

2020

Rapport d'activité



TSIGANE HABITAT



Editorial par Olivier LEGROS, Président

2020 : une année difficile pour Tsigane Habitat

2020 a été une année particulière pour Tsigane Habitat. On pense bien sûr à la COVID à laquelle notre équipe a su s'adapter dans des conditions pourtant difficiles. En effet, nos salariés ont été en première ligne pendant les deux phases de confinement en restant au plus près des Voyageurs vivant sur les aires et en assurant, jour après jour, un rôle de facilitateur et d'accompagnateur auprès de ces derniers.

Nous avons aussi connu des difficultés financières en raison de deux facteurs concomitants : la baisse des études et la perte du marché de gestion des aires d'accueil de Chartres. Ces deux dimensions conjuguées ont grandement contribué à la déstabilisation financière de l'association.

L'année qui s'est écoulée a également été marquée par un changement de gouvernance avec le départ d'Alain KERBRIAND-POSTIC, qui assurait la présidence depuis de nombreuses années et qui a accepté – merci à lui - de rester membre du Conseil d'Etablissement.

Ce Conseil a d'ailleurs entrepris une mue progressive en accueillant de nouveaux administrateurs. Nous devons poursuivre ce travail en invitant de nouvelles personnes à rejoindre les réflexions qui ont cours au sein de notre structure.

En novembre dernier, André BROSSARD, responsable du pôle « gestion », nous a quittés après avoir assuré cette fonction depuis plus de 10 ans et, pendant ce temps, beaucoup contribué à la professionnalisation de la gestion des aires d'accueil. En fin d'année, Marie ROUSSEL-STADNICKI, la directrice de Tsigane Habitat, nous a annoncé son intention de poursuivre sa carrière sur une nouvelle voie. Il faut ici, la remercier pour son investissement et son savoir-faire au service du projet de Tsigane Habitat.

Je tiens, plus largement, à remercier l'ensemble des salariés qui œuvrent avec beaucoup de conviction au service de ce projet et leur dire combien leur mobilisation dans les mois difficiles qui se sont écoulés a été appréciée.

14

Aires d'accueil gérées sur 3 départements

7

Aires de petit passage

132

Emplacements gérés

478

Ménages accueillis

556

Permanences sociales sur les aires d'accueil

600

Personnes accompagnées par les travailleurs sociaux

241

Interventions dans le cadre de stationnements spontanés

TSIGANE
habitat



UNE GESTION MAÎTRISÉE FAVORISANT L'INCLUSION DANS UN TERRITOIRE

les aires d'accueil ANIMER UN LIEU DE VIE

La fin de la gestion des aires de l'agglomération de Chartres a entraîné une difficulté d'organisation au sein de Tsigane Habitat qui a nécessité le départ du directeur d'exploitation et une réorganisation des charges de travail au sein de l'encadrement de Tsigane Habitat.

Nous gérons, au 31 décembre 2020, 13 aires réparties sur 2 départements (Loir-et-Cher et Indre-et-Loire).

Dans l'adversité, Tsigane Habitat a souhaité revendiquer, plus que jamais, les bases d'**une gestion de qualité associée à un projet social mobilisant, et responsabilisant, les partenaires du territoire**. En ce sens, le Conseil d'établissement de Tsigane Habitat a acté la continuité de ses activités de gestion auprès des collectivités dont les cahiers des charges permettent une **gestion humaine à la hauteur des enjeux sociaux des habitants**.

Nous continuons, ainsi, d'intégrer dans nos réponses et au sein de nos contrats existants avec les collectivités une réorganisation systématique du travail sur les aires en binôme quand cela est possible.

Depuis la création des aires d'accueil, la maintenance et l'entretien de ces lieux de vie se sont souvent dégradés en raison de leur ancienneté et nous constatons une inoccupation grandissante. Le gestionnaire est au quotidien le premier interlocuteur de ces habitants et donc au centre de nombreuses attentes.

Nous saluons aujourd'hui leur travail de terrain ainsi que celui de leurs enca-

drants qui va bien au-delà de la gestion technique d'une aire d'accueil et qui mobilise leurs capacités d'animateurs de lieu de vie.

Dans ce contexte, **l'année 2020 nous a vu remporter la gestion des aires de Descartes, Ligueil et Varennes (37) et le renouvellement de notre présence à Perrusson et Tauxigny (37)**, ce qui élargit notre présence en Indre-et-Loire à 7 aires d'accueil, et nous réassure sur notre stratégie.

Le grand enjeu de 2020, en tant qu'acteur associatif local, était de réussir à **convaincre la Métropole de Tours de nous faire confiance, à nouveau, pour la gestion des 7 aires d'accueil, ce qui est fait aujourd'hui**. Cette reprise va donner de la sérénité dans le fonctionnement de Tsigane Habitat et permettre de montrer notre savoir-faire et notre volonté d'appréhender différemment les modes d'intervention auprès des habitants.

