



POUR CONTINUER A

# VIVRE CHEZ SOI

AGEVIE

**RAPPORT D'ACTIVITES 2021**

Mai 2021



# SOMMAIRE

Edito	3
<b>GOUVERNANCE ASSOCIATIVE</b>	<b>4</b>
<b>CHIFFRES CLES 2021</b>	<b>5</b>
<b>L'ASSOCIATION EN 2021</b>	<b>7</b>
<b>DES REFLEXIONS QUI ENGAGENT L'AVENIR</b>	<b>7</b>
<b>DES PROJETS DE DEVELOPPEMENT</b>	<b>8</b>
<b>UNE ORGANISATION ADAPTEE</b>	<b>12</b>
<b>ACTIVITE ET VIE DES SERVICES</b>	<b>17</b>
<b>LE RELAIS SEPIA DE DESCARTES</b>	<b>17</b>
<b>LE RELAIS SEPIA DE SAVIGNE-SUR-LATHAN</b>	<b>20</b>
<b>LE FOYER BOIS SOLEIL DE CHEMILLÉ-SUR-DEME</b>	<b>22</b>
<b>LES RENDEZ-VOUS D'AGEVIE</b>	<b>24</b>
<b>LE FIL, DISPOSITIF DE VISITES A DOMICILE</b>	<b>26</b>
<b>LA PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE REPIT POUR LES AIDANTS</b>	<b>27</b>

# Edito

L'année 2021 est encore une année impactée par les effets du COVID. Les activités séquentielles subissent une baisse d'activité durable (accueil de jour et accueil temporaire) qui va nécessiter la mobilisation de toutes les équipes pour endiguer ce phénomène.

L'équipe de direction poursuit ses changements pour se structurer et ainsi faire face à l'évolution à venir de notre association. Il faut ici remercier Geneviève Galland pour son investissement au sein de notre association et l'impulsion qu'elle a su donner ces trois dernières années pour accompagner la transition du projet tout en conservant son sens initial et les valeurs qui s'y rattachent.

Cette année a été riche en projets organisationnels avec la démarche de recrutement d'une nouvelle direction, Claudine LE DOUGET (arrivée en Mai 2022), et l'évaluation de notre nouvelle structuration autour des fonctions de chef de projet – elles incombent aux responsables pour prendre une part active dans le fonctionnement du projet associatif. Dans ce contexte si spécial post-COVID, nous avons continué l'accompagnement des équipes à partir des groupes métiers, ce qui revêt une importance capitale dans ces moments d'instabilité. Notre équipe de direction a également connu des changements avec le départ de notre RAF et son remplacement, et l'arrivée d'un nouveau responsable pour l'accueil de jour.

Ces mutations s'accompagnent d'une transformation numérique et administrative d'un certain nombre de dossiers au sein de l'association tant dans le domaine de la gestion des ressources humaines (OCTIME, harmonisation de procédures, revalorisation financière suite au Ségur, Groupement d'achat...) que dans nos prises en charges des personnes (DUI, site internet...) ou bien encore de la mise en œuvre d'un premier CPOM que nous appelons de nos vœux.

Si nous pouvons regretter que l'activité expérimentale portant sur le service d'accompagnement à domicile le FIL, se soit arrêtée le 31/12/2021, nous conservons notre objectif de l'intégrer dans la PFR dans le cadre de la réflexion CPOM. Les projets structurants pour notre association sont nombreux avec l'Habitat inclusif, le Relais Sépia d'Amboise, Courteline et Le Hameau de Fondettes. Ils témoignent du dynamisme de notre association et de sa capacité à se réinventer. Merci à tous les chargés de projet pour leur implication dans ces démarches.

Enfin, en 2021, nous avons pu travailler sur notre projet associatif en validant les valeurs que nous défendons mais aussi, en contribuant activement à la démarche de réflexion engagée sous l'égide de la galaxie SOLIHA pour apporter notre vision. Nos administrateurs sont acteurs de cette volonté et il faut ici les remercier pour leur investissement.

Merci à l'ensemble des équipes d'AGEVIE pour la mobilisation de tous, dans des contextes difficiles.

Sylviane TREMBLAIS, Présidente d'AGEVIE

# GOVERNANCE ASSOCIATIVE

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'association est composée de membres répartis en trois collèges :

- **Le collège des membres de droit**, qui ne comporte qu'une personne morale, à savoir SOLIHA CVL. Celle-ci est représentée au sein de l'association par 5 personnes physiques dont au moins 3 issues de l'établissement SOLIHA Indre-et-Loire.
- **Le collège des membres qualifiés** dont les compétences participent à l'objet de l'association, sans que leur nombre soit supérieur à 4
- **Le collège des membres issus des comités de suivi** des services d'AGEVIE. Deux personnes sont élues par comité de suivi lors d'une assemblée des comités de suivi.

Le Conseil d'administration a été renouvelé pour partie lors de l'Assemblée générale du 14 Septembre 2020.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'AGEVIE			
Nom / Prénom	Fonction	Nom / Prénom	Fonction
COLLEGE « MEMBRES DE DROIT (SOLIHA CVL) »		COLLEGE « COMITE DE SUIVI »	
Sylviane TREMBLAIS (SOLIHA 37)	Présidente	Nicole CHEVALIER (SEPIA Descartes)	Secrétaire
Yves CLAIRON SOLIHA CVL	Membre du BE	Marie Geneviève DESACHE (SEPIA Descartes)	Administrateur
Françoise DUVEAU HENRY SOLIHA 37	Administrateur	Hugues BRUN (SEPIA Lathan)	Administrateur
Patrick RIVARD (SOLIHA CVL)	Trésorier	Brigitte FLANDRIN	Administrateur
Poste vacant	Administrateur	Poste vacant (Foyer Bois Soleil)	Administrateur
COLLEGE « PERSONNES QUALIFIEES »		Odile VERY (Foyer Bois Soleil)	Administrateur
Martine AULAGNIER	Administrateur	Annick BONNEAU (RDV d'AGEVIE)	Administrateur
Didier AVENET	Administrateur	Françoise HERBERT (RDV d'AGEVIE)	Administrateur
François CHAILLOU	Administrateur		
Poste vacant	Administrateur		

En 2021, les instances statutaires se sont réunies en s'adaptant au contexte particulier de la pandémie et en proposant des rencontres en visio-conférence :

- L'Assemblée générale statutaire : le 18 Mai 2021
- Le Conseil d'administration : quatre réunions, en février, avril, octobre et décembre 2021
- Le Bureau : cinq réunions
- Compte tenu du contexte sanitaire aucune réunion des Comités de suivi n'a pu être menée.

## Mise en œuvre d'une nouvelle dynamique organisationnelle

En janvier 2021, Geneviève GALLAND est nommée directrice de l'association, dans une démarche de transmission-transition. Emmanuelle ANDRE est nommée directrice adjointe et assure la mission « chef de projet » pour le hameau Fondettes. Elle sera rejointe en cours d'année par Emilie BEAUFILS en qualité de médecin coordonnateur à 0.1 ETP pour Fondettes. Une nouvelle dynamique organisationnelle voit le jour :

- La mise en œuvre d'une **équipe de direction** : Composée des responsables de service, chefs de projets et fonctions support, cette équipe se rencontre chaque mois, afin de poser la réflexion transversale.

- **La mission « chef de projet »**, se poursuit sur les différents projets en cours
  - Le Hameau de la Thibaudière à Fondettes (Emmanuelle André)
  - Le Relais Sépia d'Amboise (Anne-Cécile Mellet)
  - L'habitat inclusif (Françoise Le Roch)
    - Sujets transversaux communs à l'ensemble des services (Cécile Le Gac)

Une évaluation de cette mission en cours d'année a permis de poser divers points :

- La mission « chef de projet » entraîne un changement de posture qu'il faut bien clarifier auprès des partenaires et des équipes.
  - Le temps dédié doit être consacré à la mission
  - La mission donne une ouverture sur les besoins des territoires, qui ouvre de nouveaux partenariats.
- La **fonction de « coordination »** dans les services a permis aux responsables de service de dégager du temps pour les projets. La coordinatrice accompagne les équipes et garantit le projet d'accueil auprès des résidents. Le duo responsable de service/coordinatrice se complète pour assurer une présence responsable assurant l'accueil du lundi au samedi matin.
- L'organisation des missions support :
    - Responsable administratif et financier
    - Responsable ressources humaines
    - Cadre de santé

Ces missions ont pu se confirmer tout au long de cette année et avancer sur l'harmonisation des procédures (groupement d'achat, organisation de la paie, clôtures de comptes, ...).

