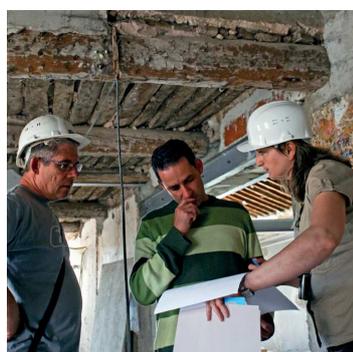


2020

Rapport d'activité



SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE



6 542
Contacts

1 038
Ménages logés

845
Ménages hébergés

1 081
Ménages accompagnés
vers l'autonomie
dans le logement

2 747
Ménages accompagnés
dans leur projet
d'amélioration d'habitat

2 251
Projets de travaux
subventionnés

35,09 M €
de travaux générés

20,04 M €
de subventions
mobilisées

Editorial par Yves CLAIRON, Président

Il me faut commencer ce rapport moral par un remerciement appuyé à tous nos salariés et aux administrateurs ainsi qu'aux présidents d'établissement pour leur investissement dans les périodes difficiles que nous avons traversées. Périodes qui nous ont néanmoins permis d'innover et d'interroger nos méthodes de travail, ainsi avons pu poursuivre les réunions de gouvernance sur un rythme soutenu. Les salariés, grâce à la mise en place des conditions de travail à distance ont pu prolonger leur activité en télétravail.

Entre les intervalles laissés libres par les confinements, SOLIHA CVL, AGEVIE et la FICOSIL ont investi leurs nouveaux bureaux permettant aujourd'hui d'œuvrer dans de bonnes conditions avec des outils adaptés à la situation : salles de réunions équipées pour la visioconférence, salle de restauration, bureaux...

En 2020, notre association compte 144 salariés et 13 métiers variés allant du travailleur social au conseiller en habitat, il nous est apparu indispensable de continuer à structurer le domaine des ressources humaines. Cette dynamique a donc vu l'arrivée d'une responsable des ressources humaines, Sita DUBUIS, la mise en place d'un livret d'accueil des salariés, l'introduction d'un logiciel de

gestion pour nous permettre d'envisager notre développement avec sérénité.

Par ailleurs, la démarche qualité entamée en 2019 s'est poursuivie avec un premier « test » en blanc qui s'est avéré concluant et devrait nous permettre d'obtenir notre certification en 2021.

Nos différentes réflexions en bureau et dans les réunions de direction, nous ont également permis de réaffirmer notre conviction que SOLIHA se devait d'agir pour les plus fragiles, ce qui a guidé nos engagements dans les mois difficiles que nous avons connus et nous a amené à faire des choix en phase avec nos valeurs.

Cette année pleine de surprises a permis, par exemple, de renouer avec la gestion des aires d'accueil de Tours, ce qui conforte Tsigane Habitat qui traversait une phase difficile. Autre exemple : Les pensions de familles qui continuent leur développement avec de nombreux projets en perspective (Chinon, Tours, la Chatre, Orléans).

Pour terminer, je voudrais vous témoigner toute ma reconnaissance pour votre engagement dans ce beau projet de SOLIHA qui trouvera sa continuité dans notre futur projet stratégique.

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

CENTRE-VAL DE LOIRE

AMÉLIORER L'HABITAT & DÉVELOPPER LES TERRITOIRES



2 747

Ménages accompagnés dans leur projet d'amélioration d'habitat

21 Animations de dispositifs de type OPAH, OPAH RU, OPAH RR, PIG à différentes échelles)

6 Animations d'Opérations Façades (intégrées ou non à des dispositifs d'OPAH)

2 Missions d'accompagnement des riverains concernés par un Plan de Prévention des Risques Technologiques (PPRT)

5 Études pré opérationnelles

10 Autres missions

Parmi ces dispositifs d'amélioration de l'habitat animés :

22 missions en faveur de l'amélioration des performances thermiques des logements

13 missions en faveur de l'adaptation des logements à la perte d'autonomie

28 missions en faveur de la lutte contre l'habitat indigne

21 missions en faveur de la réhabilitation ou de la création de logements locatifs

