



SOLIHA Centre-Val de Loire

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
2022**

Juin 2023

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



Sommaire

Préambule	3
La « Galaxie » SOLIHA Centre Val de Loire	4
UNE ASSOCIATION D'ENTITÉS AU SERVICE D'UN PROJET COMMUN	4
LA MISE EN PLACE DE PÔLES RESSOURCES	5
■ Pôle territoires et réhabilitation accompagnée	6
■ Pôle Social	8
■ Pôle Logement accompagné	10
■ Pôle Innovation et Développement	11
ORGANIGRAMME GALAXIE SOLIHA	12
SOLIHA Centre Val de Loire	14
FOCUS SUR DES ÉVOLUTIONS 2022	16
■ Les compétences partagées de l'administration générale	16
■ La Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion au service du projet commun	18
■ La poursuite de l'accompagnement de familles réfugiées	19
■ Le développement de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage	20
2022 en quelques dates clés	22



Préambule

L'année 2022 a introduit son lot de changements !

Avec l'évolution, souhaitée par les pouvoirs publics, des conditions de mise en œuvre de la rénovation énergétique des bâtiments, les modalités d'accompagnement des ménages dans leurs projets de travaux sont appelées à évoluer. Cette situation provoque logiquement des questionnements, voire des inquiétudes. Indirectement, les questions soulevées interrogent notre projet associatif, et notre capacité à anticiper les évolutions à venir. Sommes-nous toujours en « phase » avec notre projet associatif en nous inscrivant dans ce nouveau dispositif (Mon Accompagnateur Rénov) ? Cette situation délicate peut être un atout, une opportunité pour anticiper d'autres évolutions (la mise en place de « ma prime Adapt », nos actions auprès des publics les plus vulnérables par exemple) et certainement nous interroger sur notre positionnement pour rebondir sur d'autres sujets. Il faut nous saisir de ces changements profonds pour éclairer notre projet dans ce domaine de la réhabilitation accompagnée.

L'ouverture sur de nouveaux champs d'action (Un Chez Soi d'Abord, AGIR – Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés, les projets sur la thématique de la santé, l'habitat inclusif) induit une accentuation de la diversité de nos métiers au sein de la galaxie pour compléter une gamme déjà très diversifiée. Cette situation interroge plusieurs de nos modalités de travail : comment accompagner ces nouveaux métiers ? Comment ces nouvelles fonctions vont-elles venir servir et enrichir nos fonctions existantes pour nous permettre d'améliorer encore nos modes d'intervention auprès de nos publics historiques tout en conservant notre ADN dans nos interventions quotidiennes du travail social ? Il y a autour de l'ouverture du champ social des enjeux importants pour les années à venir : un pari à réussir pour notre projet partagé !

La réflexion engagée sur l'accueil des nouveaux administrateurs, organisée par et pour les administrateurs, traverse l'ensemble de notre projet. Ces administrateurs, pour assurer pleinement

leurs responsabilités ont davantage besoin d'entrer dans le quotidien de l'association. Notre organisation actuelle nous permet-elle d'être suffisamment enclins à faire vivre cette dynamique ? Quels sont nos moyens et notre disponibilité pour accompagner ces changements ? L'occasion d'amplifier la participation des administrateurs et leur proposer d'entrer dans la réalité (complexe) de SOLIHA CVL nécessite une réciprocité entre le professionnel qui doit savoir s'adapter et ajuster son mode d'intervention, sa communication, et l'administrateur, qui doit prendre du plaisir et de l'intérêt pour s'impliquer dans notre projet... Ce point déjà amorcé ouvre une dimension d'échange entre administrateurs et salariés qui doit se renforcer, et suscite un niveau d'exigence fort pour les deux protagonistes afin que chacun se sente à sa place et accompagné.

SOLIHA CVL s'inscrit dans un environnement, parfois complexe, souvent dynamique, qui doit nous permettre de prendre une part active dans les défis qui traversent notre société. Notre chance est d'agir souvent de concert avec des partenaires. Les bailleurs sociaux, les partenaires associatifs, les « têtes de réseaux » (l'URAJH, la FAS, l'USH, l'URIOPSS), les services de l'Etat, les départements, la région, les collectivités territoriales : ils sont tous des acteurs incontournables pour construire demain. Le travail en partenariat repose sur la confiance. L'ensemble de nos actions nous conduisent à occuper une place singulière dans ce contexte. Nous pensons important de continuer à investiguer ces coopérations pour contribuer activement aux politiques publiques mais aussi à l'émergence de projets qui s'adosent aux besoins des personnes concernées que nous côtoyons quotidiennement.

