

**zoom**

**SUR UN POINT  
FORT DE L'ANNÉE  
2019**

**UN ACCOMPAGNEMENT  
BASE SUR LA BIENVEILLANCE**

**CARPE DIEM**

Depuis plusieurs années, l'association AGEVIE s'est engagée dans un partenariat avec l'association CARPE DIEM.

Née au Québec, Carpe Diem est à la fois une philosophie et des méthodes d'accompagnement. Carpe Diem a pour vocation de soutenir un changement positif dans les pratiques auprès des personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée. La philosophie de l'approche Carpe Diem a pour objectifs de modifier le regard posé sur les personnes qui vivent avec la maladie d'Alzheimer, de lutter contre les préjugés et de soutenir un changement positif dans les pratiques et les conditions de vie. L'approche Carpe Diem se centre sur la relation de confiance avec la personne et ses proches. Elle mise sur le respect de la réalité de l'autre et la recherche de compréhension. Cette relation est à l'opposé de la relation de contrôle. Elle exige des qualités et des aptitudes relationnelles exceptionnelles chez les professionnels qui accompagnent les personnes.

La collaboration AGÉVIE/CARPE DIEM fait avancer les équipes sur la compréhension des personnes malades, l'appropriation des valeurs communes ("comme à la maison", avec des personnels sans "blouse blanche", en lien avec les domiciles, où les personnes accueillies seront toujours en relation avec leurs proches...).

A Fondettes, on peut souligner une réelle volonté politique, solide pour oser "prendre des risques, inventer, expérimenter, apprendre". Nous remercions particulièrement Nicole Poirier avec qui nous travaillons étroitement sur l'avancement du projet de Fondettes, à la fois sur le projet architectural puis sur le projet d'établissement.

que jamais réaffirmés. Les nouveaux lieux sont pensés comme des lieux qui ne seraient pas un EHPAD (Etablissement pour personne âgée dépendante) ou une unité psychiatrique. La collaboration avec les partenaires s'appuie sur leur capacité à sortir des normes, à expérimenter "autre chose".

L'équipe qui travaille sur ce projet a la volonté de créer une structure d'accueil phare "une vraie maison, un lieu de vie où les malades se sentent vivants". Cette structure "pilote" sera expérimentale pour "apprendre en marchant" (accueil de jour, permanent, habitat inclusif, Fil d'Ariane pour un lien entre le domicile et le hameau, accueil de différentes personnes qui adhèrent au projet, aux valeurs, sans limite d'âge, de degré de la maladie).

La collaboration AGÉVIE/CARPE DIEM fait avancer les équipes sur la compréhension des personnes malades, l'appropriation des valeurs communes ("comme à la maison", avec des personnels sans "blouse blanche", en lien avec les domiciles, où les personnes accueillies seront toujours en relation avec leurs proches...).

A Fondettes, on peut souligner une réelle volonté politique, solide pour oser "prendre des risques, inventer, expérimenter, apprendre".

Nous remercions particulièrement Nicole Poirier avec qui nous travaillons étroitement sur l'avancement du projet de Fondettes, à la fois sur le projet architectural puis sur le projet d'établissement.

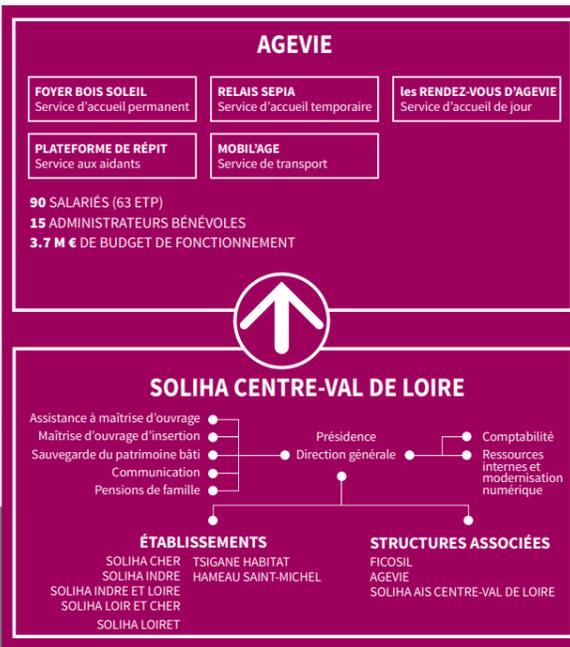


**identité AGEVIE**

AGEVIE est une association loi 1901 créée en 1994 à l'initiative de SOLIHA Indre et Loire. Son action permet à des personnes âgées fragilisées par l'isolement ou par la perte d'autonomie, de faire face à des difficultés passagères rencontrées à domicile, et leur propose une alternative à une entrée non préparée en institution. Son objet est de :

- Promouvoir des actions permettant le maintien dans la vie sociale,
- Gérer et animer des services permettant à ces personnes de continuer à vivre à domicile ou à proximité.

