane Habitat, ainsi que celle de Chissay-en-Touraine de la CCVCC. 4 nouvelles aires viennent s'ajouter au Pôle gestion. L'équipe passe de 2 à 6 gestionnaires et un chef d'équipe. Ce marché, qui a démarré au 1er juillet 2021, comprendra également 3 futures aires en construction (dont une aire de grand passage). Encore une fois, il a fallu réinstaurer une relation de confiance avec les voyageurs dans les 4 nouvelles aires. Mais c'est surtout l'état de ces aires qui était préoccupant. Des dégradations antérieures à notre gestion ont été constatées et la télégestion ne

fonctionnait pas. Toute l'équipe s'est investie pour résoudre ces problèmes et la collectivité a été à l'écoute et nous a accompagnés pour la remise en état des installations. Ces aires fonctionnent aujourd'hui correctement et le climat avec les voyageurs s'est bien amélioré. **Mais la grande évolution de ce nouveau marché est d'avoir inclus dans notre offre un travailleur social pour contribuer à l'animation de ces lieux de vie.** D'après les Communautés de Communes, cette proposition a contribué à faire la différence avec les autres prestataires pour que Tsigane Habitat soit retenu. Et après 6 mois de gestion, les avis sont unanimes, que ce soit du côté des voyageurs, de la collectivité ou des gestionnaires : avoir un travailleur social fait toute la différence. Cela permet d'instaurer une relation de confiance mais aussi de contribuer à améliorer la qualité de vie des voyageurs dans les aires.

Il appartient maintenant à Tsigane Habitat de capitaliser sur ce nouveau modèle de gestion qui renforce l'accompagnement social et le « mieux vivre ensemble » dans les aires d'accueil, et d'essayer de sensibiliser les différentes parties prenantes pour que ce type de gestion puisse être répliqué ailleurs.

Aire d'accueil de Saint-Martin-le-Beau



Rapport d'activité 2021 - TSIGANE HABITAT



## UNE MISSION DE MÉDIATION EN ACCORD AVEC LA RÉALITÉ DU TERRAIN

### GRAND PASSAGE (LOIR-ET-CHER, TOURS MÉTROPOLE) :

L'association Tsigane habitat est missionnée par la préfecture du Loir-et-Cher depuis 2007 afin de coordonner les grands passages dans le département. De même, dans le cadre du nouveau marché de gestion avec Tours Métropole, Tsigane habitat assure la médiation des grands passages sur leur territoire.

La pratique des grands passages pour les gens du voyage est déjà ancienne (plus de 20 ans), un grand passage est un stationnement de 50 à 200 caravanes de familles issues des gens du voyage, en principe pour une période de courte durée (deux semaines maximum). Les grands passages ont lieu, traditionnellement, pendant la période estivale, c'est-à-dire d'avril à octobre. L'essentiel des grands passages est lié à des événements d'ordre religieux, mais certains grands passages sont organisés pour d'autres motifs, notamment des motifs familiaux.

Depuis plusieurs années, nous assistons à une hausse du nombre de grands passages qui, pour de nombreuses familles du voyages quasi sédentarisées, constituent le seul voyage de l'année, la seule possibilité d'itinérance et de liberté retrouvée. Néanmoins, l'inadéquation des demandes avec l'offre perdure, les

collectivités n'ayant pas toujours réalisées leurs obligations d'accueil, conduisant ainsi certains groupes à s'installer illicitement dans un contexte tendu.

Notre mission de médiation consiste à organiser dans les meilleures conditions possibles la venue des groupes et d'assurer le bon déroulement des grands passages, en collaboration avec l'ensemble des services compétents. Tsigane Habitat fait intervenir deux médiateurs qui ont pour mission de :

- Entrer en contact avec les représentants des grands groupes,
- Etablir des relations de confiance avec les responsables de groupe et anticiper au mieux leurs déplacements,
- Epauler les élus dans leurs relations avec les gens du voyage
- Assurer la coordination entre les acteurs concernés
- Repérer les espaces disponibles, négocier les conditions d'utilisation des terrains et les conditions financières,
- Epauler les collectivités dans la collecte des sommes dues,
- Veiller à l'aménagement et la remise en état du site.

Dans un contexte parfois délicat, nous souhaitons souligner l'évolution positive des relations entre l'ensemble des acteurs (pasteurs et responsables de groupe, collectivités, départements

limitrophes, gendarmerie) qui contribuent à la réussite de cette mission.