## CHIFFRES CLES 2021



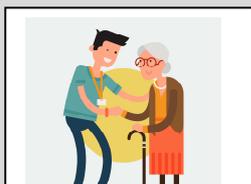
**3 services de type EHPAD** : deux Relais Sépia dédiés à l'accueil temporaire (22 places) et une structure d'hébergement permanent (24 places)

**1 service d'accueil de jour itinérant** autonome (60 places sur 16 sites)

**1 plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants**

**Des logements locatifs accompagnés et adaptés**

**1 service d'accompagnement à domicile : Le FIL**



**88 salariés** au 31/12/2021

94% de femmes

74% en temps partiel



**809 personnes accompagnées en 2021**

Accueil temporaire : 363 personnes

Accueil de jour : 276 personnes âgées (dont x fréquentent 2 sites)

Hébergement permanent : 30 personnes

Logements locatifs : 5 personnes

Plateforme de répit : 140 aidants

Le Fil : 32 accompagnements à domicile



**LES SERVICES D'AGEVIE**

- *Relais Sépia (Hébergement Temporaire)*
- *Foyer Bois Soleil (Hébergement permanent)*
- *Logements adaptés*
- *les RENDEZ-VOUS D'AGEVIE (Accueil de jour)*
- *Plate forme d'accompagnement et de Répit*

# L'ASSOCIATION EN 2021

## DES REFLEXIONS QUI ENGAGENT L'AVENIR

Le travail associé avec SOLIHA CVL permet à AGEVIE de bénéficier d'expertises qui viennent enrichir son projet et réciproquement nourrir le projet des autres structures. Cette coopération se retrouve dans plusieurs domaines : administratif, financier, logistique et autour de l'élaboration de nouveaux projets (ex : l'Habitat inclusif).

### ACCOMPAGNEMENT CMI

SOLIHA CVL et AGEVIE travaillent avec l'ADASI sur les axes du projet de développement :

- La stratégie de développement
- Le modèle économique
- Le « travail ensemble » et la co-construction au sein du groupe
- L'analyse et l'accompagnement de projet à l'échelle des territoires.

Une démarche d'accompagnement a été validée avec le cabinet CMI pour nous aider à construire cette phase de développement et poser les éléments d'organisation.

### Quatre thématiques sont retenues pour SOLIHA CVL :

- 1- Consolider et essayer la méthodologie d'animation et de catalyse territoriale
- 2- Consolider le modèle économique de SOLIHA Centre Val de Loire, en particulier pour mieux prendre en charge cette mission transverse à l'ensemble de ses activités
- 3- Consolider l'organisation et les processus de travail de l'association en faveur d'une approche globale des territoires
- 4- Outiller et consolider le pilotage du développement de SOLIHA Centre Val de Loire

Et pour AGEVIE, les enjeux spécifiques sont les suivants :

- 1- La confirmation de la faisabilité de la feuille de route
- 2- La qualification des ajustements nécessaires concernant les moyens mobilisés pour assurer son développement à l'horizon 2024.
- 3- La consolidation de son modèle économique.

Tout au long de l'année, les différents ateliers ont permis de réunir les équipes et les administrateurs pour avancer sur les différentes thématiques. Le travail se poursuit en 2022 pour affiner le projet stratégique.

### **Perspectives 2022 :**

Elaboration d'un projet stratégique à 5 ans

### PARTENARIAT AVEC LES COLLECTIVITES LOCALES

Pour les 3 hébergements, nous avons conventionné avec une délégation de service public (DSP). Au moment du renouvellement de la DSP de Descartes, nous avons constaté que, du fait des agréments de l'association AGEVIE avec l'ARS et le CD, la forme juridique (DSP) ne convenait plus.

### **Perspectives 2022 :**

Des démarches sont en cours afin de dénoncer les DSP devenues obsolètes, et de proposer de nouvelles conventions entre la collectivité/Val Touraine Habitat/AGEVIE pour renforcer le partenariat que nous entretenons sur les territoires, et apporter des réponses au plus près des besoins.

### MISE A JOUR DU SITE WEB

Créé il y a une dizaine d'année, le site web nécessite une remise en état, incluant les nouveaux services et s'adressant aux différents types de visiteurs potentiels : familles, professionnels, partenaires. La mise en page offre une modernité et donne la possibilité de découvrir facilement les services existants. Tout au long de l'année, l'équipe a repensé la communication en l'adaptant aux nouveaux outils.

#### Perspectives 2022 :

Finalisation du nouveau site web.

## DES PROJETS DE DEVELOPPEMENT

### 1. LE HAMEAU DE LA THIBAUDIERE

#### PROJET ARCHITECTURAL

L'Avant-Projet Définitif (APD) a permis de déterminer l'essentiel du projet et de garantir l'aspect « Comme à la maison ». Nous avons fixé les plans et acté les solutions techniques.

La Phase PRO sera finalisée début 2022, elle servira à finaliser le projet dans le but de déposer les demandes d'autorisations administratives nécessaires, telle la demande de permis de construire, et de fixer un calendrier global de réalisation et les conventions utiles.



Plan de masse R-0



R-0 bâtiment B

### DIALOGUE DE GESTION

Une collaboration continue avec les organismes de tarification permet de partager les évolutions budgétaires, de s'assurer de la viabilité du budget proposé, d'identifier des axes d'amélioration, les enjeux futurs et leurs impacts.

Le coût global de l'opération s'élève à 13 749 391€ réparti comme suit :

L'habitat inclusif	1 614 064€
La maison innovante	12 135 327€

Le montant des subventions s'établit comme suit :

Le Conseil départemental	2 564 500€ (dont 14500€ pour l'habitat inclusif)
Le Conseil régional	2 014 500€
L'ARS au titre du Ségur de l'immobilier (CNSA)	1 500 000€
L'Etat (au titre de l'aide à la pierre)	60 300€
La Ville de Fondettes	Cession du terrain pour l'euro symbolique

### LE PROJET D'ETABLISSEMENT

Durant 2021, nous avons mis en place la 2ème phase de la démarche participative pour définir le projet d'établissement du Hameau de la Thibaudière. Quatre thématiques ont fait l'objet de 8 séances de travail de 2 heures avec des professionnels internes et externes, des partenaires, représentants locaux et familles et usagers.

Nos réflexions ont porté sur les objets suivants :

→ Le public accueilli & ses besoins (PA/PHV)

Nous souhaitons accompagner les personnes avec des troubles cognitifs évolutifs, sans distinction d'âge ou de catégorie administrative (PA / PH). Les modalités de l'admission ont été définies, elles excluent notamment les admissions d'urgence.

Concernant l'évaluation des besoins, nous préconisons de faire d'étudier, en amont de l'admission, les conséquences globales de l'accueil sur la personne, et non seulement sur sa pathologie, afin de déterminer de quel soutien ou de quels moyens les professionnels auront besoin.

Nous aurons une vigilance particulière sur l'évolution de la dépendance et la place des proches sera primordiale dans le projet.

→ Les dispositifs d'accompagnement

Nous souhaitons mettre en œuvre un parcours d'accompagnement (Le Fil d'Ariane) qui favorise la transition domicile/ hébergement, en offrant des réponses diversifiées pour favoriser le choix de vie et le maintien à domicile. L'accueil est organisé sur le principe d'un fonctionnement familial, en 5 petites unités équipées d'une cuisine ouverte et d'une arrière-cuisine, « comme à la maison ».

Nous échangeons avec l'association Carpe Diem (3 séances avec Nicole Poirier) afin d'adapter le projet concernant les liens et les articulations entre les dispositifs, l'organisation des espaces, l'organisation du travail, le respect des choix des personnes accueillies.

→ Les ressources humaines

La polyvalence demeure un enjeu majeur pour ce projet.

Une stratégie de recrutement en nombre a été définie par l'association.