AGEVIE accompagne les collectivités dans la création et la gestion d'établissements et de services offrant des modalités d'accueil et d'accompagnement complémentaires et adaptées à la diversité des besoins.



**SOLIHA CENTRE-VAL DE LOIRE**

**LA COMPLÉMENTARITÉ DE STRUCTURES AU SERVICE D'UN PROJET COMMUN :** produire un habitat adapté aux besoins de chacun et accompagner les personnes les plus fragiles pour qu'elles puissent vivre dignement là où elles le souhaitent.

**4 STRUCTURES JURIDIQUES**  
**15 ÉTABLISSEMENTS**  
**207 SALARIÉS**  
**60 ADMINISTRATEURS**  
**14 000 000 € DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT**

**UNE ORGANISATION RÉGIONALE MUTUALISANT NOS COMPÉTENCES**

AGEVIE est une structure associée à SOLIHA Centre-Val de Loire créée en 1952 par une initiative citoyenne contre le mal-logement.

- SOLIHA agit pour :
- l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie
  - l'accès et le maintien dans l'habitat des personnes vulnérables
  - le développement des territoires
- SOLIHA Centre-Val de Loire accompagne

aussi bien les propriétaires privés dans la définition et la réalisation de leurs projets individuels que les collectivités territoriales ou l'Etat dans la définition et la mise en oeuvre de leur politique de l'habitat.

- SOLIHA Centre-Val de Loire regroupe :
- 5 établissements départementaux
  - 2 établissements spécifiques
  - 3 structures spécialisées



**AGEVIE**  
241 rue Edouard Vaillant - B.P. 75825  
37058 Tours Cedex  
02 47 39 04 16  
accueil@agevie.fr

**RAPPORT 2019 D'ACTIVITÉ**



**chiffres 2019**

**2 services d'accueil temporaire (44 places)**  
**1 service d'accueil de jour (60 places)**  
**1 service d'accueil permanent (24 places)**  
**1 plateforme de répit**  
**+ 1 000 personnes accueillies**  
**20 295 nuitées d'hébergement**  
**11 464 journées d'accueil de jour**

**édito**

**PAR SYLVIANE TREMBLAIS, Présidente**

**Notre action au quotidien**  
L'association Agévie est un vecteur de lien social pour les personnes âgées qui ont choisi de terminer leur vie sur leur territoire. Nos services de proximité permettent d'être à l'écoute et de proposer des solutions sur les lieux de vie, au plus près des besoins. Les aidants qui sont au cœur de nos préoccupations, peuvent grâce à notre plateforme de répit bénéficier d'une écoute et d'un accompagnement dans les événements difficiles de la vie.

**Des projets de développement**  
L'association poursuit sa réflexion sur l'évolution et le déploiement de nouveaux services à destination des personnes âgées. Ainsi, plusieurs thématiques ont pu être travaillées tout au long de l'année.

■ Une réflexion visant à clarifier et qualifier la stratégie de l'association pour demain.

■ Le Hameau de la Thibaudière, à Fondettes, avec le lancement du Marché global de performance et la constitution des groupes projets pour contribuer à la dynamique d'un projet innovant.

■ Le Relais sépia d'Arboise avec 22 places d'hébergement temporaire, dont 4 places pour les personnes handicapées vieillissantes. Après un blocage de plusieurs mois, le montage financier de l'opération a pu être finalisé.

■ Une étude d'opportunité de rapprochement avec Vacances Répit Familles (VRF), à Fondettes, a permis de prendre conscience de la complémentarité des projets.

■ Les chambres relais : L'association est retenue suite à l'appel à candidature proposé par l'ARS pour valider 2 chambres relais (une dans chaque relais sépia). L'objectif est de réduire les durées d'hospitalisation et de faciliter le retour à domicile des personnes, tout en les maintenant dans un environnement sécurisé.

