

zoom

L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉINSTALLÉS

SUR UN POINT FORT DE L'ANNÉE 2019

Cette nouvelle mission, qui a démarré en 2019, s'inscrit pleinement dans le cadre des orientations du logement d'abord, nous avons ainsi accueilli 77 personnes en 2019 et capté 14 logements dont 4 logements dans le parc privé. Cette démarche est le prolongement d'une action déjà engagée dans le 45 et le 41 en 2018 qui nous avait amenée à accueillir des réfugiés relocalisés sur ces deux départements.

Notre association dispose d'indéniables atouts pour relever ce nouveau défi :

- **La maîtrise de la Gestion Locative** : Adaptée pour soutenir les personnes les plus fragiles dans leurs démarches administratives et proposer ainsi des solutions individualisées de logements adaptés aux difficultés et aux parcours des ménages.
- **Une pratique de la coopération avec les services déconcentrés de l'Etat** pour assurer conjointement du lien avec les acteurs locaux, les bailleurs et assurer un pilotage efficient du projet.
- **Une adhésion de nos administrateurs** à cette réponse et un savoir-faire dans la mobilisation des bénévoles et partenaires locaux et en particulier les associations caritatives qui nous accompagnent pour améliorer les conditions d'accueil des publics.



Cette nouvelle action, nous a conduit à créer une équipe sous la responsabilité de Mia Laclavetine et deux postes dédiés sur le département d'Indre et Loire. Pour les autres départements, nous avons pris appui sur les équipes existantes qui ont pleinement adhéré à cette nouvelle démarche.

Notre intervention doit rester souple et s'adapter aux réalités de chaque famille et de chaque territoire. Les besoins spécifiques de la population accueillie sont détectés par les travailleurs sociaux, ils nous amènent à intervenir sur des aspects différents du travail social autour du logement : accès aux infrastructures médicales et à l'accès aux soins, accessibilité aux cours de français, budget de la famille, accessibilité aux logements, modalités de transports, scolarisation ... Cette expérience enrichissante est pleine

de belles surprises, les familles découvrent leur environnement et s'adaptent progressivement à leur nouvelle vie, les solidarités autour des dons et du lien social sont en mouvement, l'organisation de moments partagés en collectif en fin d'année a permis à chacun de se retrouver autour d'un temps de convivialité.

L'année 2019 a permis de confirmer notre engagement autour de ce nouveau dispositif. Ainsi, nous allons dans les semaines à venir développer ce projet de façon plus volontariste sur quatre départements de la région Centre Val de Loire. Cette mission, financée par l'Europe, va donc s'inscrire durablement dans le paysage des SOLIHA et montre notre engagement autour du dispositif du logement d'abord.



identité

SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE

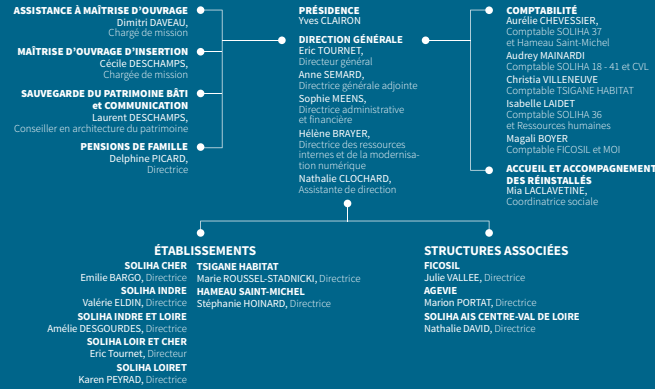
« GALAXIE » SOLIH CVL

SOLIHA CVL
ENTITÉS : SOLIHA 18, 36, 37, 41, 45, HSM et TH
141 SALARIÉS (ETP)
80 ADMINISTRATEURS
9,1 M € DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT
STRUCTURE ASSOCIÉES
ENTITÉS : FICOSIL, AGEVIE, SOLIHA AIS
70 SALARIÉS (ETP)
33 ADMINISTRATEURS
7,9 M € DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT

