

2020

Rapport d'activité



HAMEAU SAINT-MICHEL



Editorial par Stéphanie HOINARD, Directrice

Une année bien particulière...

Comme pour tout un chacun, l'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire. Une année qui avait débuté positivement avec l'obtention d'un appel à projet Habitat Inclusif qui permettait au Hameau Saint-Michel de diversifier ses projets.

Mars 2020 et le confinement ont stoppé net la vie quotidienne du Hameau Saint-Michel : fermeture du restaurant associatif jusqu'au mois de juin, diminution du nombre d'étudiants partis se confiner chez leurs parents.

Nous avons dû trouver une organisation différente, nous adapter afin de répondre présent aux habitants qui vivent sur place. L'équipe s'est fortement mobilisée pour assurer la veille et être là quand les situations le nécessitaient. Notre établissement a déclaré du chômage partiel car, jusqu'à la reprise en juin, l'activité a fortement diminué.

Notre souci a été de maintenir les normes de sécurité (gestes barrières, organisation des repas, gestion des visites extérieures) afin d'éviter des situations de transmission de l'épidémie.

Soutenus par la force de notre association régionale, nous avons eu les moyens de nous organiser et de rassurer les équipes. La reprise de l'activité s'est effectuée petit à petit avec une rentrée scolaire dite « classique ». Nous avons obtenu l'autorisation de maintenir le restaurant associatif ouvert dès le second confinement d'octobre, ce qui a permis de maintenir une activité et de « faire vivre » le Hameau Saint-Michel. Malgré tout, les mesures sanitaires strictes ont ralenti le développement de certains projets et animations.

Nous espérons, comme tous, la fin de cette période si particulière qui épuise psychologiquement les habitants quelle que soit leur situation familiale ou professionnelle.

190
Personnes accueillies

20 449
Repas servis

50
Chambres

32
logements

130
Adhérents individuels
à l'association

12
Adhérents personnes
morales à l'association



SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
CENTRE-VAL DE LOIRE

Favoriser la mixité sociale par une offre diversifiée de logements et d'hébergements

PROPOSER DES FORMES D'HABITATS VARIÉS



Un habitat varié

HÉBERGEMENT DES ÉTUDIANTS

43 chambres individuelles sont destinées à l'accueil des étudiants ou d'autres personnes (stagiaires, salariés...). Différentes typologies de chambres sont proposées en location. La restauration en demi-pension ou pension complète est possible en complément. Ce sont des chambres équipées de sanitaires individuels ou à partager à 2 ou 3.

Le modèle de ces chambres correspond à l'accueil de jeunes qui expérimentent, pour la première fois, leur autonomie.

43 étudiants ont été accueillis sur l'année scolaire 2019/2020.

LOGEMENTS EN PENSION DE FAMILLE

22 studios sont loués à des personnes seules qui adhèrent au projet des pensions de famille SOLIHA CVL. Ce sont des logements autonomes situés à l'étage d'un bâtiment, qui comprend un rez-de-chaussée commun avec des pièces de vie telles qu'une cuisine, un salon... Un repas journalier est partagé par les habitants. La vie de la pension de famille est coordonnée par deux hôtes. La pension de famille s'adresse à un public de personnes qui souhaitent vivre une autonomie tout en ayant un ancrage collectif. La moitié des habitants est placée sous mesure de protection, un tiers est confronté à un handicap mental et deux-tiers par une problématique

psychiatrique ou une souffrance psychique.

22 personnes sont logées au sein de la pension de famille.

HABITATS INTERMÉDIAIRES JEUNES SORTANT D'INSTITUT MÉDICO- ASSOCIATIF (IME)

Des chambres individuelles sont proposées à des associations médico-sociales qui accompagnent des jeunes sortant d'IME ou à des jeunes travailleurs d'ESAT en location directe. Un espace cuisine collectif est mis à disposition afin de travailler l'autonomie des habitants.

Le passage au sein du Hameau Saint-Michel est une étape « test » pour les associations et les jeunes. Cette expérimentation permet de travailler le projet des personnes sortant d'IME et ainsi de les orienter vers un logement extérieur autonome ou un foyer logement.

9 jeunes ont été logés en 2020.

APPARTEMENTS TEMPORAIRES SESAME

Le centre parental SESAME occupe une partie de nos locaux depuis 2001. Service de l'IDEF (Institut Départemental de l'Enfance et de la Famille), des bureaux sont également proposés pour accueillir les professionnels.

Dix studios avec un espace chambre enfant fermé constituent la base des accueils des parents, en couple ou isolés avec leur enfant de moins de 3 ans. Une équipe pluridisciplinaire accompagne ces familles.

Le centre parental accompagne également les familles logées hors du centre, à Tours.

14 parents et 14 enfants ont été accueillis en 2020.