■ L'habitat inclusif : Grâce au forfait d'habitat inclusif nous pouvons dédier un temps partiel d'animation pour renforcer : la mission de veille - coordination, un temps de rencontre convivial programmé chaque semaine par l'animateur, un accompagnement individuel en fonction des besoins.

D'autres projets d'habitat inclusif sont prévus sur le quartier Courteline à Tours avec 6 logements, sur le secteur CCTNO avec 21 Logements et sur le Racan avec 4 logements.

Pour tous ces projets, je tiens à remercier l'ensemble des salariés d'Agevie, les bénévoles, les membres du Conseil d'Administration et l'ensemble des partenaires pour leur implication et leur soutien, élément indispensable pour donner plus de force et d'ambition à notre association.



# 1 ACCUEILLIR LES PERSONNES ÂGÉES



## HÉBERGEMENT TEMPORAIRE LES RELAIS SÉPIA

Ils accueillent temporairement des personnes âgées qui vivent à domicile et qui rencontrent une difficulté passagère. L'accueil varie de quelques jours à quelques semaines. Il permet de relayer les aidants, il propose une période transitoire avant de regagner le domicile, en toute confiance.

**Durée moyenne des séjours : 13.2 jours**  
**40.5% de personnes qui reviennent**  
**Age Moyen : 84 ans**  
**65% de femmes**  
**8 couples accueillis**  
**75% aide aux aidants**  
**86% de retour à domicile**  
**40% habitent un territoire proche**

## DESCARTES

231 personnes accueillies  
 451 séjours  
 5981 nuitées

L'année 2019 est marquée par la manifestation pour célébrer les 25 ans du Relais SEPIA de Descartes, en Juillet, sous le signe des festivités « en famille ». L'objectif essentiel était de partager un moment convivial dans le parc avec les usagers du Relais SEPIA, leurs proches, l'équipe d'AGEVIE et les partenaires. Également, cette année marque un changement d'animatrice au sein de la maison ; en effet, après 15 ans d'animation, Marie-Geneviève DESACHE est partie en retraite et c'est Audrey DUBREUIL, animatrice depuis 2 ans dans un EHPAD du département, qui est venue nous rejoindre et apporter ainsi une nouvelle dynamique au Relais SEPIA. Enfin, 2019 est l'année de démarche initiative pour le site de Descartes pour la prévention des risques professionnels. Ainsi, une salariée de l'équipe polyvalente, a été nommée « animatrice » pour piloter cette démarche avec la responsable de service en septembre 2019, en s'appuyant sur un outil « Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels ».



## SAVIGNÉ

227 personnes accueillies  
 444 séjours  
 5908 nuitées

Le Relais Sépia, identifié sur le territoire, s'inscrit dans la volonté de développer les liens avec les partenaires de la CCTOVAL : en participant aux coordinations gérontologiques, au Contrat Local de Santé, en s'associant aux manifestations et salons (Foire de Ste Fleur de Savigné, Salon du Bien Vieillir à Langeais...), en ouvrant ses portes pour des visites, des rencontres, en organisant la fête des voisins et de la musique dans le jardin du Sépia...

La vie sociale au Relais Sépia se décline autour de sorties (culturelles, gastronomiques, festives...), de rencontres intergénérationnelles (RAM, Centre de Loisirs CCTOVAL, les élèves de la MFR Rougemont, du collège de Savigné pour des représentations théâtrales ou musicales), de moments partagés autour du quotidien ou lors de moments plus festifs (1 résidente qui nous concocte sa spécialité de Tajine, raquette party, barbecue, karaoké, fêtes calendaires, anniversaires), d'expositions et ateliers mémoire. De nouveaux partenariats se mettent en place, avec des demandes qui émanent du service de psychiatrie de Bretonneau : le lien et le suivi sont assurés tout au long du séjour avec les professionnels du service. Le Sépia enrichit son expérience grâce à la diversité des publics accueillis, et propose ainsi un accompagnement sur-mesure. Ces éléments viennent alimenter la réécriture du projet de service du Relais Sépia du Lathan. Ce document de référence doit être réalisé, certes dans le cadre d'une obligation réglementaire, mais surtout permet d'engager un travail de réflexion fédérateur, centré sur l'usager, de se projeter, de fixer des objectifs, de se renouveler et d'offrir un service qui s'adapte aux évolutions. L'approche Carpe Diem et l'engagement dans une démarche de Développement Durable, initiée en 2018, sont réaffirmés comme des principes d'intervention forts.