- **Formation initiale** : Collaboration avec les centres de formation partenaires. Intensification des interventions des professionnels d'AGEVIE dans les cursus de formations initiales dès 2022
- **Insertion** : Collaboration avec le Département et Pôle Emploi avec le projet « déficit » par exemple, inscription dans une stratégie régionale. En 2022 et 2023
- **Formation interne** : Mise en situation et immersion dans les services historiques d'AGEVIE par exemple, embauche d'apprentis et stagiaires dès janvier 2022.
- **Embauche de professionnel expérimentés en interne et externe** : Communication large, fin 2023.

→ Les partenariats & collaborations :

Un ancrage local et une culture partenariale forte (comité de suivi, participation à la vie locale) seront mis en place. Il sera important d'explorer la vie dans la cité et de définir la future collaboration professionnelle entre les médico-sociaux et la collectivité.

Nous avons recruté un médecin coordonnateur en octobre 2021 à 10%. Il est missionné sur l'élaboration du projet d'accompagnement et de soins.

#### **Perspectives 2022 :**

Démarrage des travaux au printemps

Elaboration d'une démarche participative pour la définition du projet d'accompagnement et de soin pour l'ensemble de l'association

Poursuite de la mise en œuvre de la stratégie de recrutement

Elaboration du financement de l'investissement mobilier

## **2. ACCUEIL TEMPORAIRE**

### **RELAIS SEPIA AMBOISE**

Des rencontres avec la mairie d'Amboise ont permis de relancer le projet sur un nouveau site et de finaliser un nouveau plan de financement, tenant compte d'un surcoût lié au changement de lieu et à la démolition d'un bâtiment existant. Le dépôt du permis de construire a été finalisé en décembre 2021.

Perspectives 2022 :

Mise en œuvre d'une démarche partenariale sur le territoire

Démarrage des travaux

### **LES CHAMBRES RELAIS**

L'association AGEVIE a été agréée pour entrer dans le dispositif des chambres relais à partir du mois de juillet 2020, avec une chambre dans chaque relais. Les partenaires ont pu se saisir de ce nouveau dispositif.

Les deux chambres ont très bien fonctionné dans les 2 relais Sépia, souvent sollicités en sortie d'hospitalisation des services d'urgence.

**Perspectives 2022 :**

Poursuivre le dispositif, développer la communication, conventionner avec les établissements de santé.  
Organisation de semaines aidants/aidés en accueil temporaire.

### 3. HABITAT INCLUSIF

L'année 2021 a marqué une étape importante dans le développement de l'habitat Inclusif au sein d'AGEVIE.

#### LA VIE DES LOGEMENTS DES JONQUILLES A SAVIGNE-SUR-LATHAN

- Une organisation qui se structure, avec le rôle de l'animatrice coordinatrice désormais bien identifié par les habitants : une rencontre hebdomadaire planifiée, qui a lieu dans leur domicile respectif à tour de rôle, permet d'échanger et de construire des projets (personnels ou collectifs), de faire le lien avec l'actualité sur la commune, de prendre un rendez-vous en individuel si besoin...
- Les liens de voisinage avec le Relais Sépia ont retrouvé de leur spontanéité, après plusieurs périodes de fermetures liées au COVID. Et les animations partagées se font plus régulières (rendez-vous éveil musculaire hebdomadaire, retrouvailles avec des connaissances sur les journées d'accueil de jour, participation aux journées festives...).
- La salle associative a été plus investie : participation au Club chaque semaine, passages à la bibliothèque...
- Une expérimentation qui continue d'inspirer : visite de l'ARS et du Département.

#### LE DEVELOPPEMENT SUR LE TERRITOIRE DE LA CCTOVAL

Dans une logique d'inclusion au-delà du logement, la CCTOVAL souhaite développer un dispositif d'animation du lien social à l'intention des aînés du territoire, en s'appuyant dans un premier temps sur les communes concernées par les 21 futurs logements (Ambillou, Mazières-de-Touraine, Cinq-Mars-la-Pile, Gizeux, Bourgueil, Saint Nicolas-de-Bourgueil) et Savigné-sur-Lathan. SOLIHA Indre-et-Loire et AGEVIE ont ainsi été missionnés pour développer la partie ingénierie du projet.

Deux rencontres ont été organisées (le 08/06 et le 21/09) avec l'ensemble des communes, pour poser les différentes options et prendre une décision collégiale. Puis la déclinaison à l'échelle de chaque commune a permis de remobiliser les partenaires, les acteurs ressources et les aînés autour de temps d'échange, de concertation, d'information, de construction et d'évaluation des projections.

#### UN DEVELOPPEMENT EN COURS, AU-DELA DE LA CCTOVAL

- Sur le territoire Gâtine Choissilles Pays de Racan, 4 logements sont sortis de terre avec une ouverture prévue en février-mars 2022 : 2 à proximité de l'EHPAD La Croix Papillon à Saint Christophe sur le Nais et 2 à Chemillé-sur-Dême auprès du Foyer Bois Soleil (FBS). Une réflexion a été menée avec l'équipe du FBS, afin d'amorcer les liens qui pourront exister entre le FBS et leurs nouveaux voisins. L'équipe du Relais Sépia a pu témoigner de ce qui se vit à Savigné-sur-Lathan : la dynamique qui en découle, l'intérêt du projet.
- Une réflexion a été menée afin de permettre à chaque habitant de bénéficier d'un service identique, quelle que soit la localisation de son logement. Ainsi un dispositif complémentaire de veille et d'animation de lien social, proposé par l'association AGEVIE, apportera un appui grâce à une permanence téléphonique, des rencontres planifiées avec une animatrice coordinatrice, des activités laissées au libre choix de chacun, et complémentaires à celles déjà en place sur la commune.
- Les projets interservices au sein de l'association AGEVIE viennent enrichir notre expérience : développement, construction et adaptation des projets sur chaque territoire afin de répondre au mieux aux attentes des habitants. En ce sens, l'appui sur les structures et services existants à proximité est précieux, par leur connaissance du territoire et leur réseau (FBS à Chemillé-sur-; Le Hameau de la Thibaudière à Fondettes auquel seront adossés 15 appartements en habitat inclusif ; L'AJ à Courteline...)
- Les projets transversaux SOLIHA / AGEVIE : participation à la réflexion sur des projets d'habitat inclusif

### UN NOUVEAU SERVICE AGEVIE EN DEVELOPPEMENT

Une fonction d'animation-coordination des dispositifs d'habitat inclusif va voir le jour, afin d'assurer l'accompagnement autour de la veille et du lien social au sein de la commune concernée, en lien avec les partenaires de chaque territoire.

Elle sera au service de projets transversaux au sein d'AGEVIE, sur la partie opérationnelle :

- 2 logements à Chemillé-sur-Dême, à proximité du Foyer Bois Soleil
- 6 logements dans le cadre du projet de Courteline à Tours en lien avec l'accueil de jour
- 15 logements au Hameau de la Thibaudière à Fondettes.