### STATIONNEMENTS SPONTANÉS (COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LOCHES SUD TOURAINE) :

Dès 2011 et face à des enjeux forts liés à la gestion, nous avons proposé à la collectivité d'adosser à nos missions de gestion une médiation locale auprès des familles en errance sur le territoire afin d'aider les élus concernés par les stationnements spontanés.

Le rôle du médiateur est d'établir le lien entre la collectivité et les familles de gens du voyage fréquentant son territoire. Il s'inscrit à la fois dans l'action auprès des municipalités et dans l'analyse des situations afin de proposer des solutions aux deux parties.

Cet accompagnement de médiation vise à créer des conditions d'accueil satisfaisantes et harmonisées à l'échelle du territoire concerné :

- en offrant aux collectivités des outils permettant de solutionner des situations de stationnement irrégulier et de mieux appréhender l'accueil de ces groupes ;
- en offrant aux gens du voyage la possibilité de satisfaire des aspirations de stationnement ponctuel sur un territoire en leur réservant de meilleures conditions d'accueil dans un cadre formalisé.

Stationnement spontané



Rapport d'activité 2021 - TSIGANE HABITAT

## UN SERVICE ÉTUDES QUI S'ÉTEND ET SE DIVERSIFIE

Après une année 2020 marquée par l'arrêt temporaire de beaucoup de missions en raison de l'épidémie de COVID, l'année 2021 s'avère excellente avec un renforcement important de l'activité.

Le service Etudes a ainsi porté 13 missions sur l'année, 7 portant sur des missions d'opportunité et d'expertise et 6 étant des maîtrises d'œuvre urbaine et sociale (MOUS) portées à l'échelon local ou départemental.

En parallèle, par l'intermédiaire d'un partenariat avec la fédération SOLIHA, nous avons conseillé plusieurs associations SOLIHA sur la thématique de l'habitat des gens du voyage (SOLIHA Nord, SOLIHA Marne et SOLIHA Alpes-Maritimes...).

L'équipe étude s'est également renforcée avec l'embauche d'une nouvelle salariée, ce qui a permis d'améliorer sensiblement la qualité de production des livrables et de développer de nouveaux outils pour « mieux faire connaître » nos prestations. On peut citer notamment la plaquette spécifique du service Etudes ainsi que la page Facebook Pôle Etudes.

Notre travail est reconnu de longue date dans les régions Centre et Pays de Loire et, plus globalement sur un grand territoire ouest allant de la Vendée jusqu'à la Normandie. Cette année, nous avons encore renforcé nos interventions

auprès des grands pôles : Nantes Métropole, Angers Loire Métropole, Le Mans Métropole et Chartres Métropole

La mission d'expertise réalisée pour Nantes Métropole, en partenariat avec l'association Les Forges, a permis de proposer aux élus une approche exhaustive et complète du stationnement spontané sur leur territoire.

En Indre-et-Loire, les missions réalisées pour les Communautés de communes Touraine - Vallée de l'Indre, Touraine Est Vallées, Loches Sud Touraine et Touraine Ouest Val de Loire ont abouti à la validation d'une dizaine de programmes visant à améliorer les conditions d'habitat de ménages ancrés de longue date. Néanmoins, la recherche foncière pour la réalisation de ces opérations se heurte à des oppositions importantes, ce qui fragilise parfois notre positionnement.

Deux autres missions importantes ont débuté en 2021 : La MOUS départementale concernant la mise en œuvre de solutions d'habitat en Sarthe et la MOUS Relogement des gens du voyage pour Chartres Métropole.

La première année de la MOUS Sarthe a essentiellement été consacrée à la prise de contact avec les différents acteurs. Malgré un portage important de l'Etat et du Conseil départemental, certaines collectivités locales semblent encore

réticentes à s'engager dans cette mission de 3 ans, dont l'objectif est de reloger 70 ménages.

A l'inverse, **la MOUS relogement de Chartres Métropole a démarré très fort avec la validation d'un programme de relogement de 28 ménages.**

Par l'intermédiaire du réseau SOLIHA et, parfois, de la FNASAT, Tsigane Habitat a été très fortement sollicité pour des missions d'étude tout au long de l'année 2021.