## ACCUEIL PERMANENT LE FOYER BOIS SOLEIL

Petite unité de 24 places, le foyer accueille des personnes du territoire, en fonctionnant le plus possible sur un mode « comme à la maison ». Souvent, les personnes se connaissent, ce qui facilite l'adaptation de chacun. Les personnes meublent leur appartement, participe à la vie quotidienne, reçoivent leur famille. Elles bénéficient d'un accompagnement personnalisé, respectueux.

**28 personnes accueillies**  
**8 406 nuitées**  
**96% taux d'occupation**  
**Age moyen : 88.4 ans**  
**53.5% de femmes**  
**1 couple accueilli**  
**86 % habitent dans un rayon de moins de 15 km**

## CHEMILLÉ-SUR-DÈME

Une nouvelle responsable (Cécile Le Gac) a pris ses fonctions au début du mois d'août 2019. Ainsi l'équipe en place a pu se poser, envisager l'avenir sereinement et continuer à se projeter, dans un seul but : accompagner les habitants et répondre au mieux aux besoins de chacun. Pour ce faire, plusieurs actions ont été menées, les espaces ont été redéfinis, la prise en charge de soin a été réorganisée : l'arrivée dans l'équipe d'une infirmière coordinatrice a permis de faire le lien avec les professionnels médicaux et paramédicaux intervenant à l'EHPAD. Une communication a été réengagée avec les familles et une écoute particulière a été proposée à chacun. Dans l'hiver, des sorties ont été proposées et plusieurs habitants ont participé avec plaisir, à un thé dansant, à une journée interservices qui se déroulait à Descartes. En fin d'année, l'équipe est au complet et stabilisée. Le personnel se professionnalise, 4 ont participé à la formation Carpe Diem, 2 sont inscrites en VAE, les postes vacants sont pourvus rapidement. La maison a retrouvé de la sérénité, pour le plus grand bien de ceux qui y vivent.

# 2 ANIMER DES LIEUX D'ÉCHANGES ET DU VIVRE ENSEMBLE

## ACCUEIL DE JOUR LES RENDEZ-VOUS D'AGÉVIE

L'accueil de jour permet d'accueillir à la journée des personnes qui vivent encore à leur domicile. Cet accueil leur permet de sortir de leur isolement, de rencontrer et de partager des moments conviviaux avec d'autres personnes. Pour les familles, ce service permet un relais qui apporte du soutien à l'aidant.



**318 personnes accueillies**  
**11 464 journées**  
**77% taux d'occupation**  
**Age moyen : 82 ans**  
**66 % de femmes**  
**75% habitent dans un rayon de moins de 10 km**  
**42% aide aux aidants**  
**45% lien social**

## DISPOSITIF D'ANIMATION DE REUGNY

L'association AGEVIE porte depuis 2014 sur la commune de Reugny un dispositif d'animation sociale, qui développe des actions en faveur des aînés du territoire, en situation d'isolement. Il s'appuie sur la mise en relation de ces personnes vieillissantes, avec l'ensemble des partenaires du territoire, afin de favoriser les liens, les rencontres (associations, écoles,...) Les journées s'organisent autour d'un repas à partir de 12h (pour les personnes qui le souhaitent) élaboré en amont et partagé par les participants, suivi d'un atelier de 14h jusqu'à 16h30. A raison d'un jeudi tous les quinze jours, pendant les périodes scolaires. Ce dispositif est animé principalement par une animatrice. De nouvelles thématiques ont pu être développées tout au long de l'année, à partir des centres d'intérêt des participants. Le groupe se renouvelle au fur et à mesure et permet d'apporter une réponse de lien social pour les personnes vieillissantes de la commune, dans une dynamique où elles sont actrices des décisions.



## PLATEFORME DE RÉPIT

L'accompagnement d'un proche au quotidien peut être source d'épuisement, d'anxiété, de stress. La plateforme de répit apporte un soutien aux aidants de personnes âgées en perte d'autonomie.

**99 aidants accompagnés**  
**500 appels**  
**53 visites à domicile**  
**10 suivis psychologiques**  
**13 participations aux événements locaux (forum, salons...)**  
**15 ateliers collectifs**

L'accompagnement dispensé au sein de la plateforme d'Agevie comprend 2 orientations :

Axe 1 : Comment demain, nous venons en soutien à l'aidant naturel pour lui permettre d'appréhender son rôle et venir soutenir l'accompagnement réalisé par l'aidant ?

Axe 2 : Comment permettons-nous à l'aidant naturel d'identifier ses propres besoins de ressourcement ?