Elle travaillera en lien avec SOLIHA, en co-construction et en mutualisation

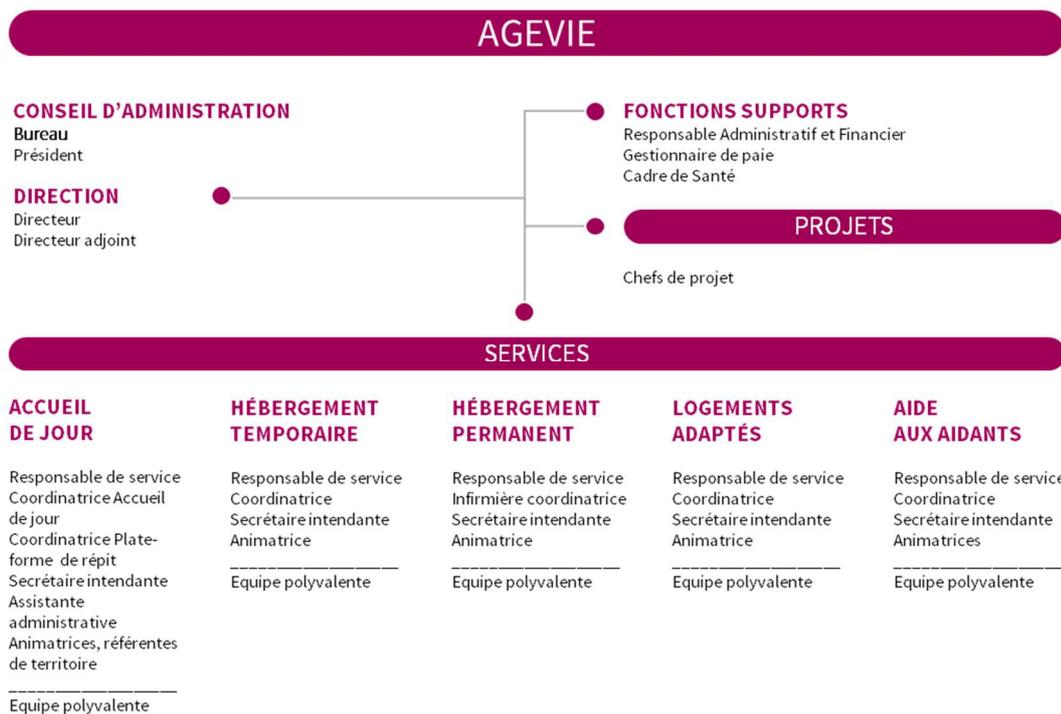
- Participation au Comité de pilotage d'un projet de pension de famille, avec de l'habitat inclusif (8 logements) et des espaces partagés ouverts sur le quartier, aux Maltotiers à Orléans.
- Intégration dans le service de Gestion Locative Adaptée créé par Soliha 41

#### Projection 2022 :

Création d'un nouveau service AGEVIE à part entière, en plein essor.

## UNE ORGANISATION ADAPTÉE

### 1. ORGANIGRAMME



## 2. DES EQUIPES QUI S'ADAPTENT

Depuis 3 années, l'association AGEVIE s'est engagée dans une démarche d'accompagnement avec l'association **Carpe Diem** de Trois Rivières au Canada, dispensée en France par l'organisme de formation Nota Bene.

En 2021, le partenariat se poursuit tout en s'adaptant aux circonstances :

- Un accompagnement en immersion dans les services afin de réinterroger les pratiques au quotidien. Une personne de l'équipe de Trois Rivières est venue passer une journée dans chaque service et a accompagné les équipes auprès des personnes accueillies. Puis un temps d'échange a permis de valider et/ou de questionner les pratiques.
- Une réflexion sur le management de l'accompagnement des équipes autour de la bienveillance. Une rencontre en visio a été organisée avec les responsables de service pour les aider dans l'accompagnement de leurs équipes, en réinterrogeant en permanence les pratiques dans une démarche bienveillante. Des outils sont partagés afin d'impulser auprès de chacun.
- Un accompagnement sur la mise en œuvre du Hameau de la Thibaudière autour des questions liées à une architecture adaptée, et sur les modalités de recrutement et les indicateurs à prendre en compte au-delà des diplômes.

## 3. LE COACHING POUR LES RESPONSABLES

Comme en 2020, les responsables de service ont la possibilité d'avoir recours à des séances de coaching individuel afin :

- D'avoir un lieu et un temps dédiés à l'expression des problématiques rencontrées et de leurs perceptions, prendre le temps du recul et de l'analyse des situations,
- De vivre un moment privilégié de relaxation et/ou de créativité,
- D'identifier ses ressources personnelles et ainsi limiter le stress lié à la situation de crise.

Chaque responsable a pu suivre en moyenne une séance/mois.

## 4. UNE DEMARCHE TRANSVERSALE

Les sujets concernant l'ensemble des services sont traités de façon transversale :

- **L'alimentation** : L'association a délégué une responsable de service sur une mission transversale autour de l'alimentation. La réflexion s'appuie sur le fil conducteur « comme à la maison », « alimentation plaisir ». L'idée est de répondre à des difficultés identifiées (les limites dans l'expression des désirs), et de favoriser l'expression des personnes en se rapprochant de leurs envies. La démarche vise à encourager l'harmonisation qualitative : consommer frais, favoriser les circuits courts, préparer ensemble, proposer des repas équilibrés, écouter les envies.
- **Gestion des bâtiments** : plusieurs rencontres ont eu lieu avec VTH pour faire un état des lieux des bâtiments et définir les priorités.
- Réflexion éthique : participation à une formation avec l'Espace de Réflexion Ethique du Centre Val de Loire,
- **Grouperments d'achat** : étude puis changement de groupement d'achat (CACIC).
- **Réunions métiers** : mise en œuvre de réunions par métier afin de favoriser les échanges.

## 5. RESSOURCES HUMAINES

### VALORISATION SALARIALE

- En janvier a eu lieu la valorisation du point qui est passé à 5€50.
- En octobre, l'association a mis en œuvre l'**avenant 43**. Les évolutions se définissent de la façon suivante
  - Les emplois correspondent à **une filière + une catégorie + un degré**. Un **échelon** est ensuite déterminé et ce sont ces 4 critères qui déterminent le coefficient de base.
  - L'avenant 43/2020 permet de faire évoluer les salariés à la **reconnaissance de leurs compétences** (pratique dans l'emploi, formations effectuées) et pas uniquement de leur diplôme.

- L'avenant distingue désormais **3 types d'ancienneté** :
  - . L'ancienneté dans la structure qui se calcule à compter de la date d'embauche
  - . L'ancienneté dans l'emploi occupé qui se calcule à partir de l'accès à l'emploi dans la Branche. Cette ancienneté correspond au critère « d'année de pratique » prévu dans les échelons
  - . L'ancienneté dans la branche qui se calcule à partir de l'accès à un 1er emploi dans une structure qui applique la convention collective de la Branche, quel que soit l'emploi occupé.
- **Les éléments complémentaires de rémunération (ECR)**
  - Les ECR pérennes et personnels
    - ECR Diplôme
    - ECR Ancienneté
  - Les ECR Ponctuels et transverses liés à l'organisation du travail
    - ECR du travail du dimanche et jours fériés
    - ECR astreinte
    - ECR travailleurs de nuit
    - ECR accompagnement de salariés ou de stagiaire / tutorat
  - Les ECR spécifiques aux cadres
    - ECR Responsabilité
      - ECR Complexité
    - 2 ECR cadres supérieurs
    - ECR nombre de places

## EFFECTIFS

**En 2021, l'association compte 109 salariés** (88 salariés en 2020), CDI et CDD confondus.

**89 personnes en CDI** (72 en 2020).

**Siège** : Au siège, nous notons le départ de la responsable administrative et financière.

**Services** : pour les 3 hébergements, le nombre total des salariés en CDD a baissé (244 en 2020, 200 en 2021) - même s'il a augmenté pour les accueils temporaires).

### LES CDI

Structure	Intervention	Admin SG	Soins	Direction Encadre.	Total
Siège	0	1	1	3	5
RDV AGEVIE	21	6	1	1	29
Foyer Bois Soleil	17	1	1	1	20
SEPIA Descartes	14	1	0	2	17
SEPIA Lathan	16	1	0	1	18
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>89</b>

### LES CDD

Motifs de recours	2021						Total CDD	%
	Siège	RDV	FBS	Desc.	Lath.			
<b>Accroissement d'activité</b>	0	6	30	3	1	<b>40</b>	<b>20%</b>	
<b>Remplacement de salarié absent</b>	0	21	36	63	38	<b>158</b>	<b>79%</b>	
<b>Autres (DN)</b>	1		1			<b>2</b>	<b>1%</b>	
<b>Total CDD</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>39</b>	<b>200</b>		
	<b>0.5%</b>	<b>13.5%</b>	<b>33.5%</b>	<b>33%</b>	<b>19.5%</b>			

La part des temps plein dans les effectifs salariés est assez disparate selon les sites :

- 12% au Foyer Bois soleil
- 28% et 35% pour les relais sépia de Descartes et Savigné.
- 50% pour le service Les Rendez-vous d'AGEVIE, (47% en 2018).
- 80% pour le siège.

Le turn-over diminue à 29% (32% l'année précédente).