Cette augmentation de notre activité témoigne de **l'émergence des thématiques liées à l'ancrage des gens du voyage.**

Dans ce cadre, le réseau SOLIHA est un atout pour accompagner les collectivités locales et **Tsigane Habitat apparaît comme le référent principal de ces questions au sein de la fédération.**

Malgré ces bons résultats, nous devons rester vigilants, car l'activité du Service étude est cyclique et dépend fortement de choix politiques à l'échelle locale ou nationale et de la mise en œuvre de nouvelles réglementations. Notre capacité à être présents sur une échelle géographique relativement large est un atout, tout comme notre capacité à travailler en partenariat avec un grand nombre d'acteurs associatifs.

## UN SERVICE SOCIAL QUI SE DÉVELOPPE VERS UNE PRISE EN COMPTE PLUS ADAPTÉE DES BESOINS DES VOYAGEURS

**LE RENOUVELLEMENT DU MARCHÉ AVEC LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL D'INDRE-ET-LOIRE POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES ALLOCATAIRES DU RSA ET LES INTERVENTIONS SOCIALES SUR LES AIRES D'ACCUEIL**

Tsigane Habitat a connu un tournant important en fin d'année puisque le Conseil départemental nous a renouvelé sa confiance à travers la reconduction, pour 4 ans, du marché d'accompagnement social des voyageurs stationnant principalement sur les aires d'accueil, et allocataires du RSA pour la grande majorité d'entre eux. Le dernier semestre a été consacré à la préparation de ce marché en impliquant l'ensemble de l'équipe du Pôle Social pour apporter une réponse adaptée à la réalité du terrain. Ceci a favorisé une prise de conscience du temps passé à l'accompagnement des voyageurs et de la charge de travail que cela suppose. Aussi, des liens et échanges plus réguliers se dessinent sur cette fin d'année 2021 avec les équipes des MDS du Conseil départemental. L'arrivée du nouveau service, le Bureau Itinérant Solidaire (BIS), a permis d'ancrer dans la durée la question de l'accompagnement des voyageurs stationnant en dehors des aires. Ce nouveau marché intègre les aires de

petit passage dans nos interventions (9 aires) et redessine les contours de l'accompagnement des groupes familiaux les plus éloignés des aires d'accueil et des services de droit commun. Il permet également de prioriser notre action auprès des jeunes bénéficiaires du RSA de moins de 25 ans et des jeunes parents.

**DES PARTENAIRES PRÉSENTS ET ENGAGÉS À NOS CÔTÉS POUR UNE MEILLEURE ORIENTATION VERS LE DROIT COMMUN**

Il est important pour nous que les partenaires locaux puissent intervenir au sein des aires d'accueil afin de rencontrer le public et favoriser l'accueil et l'orientation vers les services de droit commun. Nous apercevons enfin le fruit de ce travail puisque des professionnels de la PMI, de la Mission Locale, des médecins, des animateurs, des éducatrices de rue etc. interviennent sur les aires à nos côtés. Ce travail favorise une première prise de contact rassurante, et aide considérablement les voyageurs à acquérir une meilleure connaissance des services de droit commun, avec beaucoup moins de crainte ou d'appréhension pour les solliciter. Certains jeunes se rendent à la mission

locale, certains parents à la PMI, certaines familles dans les centres de vaccination, etc. Ce travail n'aurait pas pu se faire sans l'implication en amont des travailleurs sociaux pour informer, sensibiliser, convaincre, accompagner, rassurer...

**L'OUVERTURE VERS DES NOUVEAUX PROJETS, EN COMPLÉMENTARITÉ DES ACTIONS EXISTANTES**

L'arrivée du BIS ainsi que le diagnostic mené depuis trois années par les travailleurs sociaux ont fait émerger des besoins importants autour de la question de l'inclusion des voyageurs au sein des territoires de vie.

Aussi, des nouveaux services voient le jour en cette fin d'année 2021 : une mission de préfiguration avec la CAF pour une durée d'un an et une mission d'éducation, de prévention et de médiation en santé avec l'ARS pour 3 ans.

Enfin, le modèle porté par Tsigane Habitat autour de l'accompagnement des allocataires du RSA a convaincu le Conseil départemental du Loir-et-Cher. Il nous a ainsi confié un marché qui vise l'accompagnement de 150 à 200 personnes dans le nord du département. A ce titre, 2 travailleuses sociales ont rejoint l'équipe et une étroite collaboration est menée avec l'équipe sociale de SOLIHA Loir-et-Cher.