13 missions en faveur de la lutte contre la vacance des logements

6 542

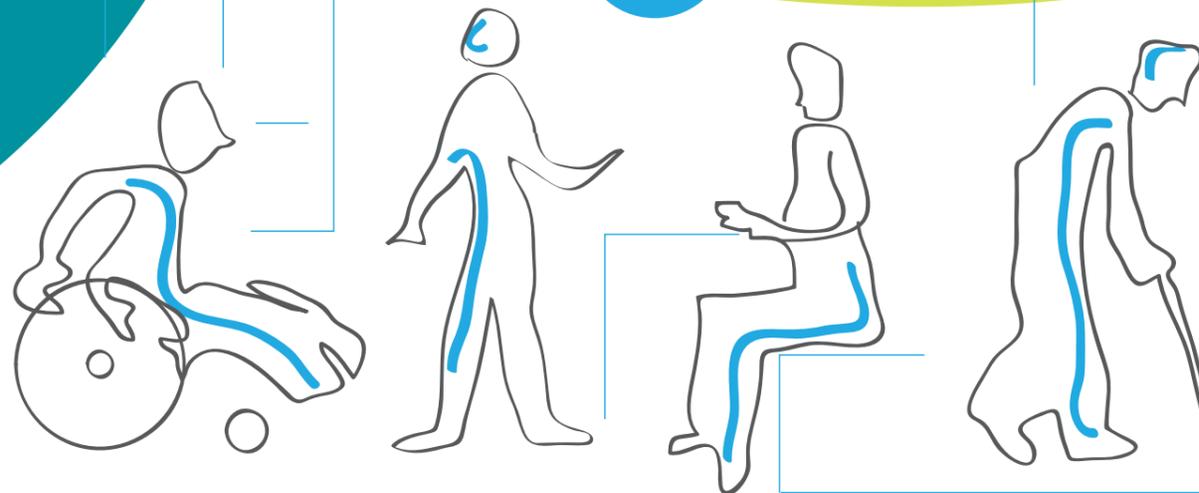
Contacts

2 251 Projets de travaux subventionnés

35,09 M € de travaux générés

20,04 M € de subventions mobilisées

577 Communes concernées par au moins un projet de travaux



LOGER DIGNEMENT LES PERSONNES LES PLUS FRAGILES OU VULNERABLES

Logements accompagnés et adaptés

212 Ménages logés dans le parc SOLIHA/FICOSIL/AGEVIE, en Indre-et-Loire et Loir-et-Cher

336 Ménages logés en sous-location. SOLIHA et FICOSIL sont titulaires du bail du logement, le ménage est sous-locataire, ce qui permet de sécuriser le bailleur et d'accompagner le ménage vers un logement de droit commun, en Indre-et-Loire et Loir-et-Cher

110 Ménages logés en intermédiation locative dans toute la région (dispositif de sous-location et de gestion via SOLIHA Agence Immobilière Sociale).

302 Ménages logés en madat de gestion

Pensions de famille

Des logements autonomes pour des habitants au parcours de vie difficile, avec des temps de vie collectifs animés par des hôtes dédiés.

4 Pensions
78 Habitants

881 Repas partagés

Mais aussi et surtout :
 ■ Des habitants impliqués dans les instances locales
 ■ Une participation aux rencontres régionales du sport solidaires
 ■ 1 mini festoche culturel et artistique
 ■ 1 séminaire des hôtes

5 Projets en cours témoignant d'une belle dynamique de développement dans toute la région Centre

1 038 + 845

Ménages logés

Personnes hébergées

L'habitat inclusif

5 Logements accompagnés en locations

4 Projets en cours qui produiront 49 logements répartis sur 10 communes de la région

La Maîtrise d'ouvrage d'insertion

2 Projets livrés en 2020 : Rians (18) et rue de la Chaîne (Blois, 41)

5 Projets en cours sur les départements d'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher concernant la création ou l'extension de pensions de famille ou de logements adaptés

Hébergement

43 Étudiants hébergés au Hameau Saint-Michel à Tours

324 Personnes âgées hébergées en accueil temporaire dans les 2 relais Sépia d'Indre-et-Loire

478 Ménages accueillis sur les aires d'accueil gérées par Tsigane Habitat

1 081

Ménages accompagnés vers l'autonomie dans le logement

ACCOMPAGNER LES PERSONNES LES PLUS FRAGILES VERS L'AUTONOMIE DANS LE LOGEMENT

46 Ménages bénéficiant d'un Accompagnement vers et dans le logement. L'AVDL est un dispositif récent qui aide les personnes auparavant en centre d'hébergement à accéder ou à se maintenir dans un logement autonome

376 Ménages bénéficiant d'un accompagnement social lié au logement, visant à les maintenir en autonomie dans leur logement

59 Familles réfugiées ou réinstallées accompagnées par nos équipes, dans le Loiret et l'Indre-et-Loire principalement

600 Personnes accompagnées par les travailleurs sociaux de Tsigane Habitat



Quelles perspectives pour 2021 ?

L'année 2021 sera l'occasion de voir se développer de nouveaux projets, autour de thèmes très différents : le truck-autonomie parcourra les routes de la région, à l'automne, pour sensibiliser les personnes âgées aux adaptations nécessaires de leur environnement afin de rester vivre le plus longtemps possible à leur domicile. Dans le même temps, le bus des droits ira à la rencontre des populations les plus fragiles et des voyageurs dans l'Indre et Loire pour lutter contre le non recours au droit grâce au soutien du plan de relance. Le point commun de ces deux projets est d'inscrire notre action dans une logique du « aller vers » les publics.