Indicateurs de mobilité (CDI)		Siège	RDV	FBS	S Desc.	S Lath.	Ens. 2021	Ens. 2020
Taux d'entrée	Nbre d'Entrée/effectif	20%	17%	20%	0%	11%	13%	13%
Taux de sortie	Nbre Sortie/effectif	20%	14%	20%	12%	17%	16%	19%
Ratio de remplacement	Nbre d'Entrée/Nbre de Sortie	100%	125%	100%	0%	67%	86%	69%
Turn over	Nbre d'Entrée + Sortie /effectif	40%	31%	40%	12%	28%	29%	32%

PYRAMIDE DES AGES :

Age	Siège	RDV	FBS	Desc.	Lathan	Ensemble 2021	
Moins de 26 ans	0	1	3	0	1	5	6%
26 à 35 ans	2	6	7	5	4	24	27%
36 à 45 ans	0	9	5	2	2	18	20%
46 à 55 ans	2	6	4	6	9	27	30%
56 à 60 ans	0	5	1	2	2	10	11%
61 à 65 ans	1	1	0	2	0	4	5%
Plus de 65 ans		1				1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

ANCIENNETE

Ancienneté	Siège	RDV	FBS	Desc.	Lathan	Ensemble 2021	
Moins 1 an	1	5	5	2	4	17	19%
1 à 5 ans	2	18	12	7	4	43	48%
6 à 10 ans	0	4	2	1	6	13	15%
11 à 15 ans	1	2	1	3	4	11	13%
16 à 20 ans	0	0	0	1	0	1	1%
21 à 25 ans				2		2	2%
Plus de 25 ans	1			1		2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

Les mouvements du personnel enregistrent 12 nouveaux contrats en CDI et 14 départs dont :

- 3 licenciements pour inaptitude
- 3 ruptures conventionnelles
- 4 démissions
- 1 départ à la retraite

Au 31/12, l'association comptait 20 CDD. Durant l'année 75 personnes ont été embauchées en CDD. Le nombre total de contrats sur l'année a été de 200 (244 en 2020).

LES ABSENCES (en nombre de jours) :

Motifs	2021	2020	2019
Accident du travail	856	709	399
Autres absences	151	732	968
Congés	1757	1754	2222
Evénements familiaux	60	34	24
Maladie	1547	2925	2958
Maternité	589	394	166
Congé parental	974		
Temps partiel thérapeutique	1057	520	1225
<b>Total général (hors TPT)</b>	<b>5934</b>	<b>7068</b>	<b>7962</b>
<b>Maladie payée pour garde d'enfants</b>	<b>0</b>	<b>141</b>	<b>0</b>
<b>Activité partielle en heures</b>	<b>196</b>	<b>5371</b>	<b>0</b>

Le nombre de jours en accident de travail est en augmentation, mais on constate une baisse en maladie.

TAUX D'ABSENTEISME

Formule de calcul	2021
En jours calendaires	8.58%
En jours ouvrés travaillés	13.68%

## 6. DIALOGUE SOCIAL

**CSE :**

6 réunions ont pu se dérouler tout au long de l'année et ont permis d'avancer sur les points suivants :

- Le règlement intérieur du CSE
- Les primes
- Les Fiches d'annualisation
- La stratégie de recrutement pour Fondettes
- La convention collective
- La gestion COVID
- Le Plan de formation
- Le télétravail
- Les véhicules des services
- La mise en œuvre de l'avenant 43
- Le CPOM
- La mise en œuvre d'Octime

**NAO**

La négociation proposée en fin d'année n'a pas abouti. Toutefois, début 2022, à la suite d'un mouvement de grève, une nouvelle négociation est proposée.

# ACTIVITE ET VIE DES SERVICES

## LE RELAIS SEPIA DE DESCARTES



### 1. RAPPEL DU CADRE D'INTERVENTION

Ouvert en décembre 1994, le Relais SEPIA de Descartes est un établissement de 22 places dédié à l'hébergement temporaire. La gestion de cet établissement s'inscrit dans une Délégation de Service Public (DSP) 2018 / 2022 signée avec la commune de Descartes

La capacité d'accueil est de 21 chambres (possibilité d'accueil de couples), dont une chambre dédiée à de l'accueil de nuit. Le Relais SEPIA propose également deux journées d'accueil de jour (mardi et jeudi) pour 12 personnes.

L'objectif premier des Relais SEPIA est de pouvoir accueillir des personnes âgées qui vivent à domicile et qui rencontrent une difficulté momentanée pour y rester. C'est également un lieu de répit pour les proches aidants.

### 2. CHIFFRES CLEFS 2021

#### ACCUEIL TEMPORAIRE :

**181 personnes accueillies**

Dont **132 nouveaux résidents**

**313 séjours**

**5456 nuitées**

67% taux d'occupation,

41% des demandes de renseignements ont abouti à un séjour

Durée moyenne des séjours : 17 jours

Nb de jrs cumulés/pers : 30 jours

Age moyen : 82.3 ans

57% de femmes

9 couples accueillis

67% aide aux aidants

GMP 489

49% habitent sur la Communauté de communes

19% habitent Descartes

88% rentrent à domicile à l'issue de leur séjour.

#### ACCUEIL DE JOUR :

**27 personnes accueillies**

**780 journées réalisées**

65% de taux d'occupation

14 entrées / 3 sorties

### 3. ACTIVITE 2021 - LES GRANDS EVENEMENTS

Au Relais Sépia de Descartes, l'équipe cultive « l'Art du bien vivre » et surtout, du « **bien vivre ensemble** ». 2021 fut encore une année impactée par le COVID, maintenant les restrictions sanitaires. Pour autant, l'équipe s'est attachée à développer des actions. En effet, équipe et résidents se sont retrouvés autour de moments forts tels que :

- Les apéro guinguette l'été ou les barbecues dans le parc du sépia,
- Les rencontres avec les chevaux de la P'tite chevauchée,
- Les thés dansants,
- Les différentes veillées (cinéma, soirée pizza, raclette...),
- Le marché de Noël de la commune,
- Le repas festif du Noël d'AGEVIE à la salle des fêtes de Descartes.

L'équipe a renoué avec l'organisation du **voyage annuel** ! Audrey, l'animatrice, a porté ce beau projet qui a permis de se retrouver dans un contexte différent en favorisant le Vivre Ensemble. Le voyage a permis d'accompagner 11 résidents entourés de 3 accompagnatrices. Le séjour s'est déroulé à la Rochelle pendant 4 jours et 3 nuits. Deux personnes ont eu la chance découvrir la mer pour la première fois. Plein d'activités inhabituelles ont pu être proposées :

- Une balade en mer jusqu'à Fort Boyard,
- La visite de l'aquarium,
- Une dégustation de cognac, de plateaux de fruits de mer
- Un moment bien-être à la Thalasso

Un chaton, Rosie, a élu domicile dans la maison, pour le bonheur de tous. Tout le monde apprécie les bienfaits de la ronronthérapie. Câline et joueuse, notre nouvelle recrue aime beaucoup se promener en déambulateur ! Dans le parc, l'aménagement de carrés potagers permettent de partager des moments conviviaux, autour du désherbage, de l'arrosage, et de la dégustation des tomates cerises, des fraises...

L'équipe s'est engagée sur l'accueil de stagiaires pour transmettre les valeurs de l'association, en partageant des instants, des sourires, du bon temps, en relayant les aidants. Cette année une stagiaire en diététique a apporté sa contribution dans l'analyse et la quantification du gaspillage alimentaire et, nous a accompagnés en proposant un plan d'actions ! De même, elle nous a apporté son expertise dans l'équilibre alimentaire tout en rendant acteur les résidents.

Une équipe de bénévoles vient renforcer l'accompagnement en proposant des activités régulières autour de l'aromathérapie.

En 2021, le nombre de demandes de séjour reste réduit par rapport aux autres années. L'appréhension vis-à-vis du COVID est restée importante.

Néanmoins le Relais Sépia de Descartes a pu assurer la continuité de l'hébergement temporaire et répondre aux besoins malgré le contexte compliqué. Nous avons dû nous adapter et proposer des activités pour préserver notre cadre familial et convivial. Nous sommes ravis de constater que nos résidents sont contents de venir au Relais et trouvent que c'est un endroit où les liens se tissent avec les autres, où on sort de la solitude, où on vit un moment de répit, où on est à l'écoute. Les remerciements des familles et des résidents en sont témoins.