En 2021, nous aurons encore une zone de risque avec la remise en concurrence sur un appel d'offre pour les aires du 41 que nous gérons (Montrichard et Chissay), et une ouverture à des aires nouvelles (5 au total).

Nous resterons fidèles à notre engagement en privilégiant une approche qualitative.





LA MÉDIATION, UNE FONCTION EN QUESTION

Gérer les stationnements spontanés et la médiation

Aujourd'hui, **les collectivités se rapprochent de plus en plus de Tsigane Habitat pour accompagner ces démarches.**

Nos missions de médiation annuelle pour le département du Loir-et-Cher et pour l'EPCI Loches Sud Touraine nous amènent à observer une **augmentation du stationnement des familles hors aires d'accueil, entraînant une précarité plus grande des familles.**

Fort de ce constat, **Tsigane Habitat a répondu à la sollicitation de l'Etat dans l'Indre-et-Loire, dans le cadre du plan de relance, pour expérimenter une approche différente de ces fonctions.**

En effet, en 2020, nous avons arrêté la médiation dans le 37 afin de nous concentrer sur des missions d'intérêt général et non du domaine de la régulation du stationnement bien souvent au détriment de nos relations avec les élus du territoire. Ce sujet, très difficile, nous amène à une vision croisée de nos différents modes d'intervention (études, missions sociales et gestion des aires) pour apporter une réponse concertée et décentrée aux situations d'urgence. Ce sujet traverse une réflexion au sein du Conseil d'établissement, conduit par notre président, pour définir précisément notre positionnement dans ce domaine.





UN PARTENAIRE DES COLLECTIVITÉS DANS LEURS PROJETS EN FAVEUR DES GENS DU VOYAGE

L'année 2020 est une année de transition pour le service Etudes de Tsigane Habitat, marqué par une longue période d'inactivité printanière, de mars à juin 2020, dû à la situation sanitaire mais également au renouvellement des équipes municipales.

N'oublions pas que l'activité d'études est principalement liée aux missions confiées par les collectivités locales. Les renouvellements d'équipes communautaires et d'élus n'incitent pas à engager des opérations ou des projets sur un sujet qui reste sensible et généralement pas vraiment prioritaire.

L'aspect « cyclique » de l'activité du service Etude nécessite donc une certaine vigilance. Le contrat de l'assistante d'étude s'est ainsi arrêté fin décembre 2019.

Les deux premiers mois de 2020 s'inscrivent dans le prolongement de l'année 2019, année exceptionnelle au regard du nombre de missions engagées par Tsigane Habitat. Les phases diagnostic et préconisations des maîtrises d'œuvre urbaines et sociales (MOUS) ont été terminées, dans la majorité des cas, sur cette période-là.

En Indre-et-Loire, les missions réalisées pour les communautés de communes Touraine -Vallée de l'Indre, Val d'Amboise, Touraine-Est Vallées et Bléré-Val de Cher ont abouti à la validation d'**une dizaine de programmes permettant d'améliorer les conditions d'habitat de ménages ancrés de longue date dans leurs territoires respectifs.**

L'ensemble de ces missions, ainsi que celles terminées préalablement en 2019 (Tours Métropole, notamment), a permis de mettre en exergue le besoin impor-

tant de relogement exprimé par des ménages vivant en caravanes à la fois en milieu urbain et en zone rurale. **Environ 80 ménages sont inscrits prioritairement sur ces opérations de relogement en Indre-et-Loire.**

Après validation des programmes, les collectivités locales ont préféré attendre la mise en place des nouvelles commissions « gens du voyage » avant d'engager les études de faisabilité et la réalisation des opérations d'habitat adapté ou de terrains familiaux. Le risque d'arrêt des missions est possible, surtout en cas de changement de municipalité ou d'orientation politique.

Les études faisabilité ont repris en avril 2021 pour ces deux territoires.

Le schéma départemental de la Seine Maritime a été terminé en janvier 2020, en partenariat avec SOLIHA Territoires en Normandie. Cette étude a permis de mettre en exergue la problématique des aires d'accueil situées dans des zones industrielles à risque, à partir de l'exemple celle de Rouen située à proximité de l'usine Lubrizol et partiellement contaminée au moment de l'incendie de cette usine.

Tsigane Habitat a également poursuivi le travail avec Nantes Métropole (mission et partenariat engagés depuis 2010 !) avec le rendu d'une étude concernant le réaménagement d'un quartier (L'Oberlin) à Rezé, et habité depuis plus de 30 ans par des ménages de gens du voyage.