SOLIHA Centre-Val de Loire est une association loi 1901 prestataire de conseils et d'assistance en matière d'amélioration de l'habitat, issue du mouvement PACT (créé dans les années 50 par une initiative citoyenne contre le mal-logement). Son projet est d'améliorer l'habitat et les conditions de vie de tous, prioritairement celui et celles des personnes défavorisées, vulnérables et fragiles, en faisant de l'amélioration de l'habitat, non seulement un facteur de progrès humain, mais aussi un puissant moyen d'intégration sociale.

- SOLIHA Centre-Val de Loire agit pour :
- **Produire ou accompagner la production d'un habitat adapté,**
 - **Accompagner des porteurs de projets dans l'amélioration de leur logement,**
 - **Accompagner, au quotidien, les personnes fragiles dans leur logement.**
- SOLIHA Centre-Val de Loire accompagne aussi bien les propriétaires privés et les associations dans la définition et la réalisation de leurs projets, que les collectivités territoriales ou l'Etat dans la définition et la mise en oeuvre de leur politique de l'habitat.
- SOLIHA Centre-Val de Loire regroupe :
- **cinq établissements départementaux :** SOLIHA Cher, SOLIHA Indre, SOLIHA Loire et Loire, SOLIHA Loiret et SOLIHA Loir et Cher
 - **deux établissements thématiques** pour répondre à des besoins spécifiques : TSIGANE HABITAT et le HAMEAU SAINT-MICHEL
 - **trois structures associées :** FICOSIL, AGEVIE et SOLIHA AIS CENTRE-VAL DE LOIRE
- SOLIHA Centre-Val de Loire adhère à la fédération nationale SOLIHA** regroupant 160 associations sur le territoire national.

SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE



SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

CENTRE-VAL DE LOIRE

SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE
303 rue Girardieu - B.P. 75925
37058 Tours Cedex
02 47 36 25 50
contact.centre-val-de-loire@soliha.fr

2019
RAPPORT D'ACTIVITÉ
SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE



chiffres 2019

1 786 Ménages hébergés ou logés
3 109 Ménages accompagnés dans leur projets d'habitat
2 322 Projets subventionnés
35,9 M € de travaux générés
20,4 M € de subventions mobilisées

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

CENTRE-VAL DE LOIRE

zoom

SUR LES POINTS FORTS DE L'ANNÉE 2019

QUELQUES ACTIONS QUI ONT JALONNÉ L'ANNÉE 2019

- Arrivée de 3 nouvelles cadres : Emilie BARGO, directrice de SOLIHA Cher, Karen PEYRARD, directrice de SOLIHA Loiret, Nathalie DAVID, directrice de SOLIHA AIS Centre-Val de Loire
- AVRIL**
 - Agrément pour la création de deux Pensions de famille (Tours et Orléans)
 - Mise en place des groupes de travail dans le cadre de la démarche de certification
- MAI**
 - 10 ans de la Pension de famille de la Bazoches
 - Extension et lancement de l'Agence Immobilière Sociale régionale
- AOUT**
 - Lancement d'une nouvelle mission d'accompagnement social des réfugiés dits réinstallés sur 3 départements de la région

- SEPTEMBRE**
 - Dépôt de deux candidatures dans le cadre de l'appel à projet régional de l'Agence Régionale de Santé autour de l'habitat inclusif
 - Création de la SCI Habitat Pour Tous pour nos nouveaux locaux
- OCTOBRE**
 - Pré-configuration d'un nouveau dispositif : Un Chez Soi d'Abord
- NOVEMBRE**
 - Réunion de l'ensemble des administrateurs et des cadres autour du futur projet stratégique
- DÉCEMBRE**
 - 25 ans de l'association AGEVIE
 - Fin de cinq années de travaux du Hameau Saint-Michel avec la réfection de la cuisine pour le self
 - Formation des salariés pour l'installation d'un logiciel unique de gestion des dossiers