#### **La chambre relais :**

En 2021, 13 personnes ont bénéficié de ce dispositif soit 149 nuitées sur le dernier semestre. 6 sont retournées au domicile avec des orientations et des mises en place de prestations à domicile en complément. Les critères d'attribution étant élargis, nous devons nous « restreindre » à 1 place annuelle bien que plusieurs personnes pourraient y prétendre (défaillance soudaine de l'aidant ou hospitalisation court séjour). Cette aide est méconnue par nos partenaires et nous continuerons à déployer en 2022 notre communication autour du dispositif de la chambre relais.

## 4. LA VIE DES INSTANCES

Comme en 2020, les rencontres CVS et les comités de suivi n'ont pas pu se dérouler.

Une réunion **DSP** a eu lieu en septembre, afin de faire connaissance avec la nouvelle municipalité et a permis de traiter des points suivants :

- Le besoin d'habitat inclusif sur le territoire
- La cohérence entre le CPOM et la DSP : après consultation avec un avocat, la DSP n'est pas adaptée et il convient de repenser une convention tripartite entre la mairie/AGEVIE/Val Touraine Habitat.

# LE RELAIS SEPIA DE SAVIGNÉ-SUR-LATHAN



## 1. RAPPEL DU CADRE D'INTERVENTION

Le Relais SEPIA de Savigné-sur-Lathan a ouvert en juin 2008, après presque 10 ans de réflexion et de montage en partenariat avec les élus du territoire. A ce titre, l'association AGEVIE est délégataire de la gestion de cet établissement pour une durée de 25 ans (2006 / 2031).

Autorisé pour 22 places d'hébergement temporaire, il propose un accueil de jour deux fois par semaine en lien avec le service Les RDV d'AGEVIE et offre une prestation de « veille bienveillante » pour les 5 logements locatifs des Jonquilles.

## 2. CHIFFRES CLEFS 2021

### ACCUEIL TEMPORAIRE :

**182 personnes accueillies**  
**314 séjours**  
**4743 nuitées**  
 59% taux d'occupation  
 37% des demandes de renseignements abouties à un séjour  
 Durée moyenne des séjours : 15 jours  
 Nb de jrs cumulés/pers : 26 jours  
 44% des personnes reviennent  
 Age moyen : 84 ans  
 64% de femmes  
 5 couples accueillis  
 78% aide aux aidants  
 GMP 527  
 65% habitent le territoire de la communauté de communes CCTOVAL

### ACCUEIL DE JOUR :

**27 personnes accueillies**  
**524 journées réalisées**  
 44% taux d'occupation  
 11 entrées / 19 sorties

### 3. ACTIVITE 2020 - LES GRANDS EVENEMENTS

Malgré le contexte de crise sanitaire encore difficile, certaines activités ont pu reprendre, parfois sous une nouvelle forme, adaptée à la situation.

Le Relais Sépia se veut une maison ouverte, ponctuée de rencontres : elle a pu rouvrir progressivement ses portes aux visiteurs, dans le respect des consignes sanitaires.

- Les bénévoles sont restés « frileux », avec le souci de protéger les personnes accueillies. Mais l'association « et si on jouait » est revenue animer des après-midis ludiques, prisés pour la diversité et la nouveauté des jeux proposés.

- Des rencontres avec une chorale et la classe de musique du collège ont pu s'organiser dans le jardin

- Le jardin qui reste un espace agréable, est investi pour des temps d'animations et de rencontres : préparation de semis, plantation, arrosage... et enfin la récolte et le plaisir de manger les fraises ou les tomates cerises du potager.

- Les repas à thème sont prétextes à se retrouver pour partager des moments de convivialité : repas festifs en lien avec les fêtes calendaires, ou en fonction des thèmes d'animation, ou encore en fonction des envies des résidents (découverte de la raclette pour certains, moules/frites, barbecue... en fonction des saisons !).

- A défaut de pouvoir organiser toutes les sorties souhaitées, elles prennent de nouvelles formes, pour maintenir le lien ou s'évader un peu : livraison à domicile de la traditionnelle tête de veau, utilisation des technologies modernes pour organiser des visites virtuelles (d'un musée, un château, un zoo, un port, un phare...) ou programmer une animation partagée à distance avec l'EHPAD de Château-la-Vallière...

L'animatrice a maintenu les « rendez-vous » qui permettent de retrouver les activités favorites chaque semaine

→ Les ateliers mémoire sont des rendez-vous stimulants.

→ La gym douce, éveil musculaire et relaxation

→ La cuisine, chaque matin, fait partie de la vie quotidienne de la maison : c'est un moment partagé avec plaisir où chacun peut participer à son rythme, et au gré de ses envies

→ La lecture du journal est l'occasion de parler de l'actualité (nationale et internationale), de la vie locale.

→ Les sorties à la bibliothèque et au marché ont pu reprendre. Le marché a changé d'emplacement mais s'est aussi dynamisé. Situé plus au cœur du bourg, auprès des commerces, il s'est agrandi et il est régulièrement animé, en fonction des événements du moment.

### 4. LES ECHANGES AVEC LES PARTENAIRES

Le Relais Sépia s'inscrit dans un territoire et participe à diverses sollicitations :

→ La Mairie nous invite à participer à la majeure partie des événements et manifestations organisées sur la commune. Nous ne sommes pas oubliés par le Père-Noël en fin d'année, qui fait sa tournée de distribution des brioches, en « tuk-tuk » !

Elle sollicite également les résidents du Relais Sépia comme les habitants des Jonquilles pour participer à des réflexions d'aménagement des espaces extérieurs : amélioration des accès et cheminements (trottoirs), fleurissement, invitation aux spectacles de rue pour fêter Jean de la Fontaine (prétexte à échanger sur ce thème inspirant en amont, notamment avec la bibliothèque).

→ Nous avons pu de nouveau accueillir les personnes de l'Accueil de jour au sein du Relais : nous avons eu le sentiment d'un « retour à la maison », avec les sourires et le plaisir de se retrouver ensemble dans un même lieu familial. Mais le partenariat local pour le transport n'a pas totalement repris.

→ Nous avons pu organiser un CVS et un Comité de suivi avec les personnes de l'AJ, de l'HT et de l'HI, ainsi que des représentants des familles, d'AGEVIE, des élus et des partenaires.

# LE FOYER BOIS SOLEIL DE CHEMILLÉ-SUR-DEME



## 1. RAPPEL DU CADRE D'INTERVENTION

Créé en 1974, à l'initiative de la municipalité, le Foyer Bois Soleil a fait l'objet d'une transformation en EHPAD au 1er janvier 2010. Le CCAS de Chemillé-sur-Dême en a confié la gestion à AGEVIE à travers une Délégation de Service Publique de 20 ans.

Le Foyer Bois Soleil est autorisé pour 24 places d'hébergement permanent, dont un couple (23 chambres). En lien avec les RDV d'AGEVIE, l'animatrice du foyer anime en parallèle une journée d'accueil de jour par semaine (mardi) à la salle des fêtes de Neuvy-le-Roi.

## 2. CHIFFRES CLEFS 2021

### ACCUEIL PERMANENT :

**30 personnes accueillies**

**8 532 nuitées**

98% taux d'occupation

Age moyen : 89.5 ans

40% de femmes

1 couple accueilli

GMP 640

5 décès

6 entrées

84 % habitent dans un rayon de moins de 15 km  
(dont 27% la commune de Chemillé)

### ACCUEIL DE JOUR (Neuvy le Roi) :

**12 personnes accueillies**

**370 journées réalisées**

6 entrées / 2 sorties

## 3. ACTIVITE 2021 - LES GRANDS EVENEMENTS

Les événements de l'année 2021 n'ont pas permis l'organisation de grandes sorties, visites culturelles, voyages... Cependant l'année a été riche en émotions. En effet, tout au long de l'année, l'équipe s'est mobilisée pour faire en sorte que le climat dans la maison soit agréable. La vie s'est organisée autour des besoins des résidents et de leurs familles. Les liens ont été maintenus, et chacun dans ses demandes a été pris en compte.

Ainsi, de nombreuses bougies ont été soufflées, nombres de gâteaux ont été dégustés. La maison a abrité des décorations toutes plus belles les unes que les autres, et les artistes ont été mis en valeur.