Service étude Tsigane habitat



Rapport d'activité 2021 - TSIGANE HABITAT



## Nous venons à votre rencontre



Accès au droit commun



Renfort du lien social



Co construction de projets d'insertion durable

# Identité

## ZOOM SUR UNE NOUVELLE APPROCHE DE GESTION

Le marché de gestion des aires des Communautés de communes de Bléré Val de Cher et du Val de Cher Controis est unique en son genre grâce au travailleur social qui vient compléter l'offre de Tsigane Habitat. C'est la première fois qu'un tel modèle est proposé. Un chef d'équipe pilote notre activité sur ces 7 aires d'accueil, 6 régisseurs assurent leur gestion en fonctionnant toujours en binôme, et une travailleuse sociale vient compléter l'équipe pour renforcer l'animation socio-culturelle de ces lieux de vie.

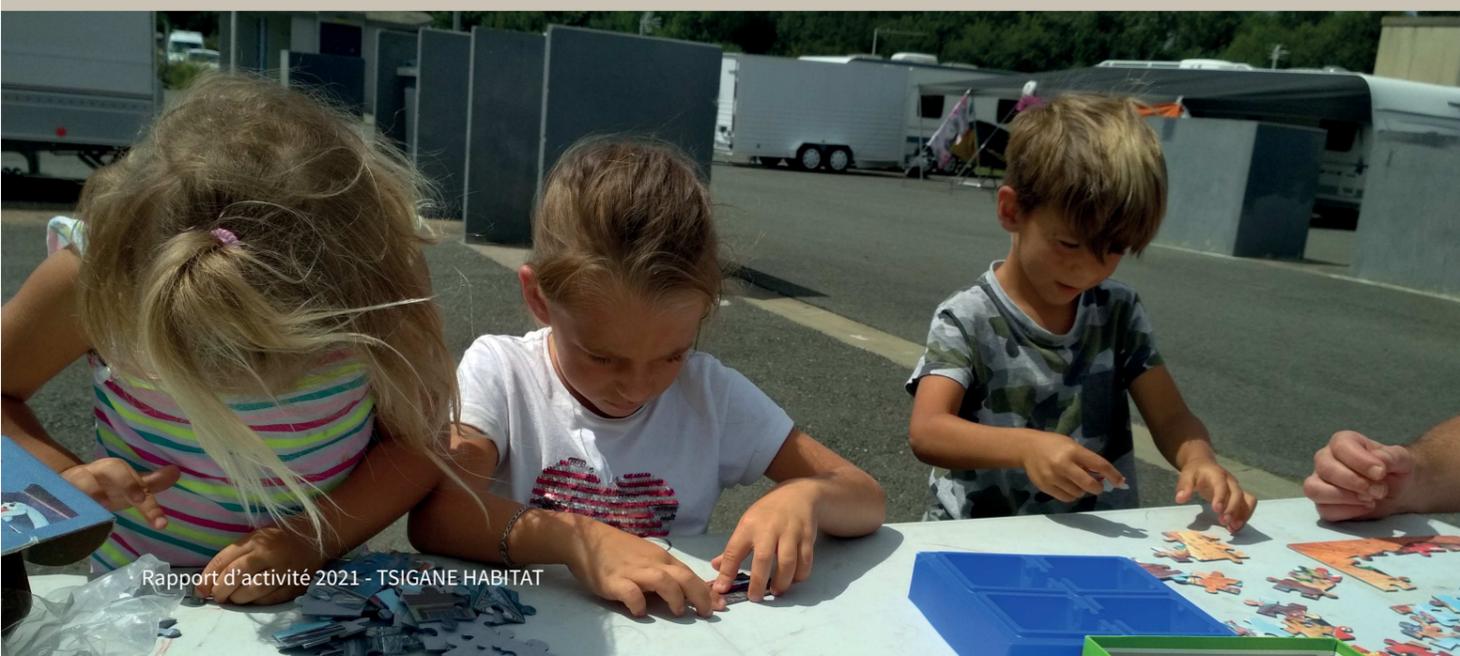
Le rôle de la travailleuse sociale n'est pas de se substituer aux travailleurs sociaux d'autres structures, et qui accompagnent les voyageurs dans leur démarche qui relèvent du droit commun, mais bien d'améliorer la qualité de vie sur les aires d'accueil dans un souci de « mieux vivre ensemble ». Elle organise des actions socio-culturelles, particulièrement pour et avec les enfants, elle accompagne les voyageurs dans certaines de leurs démarches quand ils éprouvent des difficultés à les réaliser seuls, elle fait le lien avec les services de droit commun quand c'est nécessaire, entre autres actions.