- Au fil de l'année**
- Conduite des études pré-opérationnelles sur le volet habitat (en association avec Urban'ism) dans les territoires « Action Coeur de Ville » suivants : Châteaurooux (36), Issoudun (36), Romorantin-Lanthenay (41)
 - Animation de nouveaux dispositifs : OPAH Val de Cher Controis (41), OPAH Grand Chambord (41), OPAH Pithaverais Gâtinais (45), OPAH RR PNR de la Brenne (36), OPAH Bléré Val de Cher (37)
 - Accompagnement partiel des propriétaires sur des dispositifs (nouveaux ou renouvelés) dans le Cher : OPAH RU à Vierzon, OPAH RU à Bourges, OPAH Pays Sancerre Sologne, PIG départemental Lutte contre l'habitat indigne.



édito

PAR YVES CLAIRON, Président

L'un de nos enjeux de l'année était de réussir l'intégration de Tsigane Habitat et de SOLIHA 45 au sein de SOLIHA CVL. Notre défi était de prouver notre capacité à intégrer au sein d'une même organisation des équipes qui ont des méthodes de travail différentes et des objets différents. C'est chose faite. Nous leur souhaitons donc la bienvenue au sein de l'association.

En parallèle, nous avons accompagné l'émergence de l'Agence Immobilière Sociale au sein de notre galaxie pour apporter une nouvelle réponse à nos concitoyens les plus fragiles dans les différents départements de la région.

De plus, cette année nous a permis d'entendre l'accompagnement de nos équipes à travers la généralisation des réunions régionales pour l'ensemble des métiers de SOLIHA ou au travers des thématiques. Des échanges de pratiques commencent, des apports entre équipes se développent, des réseaux s'installent et des solidarités peuvent éclore pour apporter soutiens et conseils. Nous observons également le plaisir de nous retrouver pour partager entre pairs, ce qui va permettre de consolider notre identité commune.

La communication reste un objet de travail à part entière au sein de l'association, nous avons eu le plaisir de voir la déclinaison du premier site, au sein de notre galaxie, celui du Hameau Saint-Michel : <https://www.hameau-saint-michel.fr>. Nous vous invitons à le découvrir et espérons que 2020 soit l'occasion de voir les sites de nos autres structures se concrétiser.

Le projet stratégique est en cours de finalisation, il sera validé fin 2020. Il est le fruit de rencontres, de travaux en groupe administrateurs et salariés et donnera des lignes directrices pour les cinq ans à venir. Il s'inscrit dans le prolongement du projet fédéral Cap 2025 et laisse une place importante à nos spécificités pour apporter notre vision des besoins locaux, notre originalité dans l'appréhension des territoires et l'adaptation à la spécificité de notre galaxie. Ainsi, en 2020, nous serons amenés à le décliner au sein des différentes composantes de notre galaxie.

Pour conclure, ce rapport d'activité nous invite à faire un détour par cette année 2019 qui a été très riche, vous en trouverez quelques illustrations au sein de ce rapport, mais nous pouvons aussi féliciter nos collègues d'AGEVIE, de la FICOSIL et de l'AIS pour les belles réussites qu'ils ont connues tout au long de l'année.

Notre galaxie est solidaire, dans les bons et les mauvais moments, nous l'avons encore montrée en ce début d'année 2020. Merci à vous pour votre engagement qui ne se dément pas.

1 LA LUTTE CONTRE L'HABITAT INDIGNE COMMENT ÊTRE FORCÉ DE PROPOSITION ?

Le fait d'intervenir sur plusieurs territoires nous permet de percevoir des volontés, des implications d'acteurs et des moyens mis à disposition divers pour traiter de cette problématique. Notre expérience nous a montré qu'il fallait aborder de manière très différente les problèmes rencontrés dans le parc locatif privé par rapport à ceux qui se posent pour des propriétaires occupant leur logement.