Pour clore ce rapport moral, il faut une fois encore mettre l'accent sur la qualité des équipes professionnelles qui s'investissent dans ce projet associatif et l'engagement des administrateurs qui ne se dément pas. Et pour faire référence au début de mon propos, j'aime rappeler cette citation : « il n'existe rien de permanent si ce n'est le changement ». Eh bien, nous sommes toujours « en mouvement » ...

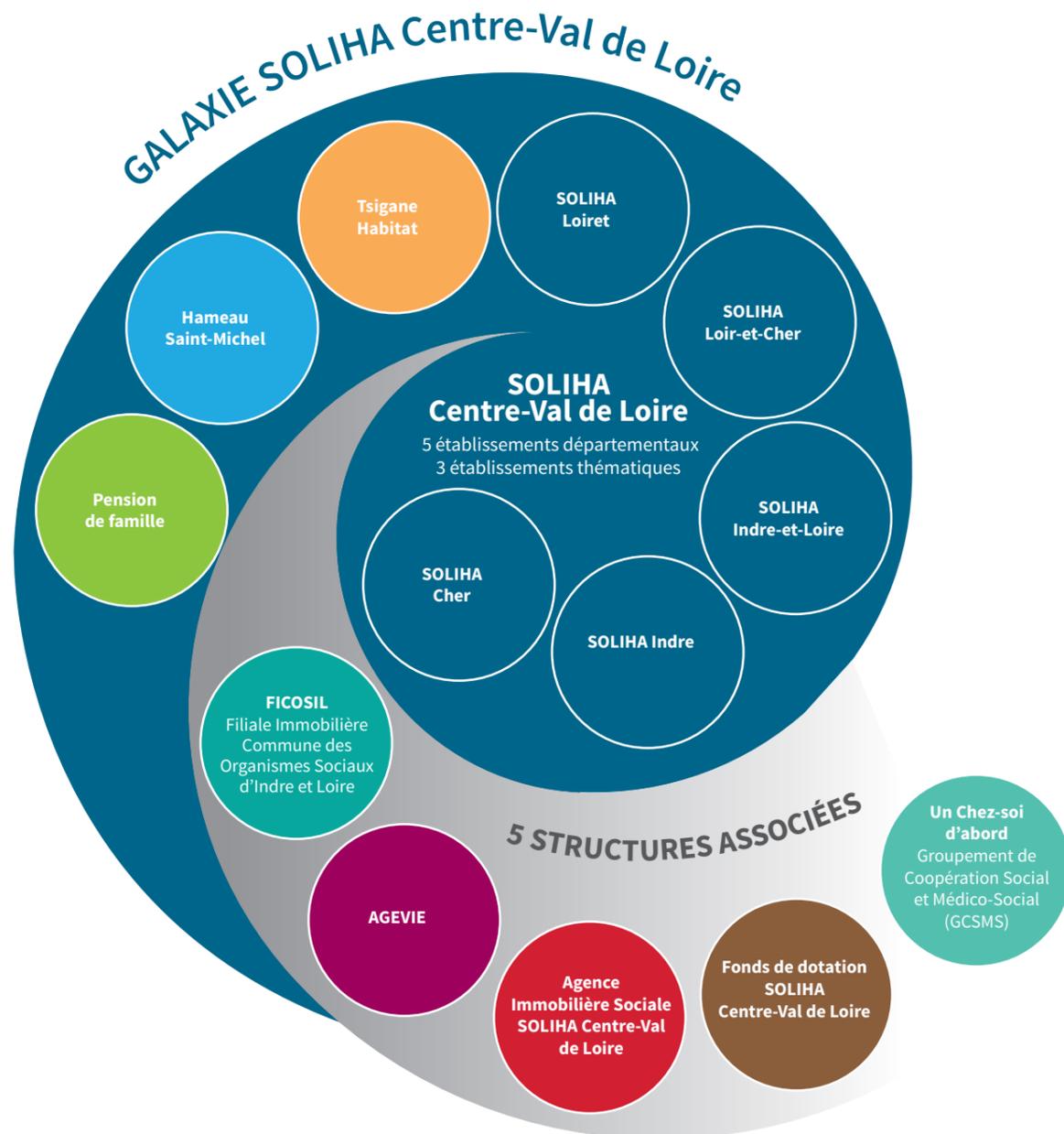
Patrick RIVARD,
Président de SOLIHA Centre Val de Loire