La période de faible activité de l'été 2020 a été l'occasion de créer des outils permettant d'améliorer nos prestations et nos propositions auprès des partenaires de l'association : une nouvelle plaquette spécifique pour le



service Etude, une nouvelle trame pour les réponses aux appels d'offre et un texte pour le site internet.

Pendant les 3 mois d'été, le service

Etude a répondu à 5 appels d'offre et les a tous obtenus : Nantes Métropole pour la 11ème étude en 10 ans, Angers Métropole pour une étude d'opportunité pour des terrains familiaux, deux audits territoriaux en Vendée en collaboration avec SOLIHA Vendée, et une Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS) départementale pour la Sarthe.

Cette dernière mission est un engagement sur 3 ans avec un objectif de relogement de 70 ménages dans différents territoires Sarthois.

Tsigane Habitat est un interlocuteur reconnu et apprécié auprès des grandes métropoles de la région (Orléans, Angers, Nantes...) et dans tout le territoire Ouest, depuis la Vendée jusqu'à la Normandie.

Par l'intermédiaire du réseau SOLIHA et, parfois, de la FNASAT (Fédération Nationale des Associations Solidaires d'Action avec les Tsiganes et les gens du voyage), Tsigane Habitat a été très fortement sollicité pour des missions d'étude en cette fin d'année 2020, sans malheureusement pouvoir répondre à toutes les attentes. Citons notamment : la Haute Corse et la Haute Marne (Schéma départemental), Limoges Métropole (MOUS Relogement), Epernay (MOUS Relogement), Nice (Relogement ménages et aménagement de quartier à Cagnes-sur-Mer), Lille (Etude Relogement) etc...

Cette sollicitation témoigne de l'émergence forte des thématiques liées à l'ancrage des gens du voyage et du besoin d'expertise exprimé par les collectivités locales, qui reconnaissent en Tsigane Habitat un partenaire privilégié, notamment via le réseau SOLIHA. La reprise d'activités en cette fin d'année 2020 a été extrêmement forte et augure d'une année 2021 excellente.



UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DE PROXIMITÉ VERS L'ACCÈS AU DROIT COMMUN

600
Personnes accompagnées

6
Travailleurs sociaux,
dont 1 chargé d'insertion
socio-professionnelle

28
Aires d'accueil
et 6 aires satellites

34
Actions collectives

L'année 2020, marquée par la crise sanitaire, a inévitablement impacté nos modalités d'organisation et d'accompagnement. Il est important de souligner que **la présence quasi quotidienne des travailleurs sociaux et des gestionnaires dans les aires d'accueil permet de soutenir les voyageurs, d'éviter l'isolement des plus fragiles, et de veiller au maintien de leurs droits.**

Malheureusement, la crise sanitaire a mis de nouveau en exergue le manque d'information et d'actions de sensibilisation en matière de prévention de santé à destination d'un public fragile et précaire.

La sortie du déconfinement a été l'occasion de proposer des activités de loisirs aux enfants présents sur les aires d'accueil qui n'ont pas pu reprendre le voyage, et qui n'ont pas été scolarisés pendant de longs mois. Une belle occasion pour jouer en famille ou entre

amis, et parfois, sortir des aires d'accueil pour retrouver un peu de liberté...

La crise sanitaire aura eu un impact sans précédent : l'absence de scolarisation de nombreux enfants, qui, pour certains, n'ont toujours pas repris le chemin de l'école (peur du virus de la part des parents).

Dans le cadre de nos missions d'accompagnement social, confiées par le Conseil départemental, nous avons donc fortement incité et accompagné les parents à la mise en œuvre de l'obligation de scolarisation, notamment en incluant cet objectif dans les contrats liés au RSA.

Le travail partenarial mené par l'ensemble des professionnels du service social depuis presque trois années a permis la mobilisation de certains acteurs (élu, éducation nationale) pour consolider et renforcer cette dynamique.

Mais aujourd'hui, tout est à reconstruire. Le lien de confiance avec les parents et la mobilisation des partenaires pour rappeler l'obligation d'instruction scolaire doivent être remis en place pour espérer une rentrée scolaire en septembre riche de nouveaux apprentissages et de nouvelles rencontres pour les enfants.

Enfin, la fin d'année 2020 et le début de l'année 2021 ouvrent des perspectives de développement d'activités pour le pôle social, pour répondre aux besoins des voyageurs : réponse à l'appel à projets dans le cadre de « France Relance » pour la lutte contre la pauvreté et la grande précarité, réponse à l'appel à projets d'accompagnement vers et dans le logement pour les voyageurs qui souhaitent entrer en logement de droit commun (AVDL), rapprochement avec les services de la CAF dans le cadre de l'animation sociale et culturelle ainsi que la parentalité.

PERSPECTIVES 2021

Heureusement, l'année 2021 a commencé sous de meilleurs augures que 2020 ! D'abord, nous avons remporté le marché de la gestion des aires d'accueil sur le territoire de Tours-Métropole, ce qui a amélioré notre situation financière.