Les constats de cette 1ère année de fonctionnement, confirme que le lien de confiance et la possibilité pour l'aidant d'accueillir l'accompagnement adapté à ses besoins. Nous avons mis en place des visites au domicile afin de proposer un accompagnement individuel avant d'aller sur le collectif. Puis des communications téléphoniques viennent compléter le dispositif pour éviter l'isolement de l'aidant, nouer une relation de confiance. Pour la 2ème année, nous avons organisé un voyage aidants-aidés.

Durant ce séjour les professionnels de l'accompagnement ont recherché à partager un moment de plaisir simple, permettre un échange naturel et une complicité entre les aidants. Les aidés ont retrouvé le plaisir de communiquer et, à de nombreux moments, ont pu oublier la maladie de leur conjoint. Ils ont manifesté des attitudes et des paroles plus sereines vis-à-vis du conjoint aidé.

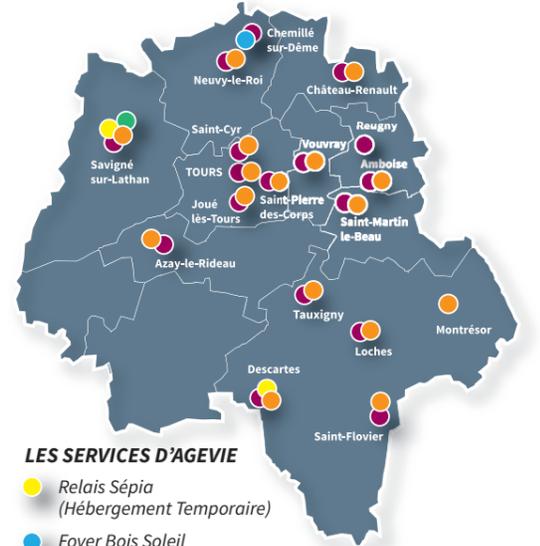
Des ateliers collectifs « Je me ressource » ont été mis en place, auprès des aidants familiaux, la plateforme d'Agevie souhaite permettre à l'aidant naturel d'identifier ses propres modalités de ressources.

14 aidants familiaux (12 femmes et 2 hommes) ont bénéficié de l'ensemble du processus des 5 ateliers. 11 ateliers ont été proposés.

# 3 HABITER SON TERRITOIRE LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE

## LOGEMENT ADAPTÉ

La commune de Savigné-sur-Lathan, la communauté de communes Touraine Nord-Ouest et l'association AGEVIE se sont associées en 2016 pour réaliser 5 logements locatifs adaptés (maisons individuelles de type T2) pour personnes âgées et/ou handicapées, à proximité immédiate du Relais SEPIA. La FICOSIL (structure associée du groupe SOLIHA CVL) est propriétaire des logements et assure la gestion locative depuis 2017. De son côté, AGEVIE assure une prestation d'accompagnement dite « veille bienveillante » et animation de lien social. Les locataires ont de nouveau été sollicités pour accueillir des groupes et faire visiter leur logement à des personnes intéressées par le projet, expérimental à l'origine, mais aujourd'hui intégré dans un dispositif national d'habitat inclusif.



## LES SERVICES D'AGEVIE

- Relais Sépia (Hébergement Temporaire)
- Foyer Bois Soleil (Hébergement permanent)
- Logements adaptés
- les RENDEZ-VOUS D'AGEVIE (Accueil de jour)
- Plate forme d'accompagnement et de Répit

**102 usagers**  
**77 bénévoles**  
**531 demandes**  
**489 transports effectués**  
**60% des demandes pour aller à des rendez-vous médicaux**

Le dispositif permet de prendre en compte des demandes de transport qui sont assurées par des bénévoles habitant sur le territoire. L'association apporte l'organisation, la mise en relation. Les usagers sont en confiance et ont une réponse rapidement. Les bénévoles apprécient la gestion de l'animateur : il régule, il organise.

Globalement, au fil de l'expérimentation, le service a évolué : peu à peu, les demandes ont augmenté. Le rôle du coordinateur a été essentiel sur l'écoute et l'organisation des transports et une véritable mise en confiance a pu se faire à tous les niveaux. Les demandes n'ont pas cessé d'augmenter pour aboutir dans les derniers mois à une trentaine de demande/mois. AGEVIE a su mettre en œuvre un réseau local, en lien avec les collectivités. La question du financement de cette opération reste cruciale.