43

Étudiants logés

22

Habitants
de la pension
de famille

9

Jeunes habitants
sortant d'IME

14

Parents du SESAM
et 14 enfants

Favoriser la mixité sociale par un service de restauration adapté

PROPOSER UN SERVICE DE RESTAURATION OUVERT À TOUS

Un service associatif de restauration

L'espace Restauration associatif complète l'offre d'hébergement. Il est ouvert aux habitants mais aussi aux personnes extérieures pour le déjeuner. C'est un espace de lien social qui permet les rencontres, les échanges. Dans ce contexte si particulier, il maintient une convivialité et un réel relai pour les personnes les plus vulnérables.

En 2020, le restaurant a dû fermer ses portes sur une période cumulée de 3 mois, impactant fortement le chiffre d'affaire et le nombre de repas servis (-10 436 repas).

20 449 repas (hors petits déjeuners) ont été consommés dans l'année 2020.



20 449

Repas consommés

RÉPARTITION DU PUBLIC :

- 48% Adhérents particuliers
- 38 % Habitants (PF, IME, SESAME, étudiants)
- 9% Entreprises adhérentes
- 5% Personnel SOLIHA

Favoriser la mixité sociale par une ouverture au tourisme

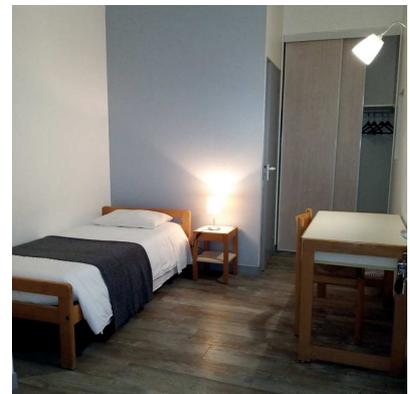
LE HAMEAU SAINT-MICHEL DEVIENT AUBERGE COLLECTIVE EN PÉRIODE ESTIVALE

Un travail est engagé afin de dynamiser les accueils en hébergement et la restauration durant la période estivale.

En effet, au départ des étudiants, un certain nombre de chambres se libèrent permettant l'accueil de personnes seules ou en groupe. Un travail partenarial est tissé depuis de nombreuses années avec l'Institut de Touraine, mais malheureusement l'année 2020 n'a pas permis d'accueillir des étudiants étrangers en grand nombre.

Notre volonté est de **faire connaître le Hameau Saint-Michel comme une structure de tourisme solidaire axé sur l'accueil d'étudiants étrangers mais aussi de touristes à vélo ou de marcheurs.**

Notre adhésion à l'UNAT (Union Nationale des Associations de Tourisme) a été validée ce qui nous permet d'avoir un support, un soutien et une visibilité plus importante pour des accueils diversifiés. Nous avons également obtenu l'agrément accueil vélo et Loire à vélo, ce qui nous permet d'intégrer des guides et des sites de communication, et ainsi de valoriser notre structure auprès de publics variés. Nous sommes référencés en tant qu'auberge collective ce qui, nous l'espérons, devrait nous permettre de développer la dynamique estivale.



Synthèse financière

La clôture des comptes 2020 fait apparaître un résultat positif de 98 212€. C'est une année atypique car le contexte sanitaire ne permet pas d'avoir une réelle analyse de ce résultat. Les étudiants ont loué plus longtemps leur chambre, jusqu'en juin, le chômage partiel a également pu être mis en place.

Le budget total des charges est de 928 658€ pour un chiffre d'affaire de 1 026 814 €.

PRODUIT D'EXPLOITATION 2020

- 28% Logement en pension de famille
- 27% Hébergement en chambres
- 19% location des locaux
- 13% Autres projets (habitat inclusif, Passerelle)
- 12% Restauration
- 1% Mise à disposition de personnel

CHARGES 2020

- 51% Salaires
- 16% Services extérieurs (loyer, maintenance, assurance...)
- 16% Achat matières premières et fournitures
- 11% Charges mutualisées / pilotage
- 3% Autres services extérieurs (prestations, téléphonie, communication...)
- 2% Impôts
- 1% Charges et produits exceptionnels / amortissement

Zoom

Zoom sur l'habitat inclusif

UNE PRISE D'AUTONOMIE PERMISE PAR LE LOGEMENT ADAPTÉ



Le développement des projets d'habitat inclusif met en évidence notre volonté d'accompagner vers l'habitat des publics très fragilisés en proposant des outils qui valorisent la prise d'autonomie.

Depuis 2017, le **Hameau Saint-Michel conventionne avec des associations médico-sociales afin de permettre la mise en situation d'autonomie des jeunes relevant d'IME**. Cette démarche, vécue comme une réelle étape constructive par les jeunes mais aussi par les équipes éducatives, a conduit à favoriser le parcours logements des jeunes bénéficiaires du dispositif.