Dans le même temps, l'appel à projet « France Relance » a entraîné des réflexions au sein de notre organisation pour développer un nouveau projet qui nous permettra pendant deux ans d'intervenir auprès des Voyageurs éloignés des aires et des services sociaux dans tout le département d'Indre-et-Loire, avec trois objectifs : l'accès aux droits, le renforcement du lien social, et l'amorce de processus d'insertion durable au sein des territoires de vie. La concrétisation de ce projet se fera en relation étroite avec les personnes concernées et les acteurs locaux (collectivités locales, services de l'Etat et société civile).

Le service social s'est mobilisé par ailleurs pour s'inscrire dans un processus d'expérimentation autour d'un projet favorisant l'accès au logement des Gens du voyage (AVDL). Le service « études » a, quant à lui, obtenu de nouveaux contrats d'études et d'accompagnement des collectivités à travers des Maîtrises d'Ouvrage Urbaines et Sociales. Ces nouveaux contrats nous ont incités à engager en interne une réflexion sur le développement du service études.

Enfin, le projet d'établissement est en cours de finalisation et nous envisageons de nouvelles perspectives de développement sachant que nous attendons l'arrivée d'un nouveau directeur, Romain CROCHET, au mois de juin.

Toute cette activité n'aurait jamais été possible sans vous : salariés, administrateurs et partenaires de Tsigane Habitat !

Je vous remercie vivement pour votre engagement.

Olivier LEGROS, Président de Tsigane Habitat

Identité

TSIGANE HABITAT

TSIGANE HABITAT est un établissement développé par l'association SOLIHA Centre-Val de Loire créé en 1997, pour améliorer l'habitat et les conditions de vie des voyageurs.

Son projet est de :

- Répondre aux besoins des voyageurs en termes d'accueil ou d'habitat
- Répondre aux besoins des collectivités en termes d'accueil ou de sédentarisation des voyageurs,
- Favoriser l'inclusion des voyageurs dans la société civile en les accompagnant vers les structures de droit commun
- Apaiser les tensions liées aux stationnements spontanés

24 salariés

5 Administrateurs bénévoles

1.3 M € de budget de fonctionnement

TSIGANE HABITAT

Olivier LEGROS, Président
Romain CROCHET, Directeur

ADMINISTRATION

Ophélie DELACOUR,
Assistante administrative et d'accueil
Christia VILLENEUVE, Comptable/ RH

ÉTUDES

Pascal Denost, Chargé d'études

GESTION-MÉDIATION

Responsable :

SOUIDEK Abderrahim

Responsable d'équipe :

Lambert AKA

Régisseurs gestionnaires:

Janilson ARAUD

Pierre-Christophe CHARRAUX

Jeffrey ECALLE

Frédéric FALEME

Philippe GRANGÉ

Martine KONAN

Jean-Luc LENOIR D'ESPINASSE

Jacqueline MEDAN

Thierry MOREAU

Patrick MUGIRANEZA UMUHOZA

François PARAGE

Malhia STANISLAS

Arnaud VILLECHANGE

Agent d'entretien et de maintenance :

Attila PAPP

Jean-Michel PREVOTO

Francky REGNY

Ciprian TAIS

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Responsable :

Claire BAUDRIT

Conseillère en Économie Sociale et Familiale :

Elsa CHAMPIGNY

Assistants de service social :

Sonia GAILLOT

Alice LUNET

Éducatrices spécialisées :

Céline GALIPO

Alice SANCHEZ

Chargé d'insertion professionnelle :

Jean-François JULOU

SOLIHA Centre-Val de Loire

SOLIHA Centre-Val de Loire est une association loi 1901 prestataire de conseils et d'assistance en matière d'amélioration de l'habitat, issue du mouvement PACT (créé dans les années 50 par une initiative citoyenne contre le mal-logement).

Son projet est d'améliorer l'habitat et les conditions de vie de tous, prioritairement pour les personnes défavorisées, vulnérables et fragiles, en faisant de l'amélioration de l'habitat non seulement un facteur de progrès humain, mais aussi un puissant moyen d'intégration sociale.

SOLIHA Centre-Val de Loire regroupe :

- 5 établissements départementaux
- 2 établissements spécifiques

SOLIHA Centre-Val de Loire est étroitement liée à 3 structures associées : la FICOSIL, Agevie et SOLIHA AIS Centre-Val de Loire.

Chiffres clés

SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE / FICOSIL
AGEVIE / SOLIHA AIS CENTRE-VAL DE LOIRE

5

Etablissements
départementaux

207

Salariés

2

Etablissements
thématiques

60

Administrateurs
bénévoles

3

Structures
associées

14 M €

de budget
de fonctionnement