Dans le premier cas, outre la mise à jour des diagnostics constatés et le recours au coercitif quand cela est nécessaire, il s'agit souvent de **développer des actions de médiation pour faciliter la résolution des situations.**

Dans le deuxième cas, il s'agit d'abord de **donner envie aux propriétaires de travailler un projet de travaux**, de le circonscrire, puis d'envisager un accompagnement large (social, technique, financier) pour avoir des chances de le mettre en œuvre.

Cet accompagnement « sur mesure » permet d'obtenir des résultats quand

l'ensemble des acteurs s'impliquent et se coordonnent. La mobilisation des dispositifs existants de type OPAH, PIG, l'investissement des collectivités et de la FAP sont primordiaux, car il n'est pas envisageable de traiter de cette problématique en « diffus » sans une vision partagée des enjeux et process d'accompagnement de l'ensemble des acteurs au sein du PDLHI...

Cet accompagnement nécessite enfin une évolution de notre positionnement et de nos modes d'intervention, pour prendre en



2 LA PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE

Depuis de nombreuses années, SOLIHA accompagne les ménages dans la réalisation de travaux d'adaptation de leur logement. **Nous faisons régulièrement le constat que l'adaptation du logement dépasse largement la seule réalisation de travaux** : comment faire évoluer certaines habitudes au quotidien pour se préserver (ex : s'asseoir pour épulcher des légumes et préserver son dos...), limiter les risques (ex : éviter de tout stocker à la cave ce qui nécessite plusieurs allers-retours par jour), ou encore diminuer ses consommations par des gestes économes (ex : meilleure utilisation des équipements de la maison).

Il nous a donc semblé nécessaire d'initier une réflexion plus globale au sein de l'association pour :

■ **Mettre en place des supports pédagogiques** qui permettent au public de visualiser les adaptations possibles de leur logement (tant par du matériel / d'équipement que des travaux en tant que tel).

■ **Développer des actions pour encourager des logiques préventives**, pour permettre des mises en situation... Nous avons initié cela par la mise en place d'ateliers pédagogiques, avec l'appui d'ergothérapeutes pour mieux appréhender les gestes et postures permettant de préserver son corps, et des collègues des espaces information énergie pour mieux maîtriser l'usage des équipements au quotidien.

Nous sommes en phase de finalisation d'une banque d'images qui pourra illustrer certaines adaptations du logement au quotidien avec des aides techniques, des trucs et astuces mais aussi des travaux plus lourds.



compte la globalité de la situation (usage du logement, problématique éventuelle de logement, capacité à accepter des travaux, financement du projet...) et non le seul volet bâti pourtant indispensable. Nous avons largement engagé ce travail, mais il est à poursuivre sur certains départements, auprès de nos partenaires et commanditaires, dans les mois qui viennent.

Notre association, naturellement, s'est engagée rapidement, de par son histoire dans ce nouveau dispositif.

Aujourd'hui, nous avons reçu l'agrément pour ouvrir de nouvelles places en **Pensions de Famille** à Tours et à Orléans et nous espérons bientôt obtenir une nouvelle autorisation pour Chinon. Potentiellement, à l'horizon de trois ans, nous aurons **66 nouveaux logements** dans les Pensions de Famille.

L'**Intermédiation locative** se développe également soit à travers de la sous-location soit à travers le mandat de gestion (avec l'AIAS) pour permettre aux publics

Enfin, nous venons de décider de nous lancer pour 2021 dans un projet de « truck » (camion) aménagé comme d'autres SOLIHA l'ont déjà fait, afin d'aller à la rencontre des personnes là où c'est pertinent : en lien avec Agévie sur les différents services, sur les territoires d'OPAH prioritairement (avec l'idée de développer des animations sur les marchés)...