Des évènements festifs ont été proposés, ainsi :

- Un après-midi musical a été proposé avec l'intervention d'une compagnie au mois de juillet, les habitants ont pu jouer de la musique.
- La fête des familles en septembre a permis de retrouver le plaisir d'être ensemble. Une musicienne et son orgue de barbarie ont fait valser les invités, autour un barbecue, de belles histoires ont été partagées, des souvenirs ont été racontés.  
Cette fête a été l'occasion d'accueillir les nouvelles familles, de passer un moment convivial, de se réunir, de recréer des liens.
- Le goûter de Noël a eu lieu mi-décembre, en comité restreint. Ce fut l'occasion de passer un après-midi dansant, avec le duo « Les p'tites buttées ».

Nous avons mis l'accent sur l'aménagement de notre extérieur :

- Un jardin aromatique a été créé, grâce à l'intervention de l'entreprise « Soin Fertile ». Des bacs en hauteur ont été installés afin de permettre aux personnes à mobilité réduite de participer et de s'approprier cet espace. Une des résidentes est particulièrement impliquée pour la fabrication de ses tisanes.
- Nous avons pu équiper notre jardin de jolies décorations et jardinières ainsi que d'une balancelle qui permet un instant de ressourcement entre copines, grâce à une subvention du Crédit Agricole.
- Nous avons investi dans un joli mobilier de jardin pour profiter davantage de l'extérieur.
- Le poulailler a été réparé et nous avons accueilli de nouvelles pensionnaires. Leur présence nous incite à sortir chaque jour pour leur porter eau et nourriture.
- Grâce à la participation des familles, une journée plantation a été organisée en novembre avec des plants provenant de l'ancienne maison de nouveaux résidents : hortensias, rosiers... - un petit peu de leur vie d'avant entre au foyer, pour le plus grand plaisir de tous.

D'autres projets se poursuivent :

- Un petit groupe de résidents va régulièrement faire le marché dans le village ou dans la commune d'à côté, c'est l'occasion de retrouver des anciens voisins et de goûter les produits locaux.
- Nos curieux et lecteurs profitent régulièrement de sorties à la bibliothèque.
- Les échanges avec les bénéficiaires de l'accueil de jour ont été maintenus, c'est l'occasion de partager un repas à thème.
- Des contacts ont été renoués avec l'école afin de reprendre des activités en commun, bientôt nous partagerons notre jardin, et notre récolte !
- Une convention avec la commune voisine (Les Hermites) va permettre d'utiliser le minibus.

Les nouvelles personnes entrées en 2021 sont issues du secteur proche. Leur intégration se fait dans de bonnes conditions : ils connaissent souvent les personnes qui vivent là, ils se sont côtoyés durant leur vie. C'est pour eux comme une évidence, l'intégration en est facilitée. Nous avons pu assister à l'accueil d'un résident par un autre, qui lui a dit : « Bienvenue à la maison, ça nous fait plaisir, ici c'est comme la famille »

Chaque semaine, des bénévoles interviennent autour d'activités comme la gym douce chaque vendredi, ou pour la partie de belote, plusieurs fois/semaine.

Leur présence est un repère dans la semaine, un réconfort, elles amènent les nouvelles du village, elles sont attendues.

## LES RENDEZ-VOUS D'AGEVIE



### 1. RAPPEL DU CADRE D'INTERVENTION

Avec 60 places autorisées, le service d'accueil de jour est présent en Indre-et-Loire sur 16 lieux d'accueil organisés en 5 secteurs dits itinérants (Tours, Agglomération tourangelle nord-est, Agglomération tourangelle Sud-Ouest, l'Est tourangeau, Sud Touraine) puis 1 secteur représentant les accueils de jour rattachés aux établissements de l'association (Descartes, Savigné-sur-Lathan et Neuvy-le-Roi).

Le service accueille à la journée des personnes âgées qui vivent à domicile et qui ne peuvent plus sortir de chez elles et leur propose des activités adaptées, des rencontres avec des personnes de leur âge.

#### ACCUEIL DE JOUR :

**276 personnes accueillies**

**7167 journées**

50% taux d'occupation

Age moyen : 83 ans

59 % de femmes

GMP 536

Globalement, le service a fait 91 sorties et 120 entrées.

82% habitent dans un rayon de moins de 10 km

32% viennent dans le cadre de l'aide aux aidants

52% pour du lien social

Un quart des sorties du dispositif se font dans le cadre d'une entrée en établissement

## 2. ACTIVITE 2021 - LES GRANDS EVENEMENTS

La pandémie de COVID avait fortement impacté l'activité de l'accueil de jour en 2020. Cette tendance a continué à se répercuter sur l'activité en 2021, avec un taux d'occupation qui passe de 48 % en 2020 à 50 % en 2021. Cette absence de rebond de l'activité est due en particulier à certaines craintes légitimes des usagers de revenir dans un espace d'accueil collectif qui aurait pu avoir un impact sur leur santé. Et ce malgré les gestes barrières, le port du masque et la vaccination qui n'a débuté qu'en 2021.

Afin de protéger les personnes âgées accueillies, nous avons poursuivi ce qui avait été engagé depuis juillet 2020, à savoir la réduction des groupes de 12 à 6/8 personnes (selon la configuration des salles), ce qui explique également la baisse de fréquentation.

Malgré cela, les équipes ont continué d'accueillir avec autant d'enthousiasme les usagers, en faisant preuve d'inventivité et de créativité pour adapter les activités en fonction des groupes et des situations.

Les évènements suivants ont pu par exemple se mettre en place malgré la situation sanitaire :

→ Musicothérapie à Tours :

Au 1er trimestre, les groupes ont accueilli Dominique PRAQUIN, musicothérapeute pour la découverte des instruments du monde comme la KALIMBA d'Afrique ou le DIDGERIDOO d'Australie. La musique a dynamisé et sensibilisé les groupes ; ce projet est reconduit en 2022.

→ Médiation animale :

Régulièrement nous recevons Laurence LEJEUNE avec ses deux teckels et Khali la chatte. Ce projet est récurrent sur des groupes plus sensibles aux animaux. Elle intervient sur plusieurs secteurs des rendez-vous d'AGEVIE.

→ Les sorties :

Elles bercent le rythme des accueils de jour et l'ouverture sur la cité.

Sortie au bowling et parties endiablées avec une rampe de lancement de la boule adaptée, sortie incontournable à La Guinguette, sorties au restaurant, visite du parc des mini-châteaux d'Amboise, etc...

→ Solidarité :

La commune de Saint Martin-le-Beau a reçu des nichoirs à oiseaux et hôtels à insectes construits par les mains expertes des usagers de l'accueil de jour.

En lien avec la SPA de Luynes, les aiguilles à tricoter sont de nouveau en activité sur les sites pour que les animaux en pension au refuge puissent recevoir la douceur des couvertures confectionnées avec tendresse. Un partenariat avec l'association Couette et Croquettes a été réalisé avec la vente de cartes de vœux réalisées par les usagers du Lochois.

→ Intergénération :

Les usagers de Vouvray ont fabriqué des cerfs-volants pour les enfants de la classe de CM1-CM2 pour conserver le lien affaibli par les contraintes de la crise sanitaire.

→ Atelier d'art floral :

Cet atelier adapté grâce à l'intervention d'une fleuriste sensible aux personnes âgées est proposé dans l'idée de gagner en confiance en soi, dextérité et estime de soi. Cette belle discipline artistique a permis à chaque personne de repartir chez soi avec sa propre composition et montrer son savoir-faire.

La participation aux carrés d'art de Beaulieu-Lès-Loches a permis également de donner à voir la sensibilité artistique du groupe.

→ **Projet jardin partagé** de l'accueil de jour d'Amboise au quartier Malétrenne. Une action est en cours avec VTH qui a subventionné ce projet de jardin partagé, en lien avec les habitants du quartier. Un aménagement adapté est en cours de réalisation.

→ Terrains de stage :

Tous les ans, le service accueille de nombreux stagiaires. Cette action permet de les rapprocher de la pratique professionnelle et de les sensibiliser à nos métiers et notre public.