Journée administrateurs / salariés

La Galaxie SOLIHA CVL

ASSOCIATION D'ENTITÉS AU SERVICE D'UN PROJET COMMUN



Galaxie SOLIHA
Centre-Val de Loire

« Quand on commence à travailler ensemble, on peut très vite voir l'intérêt de cette coopération », cette citation tirée d'un échange avec les responsables d'AGEVIE, illustre le défi proposé à la « Galaxie » dans son ensemble.

Pour les nouveaux et anciens salariés de la galaxie, entrer dans notre environnement nécessite d'avoir une bonne dose de curiosité, de dépasser leur cadre d'intervention pour s'intéresser à des sujets qui parfois peuvent être périphériques à leur activité première. Il s'agit incontestablement d'une originalité de nos structures et une ambition pour donner un sens commun à notre projet.

Depuis plusieurs années, nous essayons de creuser ce sillage :

- autour de l'habitat inclusif, dans les expériences de croisement de savoirs,
- via les missions d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage,
- dans la mutualisation (partage d'emplois et de locaux professionnels, par exemple)
- dans le développement et l'assise territoriale des projets des Gens du voyage (SOLIHA Cher et Loir-et-Cher),
- dans les projets autour de la gestion locative (Un Chez Soi d'Abord et la FICOSIL, par exemple),

LA MISE EN PLACE DE PÔLES RESSOURCES

A la suite de la mission d'accompagnement de CMI (cabinet de conseil en stratégie et organisation), nous avons initié la mise en place de 4 pôles ressources nommés :

- Territoires et réhabilitation accompagnée,
- Logement accompagné,
- Pôle Social
- Pôle Innovation et Développement

En 2022, nous avons travaillé à la structuration des missions de chacun de ces pôles ressources, qui sont communs à l'ensemble de la galaxie. En lien direct avec les activités opérationnelles, chaque pôle est amené à travailler sur des objets concrets d'accompagnement. Les animateurs de chaque pôle s'entourent de référents permettant de constituer des équipes pour traverser les thématiques en jeu sur chacun des pôles.

Ainsi, les objectifs posés sont les suivants :

- Favoriser, organiser, et animer la capitalisation et le partage des données, des expériences et savoirs,
- Optimiser les compétences mobilisables au sein des établissements et des structures associées,
- Clarifier la répartition des rôles au sein de la Galaxie,
- Accentuer un mode de management plus coopératif,

■ autour des propriétaires bailleurs entre les établissements de SOLIHA Centre Val de Loire et SOLIHA Agence Immobilière Sociale.
La liste n'est pas exhaustive mais elle vise surtout à éclairer une évolution de nos pratiques communes.

Progressivement, cette « Galaxie » est bien présente dans nos réflexions du quotidien alors qu'il y a quelques années, il s'agissait encore d'une « vue de l'esprit ». Le chemin est tracé, à nous de le rendre encore plus interactif. L'ensemble des salariés contribue à cette dynamique, qu'ils soient remerciés pour cet état d'esprit irréprochable.

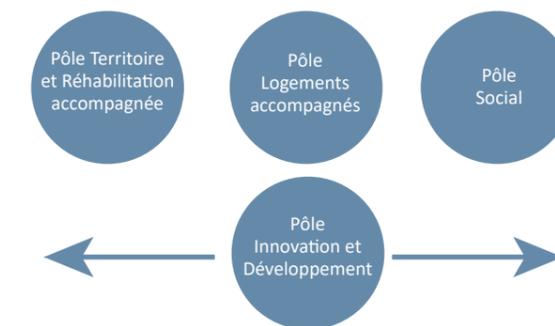
Les pistes de travail sont nombreuses, tant sur le volet création d'une nouvelle entité (nous travaillons sous l'impulsion de nos administrateurs sur la typologie juridique des structures pour développer des projets de Maîtrise d'Ouvrage et d'Insertion, que dans des collaborations à renforcer.

L'arrivée d'une chargée de communication au service de tous les établissements et structures de la « Galaxie » va nous permettre d'accentuer cette interconnaissance et d'améliorer notre visibilité et la lisibilité de nos actions à venir.