Notre approche nous conduit à **concevoir l'activité de Maîtrise d'ouvrage comme un outil de création de logements en réhabilitation ou en construction neuve pour concourir au développement du logement des personnes les plus vulnérables**. Notre ambition est de permettre à chacun d'accéder à des logements décents et adaptés aux besoins des familles.

Le développement de cette action est en cours. Après un premier logement à Issoudun, nous construisons une nouvelle Pension de famille avec 20 logements à Châteauroux. Les travaux sont en cours pour proposer un premier logement dans le Cher à Rians et nous continuons à produire du logement dans le 41.

3 LE LOGEMENT D'ABORD

Ce terme recoupe avant tout une nouvelle façon de **concevoir l'approche du logement des plus fragiles**. Les réponses actuelles, dans le cadre des politiques publiques, ont montré leurs limites. Aujourd'hui, ce nouveau cadre d'exercice nous permet de répondre, à travers différents outils à un enjeu de société qui pose comme préalable l'accès au logement comme facteur d'inclusion sociale.

Notre association, naturellement, s'est engagée rapidement, de par son histoire dans ce nouveau dispositif. Aujourd'hui, nous avons reçu l'agrément pour ouvrir de nouvelles places en **Pensions de Famille** à Tours et à Orléans et nous espérons bientôt obtenir une nouvelle autorisation pour Chinon. Potentiellement, à l'horizon de trois ans, nous aurons **66 nouveaux logements** dans les Pensions de Famille.

L'**Intermédiation locative** se développe également soit à travers de la sous-location soit à travers le mandat de gestion (avec l'AIAS) pour permettre aux publics

vulnérables d'accéder à des logements avec une gestion locative et un accompagnement social adapté. En 2019, nous avons **capté 38 places d'IML** sur trois départements (36, 37 et 41) ; aujourd'hui, l'ensemble du dispositif représente **90 places** sur ces trois départements. Avec nos cousins de l'AIAS, nous avons environ **198 places d'IML sur l'ensemble de la région**.

Nous travaillons enfin au développement d'un projet **Un Chez Soi d'Abord**. Ce dispositif propose un accès direct dans un logement ordinaire depuis la rue moyennant un accompagnement pluridisciplinaire au domicile, pour des personnes souffrant de difficultés psychologiques. Nous espérons qu'Un Chez Soi d'Abord sera étendu aux villes moyennes et souhaitons accompagner la mise en place d'un groupement de coopération sociale et médico-sociale avec nos partenaires sur la ville de Tours. Une première étude réalisée localement dans le cadre d'un recensement des situations de personnes à la rue par le PDALHPD 37 montre la présence



Notre ambition est de développer la Maîtrise d'ouvrage comme support à la mise en œuvre de nouveaux projets : l'Habitat Inclusif (rue Courteleine à Tours), les opérations de revitalisation des territoires (rue de la Chaîne à Blois) et le Logement d'abord avec les Pensions de famille (agrandissement de la Pension de Vendôme, création d'une pension à Blois pour l'ASLD) sont nos axes de travail à privilégier pour les années à venir.



5 LA REDYNAMISATION DES TERRITOIRES VERS DE NOUVEAUX MODES D'ACCOMPAGNEMENT :

Dans les dispositifs opérationnels de type OPAH ou PIG, nous intervenons traditionnellement sur les trois champs de la rénovation thermique (majoritairement), de l'adaptation des logements au handicap ou au vieillissement (moindre en volume, mais fortement d'actualité compte tenu du vieillissement de certains territoires), et de la lutte contre l'habitat indigne (sur des très petits volumes mais qui nécessitent des moyens importants pour réussir).