Le Hameau Saint-Michel a porté une réponse en collaboration avec les associations « Les Elfes » et « Enfance & Pluriel », sur un appel à projet de l'ARS, obtenu en avril 2020. Le projet retenu consiste à **développer 8 logements d'habitat inclusif non-groupés, situés à proximité du « lieu-ressource » du Hameau Saint-Michel**. Ce dispositif s'adresse à des jeunes adultes de plus de 18 ans, sortant d'un parcours institution-

nel en IME ou reconnu en situation de handicap mais disposant de capacités certaines à vivre en logement autonome.

En septembre 2020, **une animatrice-coordinatrice a été recrutée pour assurer l'accompagnement des jeunes habitants, animer le projet collectif, mais aussi porter le dispositif « Habitat Inclusif » auprès des partenaires.**

Accueillir la personne dans le dispositif, tisser un lien de confiance, l'accompagner à prendre sa place, le rendre acteur de son projet, animer un collectif soutenant et bienveillant, faciliter l'entrée en logement, veiller au maintien à domicile, proposer des activités extérieures en collectif, sont autant de composants essentiels du projet.

A ce jour, 7 habitants bénéficient du dispositif « Habitat Inclusif » dont 3 sont logés dans des appartements en centre-ville. Le groupe de jeunes se retrouve très régulièrement pour différentes rencontres au HSM, lieu-ressource : pour les Conseils de Vie, des temps de régulation entre les jeunes, des temps d'animation collective autour de confection de repas, de projection de film, de soirées « jeux de société », mais aussi des repas partagés avec d'autres habitants du HSM, ou encore si des envies ou des projets émergent...

Dans la perspective d'ouvrir ce dispositif à davantage de structures médico-sociales, notre objectif est de développer ce projet en proposant d'autres formes d'Habitat Inclusif.

Habiter

Accompagner

Bienveillance

Inciter

Animation

Partenaires

Régulation

Citoyen

S'engager

Collectif

Convivialité

Autonomie

Soutien

Initiatives

Faciliter

Identité

HAMEAU SAINT-MICHEL

Le Hameau Saint-Michel est une résidence d'hébergement destinée à accueillir différents publics dans un objectif d'échanges et de respect de la différence.

Son projet est de :

- Proposer un hébergement et des logements adaptés à des publics spécifiques
- Favoriser des échanges et du lien social
- Développer l'autonomie des personnes accueillies les plus fragiles

Le Hameau Saint-Michel est un établissement spécifique de l'association SOLIHA Centre-Val de Loire.

HAMEAU SAINT-MICHEL

Stéphanie HOINARD, Directrice

Marie-Laure SALIOU-MAINGUY, Secrétaire

ENTRETIEN

Sébastien PERINE
Agent d'entretien technique

Chantal PREDEAU
Maitresse de maison

Catherine PAUL
Agent d'entretien

Meylat YIDAG
TECKLEMICHAEL
Agent d'entretien

RESTAURATION

Laurent LOUBIER
Chef cuisine / responsable

David CHASLES
Second de cuisine

Sylvie REMERAND
Aide cuisine

ANIMATION

Francesco DICOSIMO
Animateur

François-Xavier CHATEL
Animateur

PENSION DE FAMILLE

(sous la direction de Delphine PICARD)

Stéphane MABILEAU
Hôte

Estelle GOGUERY

HABITAT INCLUSIF

Audrey SAINTHORANT
Éducatrice spécialisée

14

Salariés

17

Administrateurs bénévoles

929 K €

de budget de fonctionnement

SOLIHA Centre-Val de Loire

SOLIHA Centre-Val de Loire est une association loi 1901 prestataire de conseils et d'assistance en matière d'amélioration de l'habitat, issue du mouvement PACT (créé dans les années 50 par une initiative citoyenne contre le mal-logement).

Son projet est d'améliorer l'habitat et les conditions de vie de tous, prioritairement pour les personnes défavorisées, vulnérables et fragiles, en faisant de l'amélioration de l'habitat, non seulement un facteur de progrès humain, mais aussi un puissant moyen d'intégration sociale.

SOLIHA Centre-Val de Loire regroupe :

- 5 établissements départementaux
- 2 établissements spécifiques

SOLIHA Centre-Val de Loire est étroitement liée à 3 structures associées : la FICOSIL, Agevie et SOLIHA AIS Centre-Val de Loire.

Chiffres clés

SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE / FICOSIL
AGEVIE / SOLIHA AIS CENTRE-VAL DE LOIRE

5

Établissements départementaux

2

Établissements thématiques

3

Structures associées

207

Salariés

60

Administrateurs bénévoles

14 M €

de budget de fonctionnement



SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
CENTRE-VAL DE LOIRE

HAMEAU SAINT-MICHEL
2 impasse Rabelais
37000 Tours
02 47 31 66 66
contact.hameau@solihha.fr
www.hameau-saint-michel.fr