Mutuellement avantageuse, cette coopération nous amène à découvrir de nouveaux horizons de travail qui sont autant d'ouvertures possibles pour nos associations. Bien sûr, n'oublions pas de continuer ce travail de complémentarité d'idées, d'origines, de compétences, et donc d'acceptation que l'innovation naîtra de ces différences et restera le gage d'une dynamique de la « Galaxie » s'inscrivant dans le temps.

■ Améliorer les articulations au sein de la galaxie autour des politiques publiques, de la veille sociale, de la mise en œuvre de PST (Projets Sociaux de Territoires), d'accompagnement et d'analyse de sujets émergents, de l'évaluation des actions menées.

Les 3 premiers pôles (Territoires et Réhabilitation Accompagnée, Logements accompagnés, pôle social) proposent une entrée « métiers ». Le pôle Innovation et Développement s'inscrit plutôt dans une logique transversale entre les 3 pôles.



Pôle Territoires et Réhabilitation accompagnée

ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS DANS LEURS PROJETS DE TERRITOIRES ET DANS LEUR POLITIQUE DE RÉNOVATION DE L'HABITAT

En 2022, SOLIHA CVL, via ses établissements, a animé 16 démarches d'études (études préalables à la mise en place de dispositifs d'amélioration du parc privé, mais également les schémas départementaux pour les gens du voyage réalisés par Tsigane Habitat ou encore les études thématiques), et 25 dispositifs de type OPAH / OAPH RU / PIG thématiques / MOUS (1).

Pour chacun de ces dispositifs, l'enjeu est d'accompagner la collectivité commanditaire, dans une logique de proximité. Acteurs impliqués sur les territoires, nos équipes, en lien avec les partenaires associés à la démarche et les acteurs locaux, essaient de bâtir des réponses sur mesure à partir de l'analyse des besoins et des moyens que le territoire peut mettre à disposition. Plusieurs personnes se sont formées pour devenir des ressources pour leurs collègues à l'échelle régionale sur différents objets (les copropriétés, les outils coercitifs du renouvellement urbain, les études spécifiques pour l'habitat des gens du voyage...).

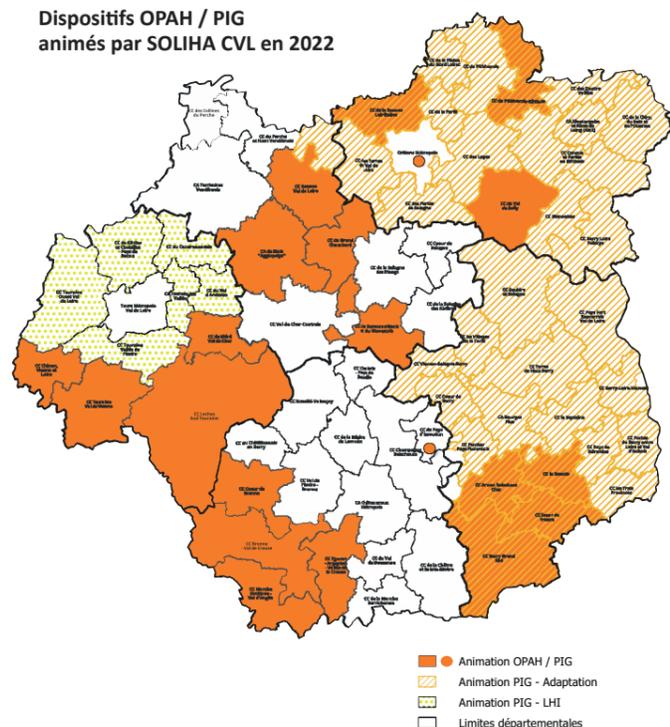
Nous devons faire preuve d'agilité, nous former en permanence, et être force de proposition pour répondre aux enjeux identifiés, avec parfois la sensation d'être démunis pour porter efficacement des dispositifs locaux alors même que la dématérialisation et la facilité d'accès aux aides sans garantie de prise en compte des situations individuelles s'accroissent.

Les études en 2022 ont, entre autres, mis l'accent sur les besoins de réinvestissement de centre-villes dégradés avec la nécessaire remobilisation d'immeubles abandonnés et sans réelle solution directe de valorisation. Des solutions ont été proposées qui sont actuellement testées sur les premiers dispositifs d'OPAH RU ayant démarré.