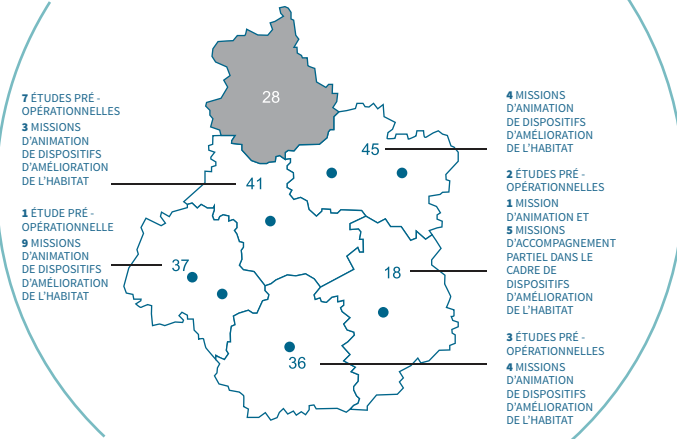
Sur les dernières études pré-opérationnelles, nous avons été amenés à définir avec certaines collectivités d'autres types d'actions pour participer à la (re)dynamisation des territoires :

■ **Identifier des biens vacants dégradés** avec un potentiel et voir comment les revaloriser sur le marché (avec une implication des collectivités pour financer l'éventuel décalage entre le réinvestissement nécessaire en travaux et la valeur à neuf sur le marché).

■ **Accompagner la remise sur le marché de logements locatifs dans des communes ciblées** (bassins d'emploi, à proximité des commerces et services), sachant que notre approche des projets doit évoluer à la fois pour mesurer l'opportunité de réaliser tel ou tel logement, mais également pour faciliter la prise de décision de l'investisseur en fonction de la stratégie qu'il veut déployer (entretien ou constitution d'un patrimoine).

Dans ce cadre, la complémentarité potentielle de nos actions avec l'Agence Immobilière Sociale est à renforcer, l'AIAS étant un outil de « montage » de projet aussi important que les aides aux travaux qui peuvent être mobilisées auprès de différents acteurs (Anah, Action Logement, les collectivités...).

■ **Inciter des propriétaires occupants ou bailleurs à réinvestir les centres-bourgs** en requalifiant les façades d'immeuble composant un cadre de vie plus attractif.



6 LA DÉMARCHE QUALITÉ DE SERVICE

La qualité de service est un puissant vecteur de changement et une garantie de nos compétences auprès de nos donneurs d'ordre. Mi-2018, nous nous sommes donc engagés dans la préparation d'une démarche de certification, conformément aux souhaits de nos financeurs et de la Fédération SOLIHA. **Nous avons choisi de nous certifier de façon coordonnée à l'échelle régionale – une première parmi les SOLIHA**, même si c'est aussi une source de complexité.

Fin 2018, un audit interne des pratiques a révélé de fortes disparités entre établissements, mais avec partout l'envie d'avancer et une forte adhésion aux valeurs de l'association. Une bonne partie de ces disparités était liée à un manque de coordination et d'outils informatisés partagés à l'échelle régionale. L'absence de mise en commun des données et des fichiers était aussi un frein au travail collaboratif. Début 2019, nous avons donc lancé un audit

informatique afin de proposer des solutions en ce sens. Ce travail nous a amenés à nous lancer dans deux chantiers dont les impacts financiers et humains sont considérables pour notre association :

1/ **La mise en place d'une infrastructure informatique commune à l'échelle régionale**, sécurisée et bien dimensionnée ;

2/ **La mise en place d'un nouveau logiciel de suivi de projet pour tous les particuliers que nous accompagnons**, dans le cadre de travaux comme de notre action sociale. Ce dernier chantier a nécessité un travail considérable de la part des équipes dans les différents établissements, afin non seulement de s'approprier l'outil, mais aussi, et surtout, de se mettre d'accord sur les processus à suivre, les termes à utiliser, les courriers ou emails à générer... Une dizaine de collaborateurs référents a ainsi

passé de nombreuses journées à calibrer au mieux l'outil. Une centaine de collaborateurs a ensuite été formée entre décembre 2019 et janvier 2020.