Après six mois de gestion, on voit déjà les fruits de ce mode de travail. Les aires sont toutes pleines, les voyageurs font part de leur satisfaction d'avoir une intervenante sociale qui vient régulièrement sur place (au moins 1 fois par semaine), et les élus et services techniques apprécient ce fonctionnement qui leur permet d'être plus sereins.

Avec ce modèle de gestion, Tsigane Habitat applique pleinement un concept qui lui est cher : la gestion des aires n'est pas qu'une gestion d'infrastructures, mais bien une gestion de lieux de vies.

Les appels d'offres ne permettent pas toujours de proposer cela (les cahiers des charges sont précis et les options ne sont parfois pas possibles), mais il est important de sensibiliser les donneurs d'ordre sur l'importance d'ajouter une approche sociale à la gestion des aires, et de capitaliser sur cette expérience pour donner envie de la répliquer.

Action culturelle autour de jeux avec les enfants

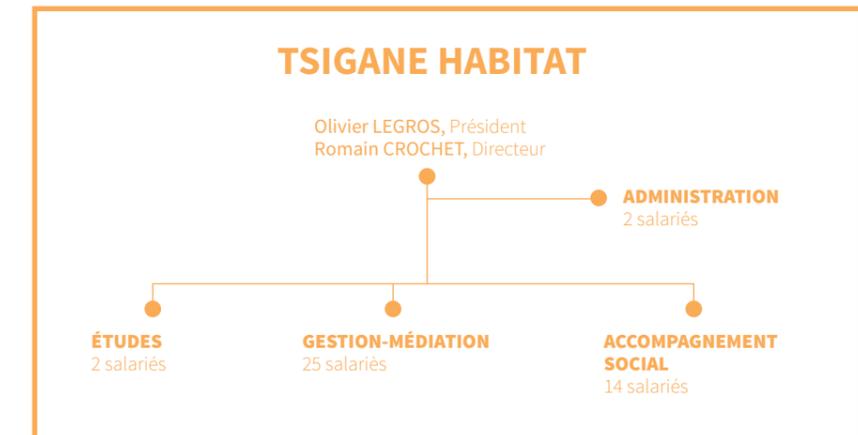


## TSIGANE HABITAT

TSIGANE HABITAT est un établissement créé en 1997 par l'association SOLIHA Centre-Val de Loire, pour améliorer l'habitat et les conditions de vie des voyageurs.

Son projet est de :

- Répondre aux besoins des voyageurs en termes d'accueil ou d'habitat
- Répondre aux besoins des collectivités en termes d'accueil ou de sédentarisation des voyageurs
- Favoriser l'inclusion des voyageurs dans la société civile en les accompagnant vers les structures de droit commun
- Apaiser les tensions liées aux stationnements spontanés



**44**  
Salariés

**5**  
Administrateurs  
bénévoles

**1.95 M €**  
de budget  
de fonctionnement

## SOLIHA Centre-Val de Loire

SOLIHA Centre-Val de Loire est une association loi 1901 prestataire de conseils et d'assistance en matière d'amélioration de l'habitat, issue du mouvement PACT (créé dans les années 50 par une initiative citoyenne contre le mal-logement).

**Son projet est d'améliorer l'habitat et les conditions de vie de tous**, prioritairement pour les personnes défavorisées, vulnérables et fragiles, en faisant de l'amélioration de l'habitat non seulement un facteur de progrès humain, mais aussi un puissant moyen d'intégration sociale.

SOLIHA Centre-Val de Loire regroupe :

- 5 établissements départementaux (SOLIHA 18, SOLIHA 36, SOLIHA 37, SOLIHA 41, SOLIHA 45)
- 2 établissements thématiques (Tsigane Habitat et le Hameau Saint-Michel)

SOLIHA Centre-Val de Loire est étroitement liée à 3 structures associées : la FICOSIL, Agevie et SOLIHA AIS Centre-Val de Loire.

### Chiffres clés

SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE / FICOSIL  
AGEVIE / SOLIHA AIS CENTRE-VAL DE LOIRE

**5** Etablissements départementaux

**2** Etablissements thématiques

**3** Structures associées

**276** Salariés

**135** Administrateurs bénévoles

**19 M €** de budget de fonctionnement



**TSIGANE HABITAT**  
241 rue Edouard Vaillant - B.P. 75825  
37058 Tours Cedex  
02 47 39 11 55  
accueil@tsigane-habitat.fr