## LE FIL, DISPOSITIF DE VISITES A DOMICILE



Le Fil est un dispositif imaginé à la suite de la crise sanitaire que nous avons connue depuis 2020. Cette crise nous a amené à repenser nos services, à les adapter, à réagir au fur et à mesure. C'est dans ce contexte que nous mis en place un service d'accompagnement à domicile appelé "Le Fil" pour toutes ces personnes qui n'ont pas pu revenir sur nos services habituels.

Le dispositif est composé de 3 professionnelles (ASG, AES), qui peuvent accompagner 36 personnes à domicile chaque semaine.

Les objectifs de cet accompagnement sont les suivants :

- Créer du lien, grâce à un accompagnement individualisé à domicile, afin de limiter l'isolement social des personnes âgées en perte d'autonomie.
- Prévenir les ruptures de parcours, pour des personnes qui subissent des incidents de parcours.
- Accompagner vers des dispositifs collectifs, en donnant le temps à la personne, en lui redonnant confiance
- Offrir un peu de répit et de relais à l'aidant, au domicile, pendant le temps de l'accompagnement individualisé.

Quelques chiffres :

- 57 personnes accompagnées, 38 femmes, 19 hommes.
- 22 personnes accompagnées vivent seules avec un aidant familial identifié, 34 vivent avec leur conjoint ou enfant, et 1 vit seule sans aidant familial.
- Territoire de vie : 21 sur Tours Nord/centre et la Riche ; 8 en agglomération sud ; 7 en agglomération nord ; 12 à l'est du 37 ; 9 dans le sud Lochois.
- Orientation : 19 en interne (PFR ou AJ) ; 38 en externe : 22 par EMA, 5 par CMRR, 2 par médecin traitant, 2 par orthophoniste, et 7 autres (1 par AS de la CCVA, 1 par aide à domicile, 1 par réf APA, 1 par UDAF, 1 par appui santé 37, 1 par France Parkinson, et 1 par la maison départementale de la solidarité).
- 1391 séances individuelles ont eu lieu du Fil sur 2021.

L'expérience de ce service nous a amenés à réfléchir sur 3 grands axes autour du relayage des aidants :

- Le souhait des aidants d'avoir du relais pour des activités qui ont du sens pour leur proche (stimulation),
- Une simple présence, une compagnie lorsqu'ils ont besoin de sortir pour des RDV (ponctuels ou récurrents),
- Pouvoir être accompagnés dans les difficultés concrètes de leur quotidien, pour mieux comprendre les réactions/difficultés de leur proche, et leur apporter des pistes sur leur façon de faire.

Dans le cadre de notre futur CPOM et dans l'objectif de pérenniser ce dispositif, l'ARS nous a invité à l'intégrer dans les missions complémentaires de la plateforme de répit.

# LA PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE REPIT POUR LES AIDANTS



## 1. RAPPEL DU CADRE D'INTERVENTION

Avec un accord en novembre 2018, l'activité de la plateforme a réellement démarré en avril 2019. En collaboration avec l'autre plateforme Bulle d'R, elle couvre la moitié est du département. Elle est pilotée par la responsable de service d'accueil de jour, et les missions de ce dispositif se réalisent au moyen d'une coordinatrice, 7 référentes et une chargée d'accueil qui évoluent sur l'ensemble de l'est du territoire.

## 2. CHIFFRES CLES 2021

### PLATEFORME DE REPIT :

**140 aidants accompagnés sur l'année.**  
**247 appels entrant (en moyenne, 20/mois)**  
**67 visites à domicile**  
**92 rendez-vous avec la psychologue**  
**11 participations aux forums**  
**24 ateliers collectifs**

## 3. ACTIVITE 2021 - LES GRANDS EVENEMENTS

Depuis le début de la crise, nous sommes témoins de l'augmentation des difficultés exprimées par les proches aidants.

Retenons :

- Une augmentation de 28% des accompagnements aidants soit 140 aidants.
- Un peu plus de 50% des orientations sont faites par des partenaires
- Une augmentation significative de 70% de l'écoute/soutien en 2021
- Les accompagnements psychologiques à domicile ont également augmenté de 142% en 2021.

### LE PROFIL DES PROCHES AIDANTS EVOLUE

Nous notons une augmentation des aidants « enfant de » et parallèlement, nous avons de nouveau une légère augmentation pour les aidants en activité de 17%.

Les aidants sont majoritairement des femmes (81% des proches aidants), ce chiffre est encore en augmentation (76% en 2020, 77% en 2019).

38% des personnes aidées sont atteintes de la maladie d'Alzheimer, suivi de 16% de personnes atteintes de troubles cognitifs, 8% de personnes victimes d'un AVC. Notons une augmentation dans les accompagnements face à la maladie de Parkinson et à Corps de Levy qui a plus que doublée.

### L'ECOUTE PSYCHOLOGIQUE

Elle monte en puissance cette année, 29 aidants ont pu en bénéficier. 92 séances ont eu lieu à domicile.

La professionnelle propose également un temps mensuel avec les référentes de territoire pour débriefer des situations suivies.

### ACTIONS D'INFORMATION MENEES PAR LA PFR

15 interventions ou représentation en partenariat avec les associations d'usagers, forum de professionnels ou collectivités, etc...

Notamment 3 actions spécifiques en collaboration avec l'autre PFR d'Indre-et-Loire gérée par la Mutualité.

01 octobre > Journée Nationale des aidants après-midi et soirée à Nazelles-Négron portées par les 2 PFR et collectivités

05 octobre > Forum pour les aidants à Joue les Tours – stand et co-animation débat

06 octobre > Journée Nationale des Aidants à Ballan-Miré portées par les 2 PFR et collectivités

### ACTIONS DE FORMATION MENEES PAR LA PFR

Interventions auprès de la Croix Rouge dans la formation Assistante de soin en gérontologie

Accueil de stagiaire en Licence MC2SAPA

### PROJETS 2022

Mieux être dans la dyade aidant/aidé : Projet soutenu par la Conférence des financeurs

## 4. - LES GRANDS EVENEMENTS

### ATELIERS « JE ME RESSOURCE » 2021

Lancé en 2019 ce projet soutenu par la Conférence des Financeurs prend fin en 2021.

Les aidants familiaux prennent en charge régulièrement une personne dépendante ou fragilisée et peuvent se retrouver dans une situation d'épuisement. L'objectif de ce projet est de permettre à l'aidant de prendre conscience du besoin de "prendre soin de soi", en questionnant leurs modes de fonctionnement au quotidien et qu'il reparte, à l'issue de chaque atelier, avec des outils pratiques à mettre en application.

L'impact de la crise sanitaire dans la vie des proches aidants est encore présent aujourd'hui. Le sentiment d'isolement, la difficulté à sortir ou s'engager dans une vie extérieure en dehors du domicile a complexifié les difficultés rencontrées par les couples aidant/aidé. La conséquence la plus observée est une augmentation du sentiment d'isolement. Les aidants ont vu les propositions de relais ou de soutien (aides à domicile, accueil de jour, activités de loisirs, relations sociales et familiales, répit, soins médicaux et paramédicaux ...), suspendues ou ralenties.

En 2021, nous observons une augmentation importante des demandes de soutien des aidants. Dans une démarche préventive des risques psychosociaux auprès des aidants familiaux, la plateforme d'AGEVIE a souhaité permettre à l'aidant naturel d'identifier ses propres modalités de ressources.

Pour répondre à cet objectif, elle a continué la mise en place des ateliers collectifs.

14 ateliers se sont déroulés et une réunion de présentation

19 aidants ont participé à ces ateliers d'auto-évaluation, sophrologie, shiatsu, musicothérapie, taïchi et bilan.







# 4 COMPÉTENCES CLÉS

## POUR PERMETTRE LE MAINTIEN DANS LA VIE SOCIALE DES PERSONNES AGEES

L'ACCUEIL DES PERSONNES AGEES

LA GESTION DE LOGEMENTS ADAPTES ET ACCOMPAGNES

L'ANIMATION DE LIEUX D'ECHANGES ET DU VIVRE ENSEMBLE

LA CREATION / RESTAURATION D'EQUIPEMENTS ET DE SERVICES



VOUS AVEZ UNE QUESTION ?  
VOUS AVEZ BESOIN D'UN CONSEIL ?  
**CONTACTEZ-NOUS**