Ce nouveau logiciel va nous permettre de répondre à une bonne partie des exigences de la certification qualité, notamment via le suivi centralisé, informatisé, et sécurisé de tous nos projets.

Parallèlement, tout au long de l'année 2019, plusieurs groupes de collaborateurs ont travaillé sur d'autres sujets de qualité de service : enquêtes de satisfaction, formalisation des processus, développement durable...

En 2020, nous poursuivrons nos efforts afin d'achever ces chantiers et de nous lancer dans la certification de notre démarche qualité.

PERSPECTIVES

Le futur projet stratégique a montré l'importance de **développer de façon volontariste notre communication**. Nous nous sommes donc fixés, pour objectif en 2020 d'assurer la relance de notre commission communication et de développer les sites de l'ensemble de notre galvée. Nous avons pris un peu de retard mais nous sommes convaincus qu'il s'agit d'un chantier prioritaire pour l'année à venir.

L'**approche globale du territoire** (habitat, voirie, ensemble vecteurs économiques, aménagement du cadre de vie, mode de vie, mobilité...) est aussi au cœur du projet stratégique. Il s'agit, à partir des expériences locales, de vérifier les capacités des acteurs à définir ensemble sur un territoire, un projet social partagé qui

permet de **dépasser l'approche « thématique » ou les logiques propres à chaque institution et de participer ainsi à un processus de requalification et de développement de nos territoires**. L'impact de ces nouvelles méthodologies, en mode projet, nous oblige à partager entre salariés des descriptions, d'accompagnement de projet, et accepter de créer, parfois, des zones d'incertitudes sur l'aboutissement d'une démarche (ne pas savoir ce qui va émerger, et sortir d'une logique de reproduction de l'existant). Il s'agit d'un des enjeux majeurs que nous aurons à relever. Nous serons aidés en cela par un accompagnement extérieur (fortement soutenu par l'AG2RI) qui débute dans le courant de l'année 2020 dans le cadre du HUB de l'ESS.

De plus, l'année 2020 sera l'occasion de voir se développer, suite au travail de l'ensemble des équipes de cadres de la Galvée, les **premières expérimentations autour de l'habitat inclusif**. Cette nouvelle dimension de notre projet va se développer tant autour de l'habitat pour les personnes âgées que pour les personnes en situation de handicap, suite à la parution d'un nouveau décret qui remet au cœur de ces projets, le vivre ensemble.

Vous le voyez, les nouveaux projets fleurissent mais je veux conclure par un coup de chapeau aux équipes qui accompagnent les propriétaires privés au quotidien dans des travaux de réhabilitation de leur logement. Notre période est fortement marquée par l'évaluation permanente des politiques publiques en matière de prise en compte de l'habitat privé (habitat indigne, amélioration énergétique, adaptation des logements) et je tiens ici à souligner toutes les compétences développées par nos équipes pour faire face à l'émergence de tous ces nouveaux dispositifs et apporter leurs conseils éclairés au public qui nous sollicite quotidiennement.

Le futur projet stratégique a montré l'importance de **développer de façon volontariste notre communication**. Nous nous sommes donc fixés, pour objectif en 2020 d'assurer la relance de notre commission communication et de développer les sites de l'ensemble de notre galvée. Nous avons pris un peu de retard mais nous sommes convaincus qu'il s'agit d'un chantier prioritaire pour l'année à venir.

L'**approche globale du territoire** (habitat, voirie, ensemble vecteurs économiques, aménagement du cadre de vie, mode de vie, mobilité...) est aussi au cœur du projet stratégique. Il s'agit, à partir des expériences locales, de vérifier les capacités des acteurs à définir ensemble sur un territoire, un projet social partagé qui

permet de **dépasser l'approche « thématique » ou les logiques propres à chaque institution et de participer ainsi à un processus de requalification et de développement de nos territoires**. L'impact de ces nouvelles méthodologies,