En 2021, nous relancerons aussi les dynamiques autour des travaux engagés sur l'habitat inclusif en poussant notre réflexion sur l'opérationnalité, le développement et la mise en œuvre de nouveaux projets qui vont se concrétiser au sein d'AGEVIE et du HSM.

Cette année est aussi une année repère pour le déploiement des OPAH et il nous faut relever le défi de mettre en action de nouvelles façons d'accompagner les collectivités pour leur permettre de mener à bien leurs ambitions en matière de politique d'habitat.

Concernant la communication, après le Hameau Saint-Michel, nous attendons avec envie les sites internet pour nos autres entités. Le défi est important car nous percevons quotidiennement combien internet est un vecteur incontournable pour communiquer auprès des différents publics et partenaires et mieux se faire connaître.

Sur le plan structurel :

Nous avons engagé une démarche d'accompagnement pour aider à la structuration de nos projets au sein de l'ensemble de nos établissements et associations avec le cabinet CMI. Nous attendons beaucoup

de ce travail, qui avec le projet stratégique et les nouveaux statuts, va nous guider pour les années à venir. Notre prochain RDV pour partager collectivement ces travaux se tiendra en septembre. La question du développement ne peut pas s'imaginer sans un modèle économique viable et durable, aussi les trésoriers seront encore mobilisés dans l'accompagnement de notre association pour lui permettre, après un développement important de trouver une vitesse de croisière afin de traverser les turbulences que nous avons connues lors de ces dernières années.

Dernier souhait que j'exprime, que la place et le rôle des administrateurs dans le pilotage de nos associations continue à se développer, à se traduire par une présence plus forte pour porter les valeurs qui nous unissent, et aussi que nous trouvions l'occasion de solliciter et d'impliquer plus fortement les publics pour lesquels nous travaillons au quotidien.

Qualité de service

2020 devait être l'année de notre certification qualité de service... Deux confinements sont venus malmener cet objectif, mais nous avons tout de même tenu à organiser un audit « blanc » mené par un professionnel agréé par la Fédération SOLIHA.

Cet audit a eu lieu mi-septembre 2020, et le résultat en a été très encourageant. L'auditeur a relevé peu de zones de fragilité, estimant que nous étions prêts à être certifiés rapidement, grâce au professionnalisme des équipes et aux outils numériques mis en place. La mobilisation se poursuit pour arriver à la certification en 2021 dans les meilleures conditions !

Déménagement de nos locaux de tour



A l'étroit depuis déjà un moment dans des locaux vieillissants à Tours, les équipes de SOLIHA CVL, de SOLIHA Indre-et-Loire, de Tsigane Habitat et une partie d'AGEVIE ont déménagé en septembre 2020 dans des nouveaux locaux rue Edouard Vaillant. Elles y ont été rejointes par la FICOSIL.

Nous avons porté ce projet de rénovation globale en interne, et l'avons voulu à

notre image : participatif, convivial et qualitatif. Plusieurs groupes ont travaillé dès 2019 sur l'aménagement, le mobilier, l'accueil... Nos équipes ont surmonté de nombreux défis : retards dus au COVID, travaux supplémentaires, inquiétudes des équipes, déménagement « pharaonique »... Merci à elles pour leur dévouement et à tous ceux qui ont donné un coup de main pour trier, porter, ranger, nettoyer, monter des meubles...

SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE

Identité

SOLIHA Centre-Val de Loire est une association loi 1901 prestataire de conseils et d'assistance en matière d'amélioration de l'habitat, issue du mouvement PACT (créé dans les années 50 par une initiative citoyenne contre le mal-logement).

Son projet est d'améliorer l'habitat et les conditions de vie de tous, prioritairement pour les personnes défavorisées, vulnérables et fragiles, en faisant de l'amélioration de l'habitat non seulement un facteur de progrès humain, mais aussi un puissant moyen d'intégration sociale.

SOLIHA Centre-Val de Loire regroupe :

- 5 établissements départementaux
- 2 établissements spécifiques

SOLIHA Centre-Val de Loire est étroitement liée à 3 structures associées : la FICOSIL, Agevie et SOLIHA AIS Centre-Val de Loire

Chiffres clés

SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE / FICOSIL
AGEVIE / SOLIHA AIS CENTRE-VAL DE LOIRE

5

Etablissements
départementaux

207

Salariés

2

Etablissements
thématiques

60

Administrateurs
bénévoles

3

Structures
associées

14 M €

de budget
de fonctionnement