Dans ce contexte, le pôle ressources vise à accompagner les équipes qui œuvrent sur le terrain, à participer à l'évaluation des expériences en cours pour définir les suites à donner. Il s'agit également d'être en veille par rapport aux évolutions réglementaires et essayer d'anticiper les impacts sur l'activité et l'évolution des dispositifs opérationnels qui en découleront.

(1)
OPAH : Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat
RU : Renouvellement Urbain
PIG : Programme d'Intérêt Général
MOUS : Maîtrise d'Oeuvre Urbaine et Sociale

Dispositifs OPAH / PIG animés par SOLIHA CVL en 2022



CONFORTER NOTRE SAVOIR-FAIRE AUTOUR DE L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES DANS LEURS PROJETS DE TRAVAUX

Le déploiement de « Ma Prime Rénov » en accès facilité, sans conseil préalable adapté, et avec la multiplication des acteurs agréés, rend finalement le parcours des ménages plus difficile pour plusieurs raisons : parce que certains ménages peuvent se lancer dans des travaux qui finalement ne sont pas adaptés aux besoins du logement et n'améliorent pas leur situation (ni d'un point de vue thermique, ni d'un point de vue budgétaire), parce que la fracture numérique fait que l'accès aux aides est complexe, parce que le budget des ménages ne permet pas de faire l'avance des travaux,...

Plus que jamais, il s'agit d'accompagner les ménages plus fragiles pour qu'ils puissent réaliser les travaux qui leur sont nécessaires : travaux d'amélioration thermique, travaux d'adaptation, travaux de réhabilitation plus globale.

Les équipes engagées au quotidien ont besoin d'être soutenues à plusieurs niveaux : pour être opérationnelles dans la mise en œuvre des évolutions de nos missions inhérentes au contexte réglementaire (labellisation RGE, agrément Mon Accompagnateur Rénov), pour disposer d'une boîte à outils partagée, pour échanger face à tel ou tel accompagnement qui pose question...

CHANTIERS EN COURS ET PERSPECTIVES

RÉALISER UN DIAGNOSTIC GLOBAL DE LA RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE

La première démarche qu'a proposée le pôle a donc été la réalisation d'un état des lieux à l'échelle de chaque établissement, avec la mise à plat de l'existant, mais également des besoins de chacun. L'idée de cette analyse est bien de puiser les ressources là où elles sont les plus efficaces, et de créer une cohérence dans notre action et nos interventions sur l'ensemble des territoires où nous intervenons.

La richesse de nos équipes montre déjà tout le savoir-faire d'accompagnement de SOLIHA, tant sur le volet montage de projets que sur la question de l'accompagnement global du ménage, tout aussi important pour que des travaux puissent être engagés.

Ce diagnostic sera rendu mi-2023, avec la mise en place d'un plan d'actions à suivre.

CRÉATION D'UN PREMIER CERCLE DE « RÉFÉRENTS »

Un premier cercle de « référents » a été constitué, avec un référent par établissement, et une administratrice qui vise à partager les éléments posés au sein du pôle, pour préparer la remontée à l'échelle de l'association, mais aussi faire le lien avec ce qui se vit au sein de chaque établissement.

ACTIVER OU RÉACTIVER DES GROUPES DE TRAVAIL « MÉTIER »

Lors de la construction de notre projet stratégique, les salariés ont émis le souhait de constituer ou de relancer des groupes existants en les étendant aux nouveaux arrivants : autour des chargés d'opérations, des techniciens et des conseillers habitat. Plusieurs rencontres ont eu lieu en 2022.

Par ailleurs, SOLIHA CVL est présent dans plusieurs groupes de travail animés par la fédération autour des différents champs d'intervention concernés.



27 000

Contacts téléphoniques

6 532

Contacts SOLIHA CVL

4 046 pour des travaux d'amélioration thermique

2 122 pour des travaux d'adaptation du logement

364 dans le cadre de la lutte contre l'habitat indigne

3 132

Diagnostiques ou études réalisés auprès de particuliers

1 464 pour des travaux d'amélioration thermique

1 369 pour des travaux d'adaptation du logement

295 dans le cadre de la lutte contre l'habitat indigne

1 832

Projets subventionnés

785 pour des travaux d'amélioration thermique

996 pour des travaux d'adaptation du logement

51 pour des travaux de réhabilitation plus globale

36 M€

Travaux engagés

20 M€

Subventions mobilisées

Pôle Social



En pension de famille

UNE MISSION SOCIALE EN CONSTANTE ÉVOLUTION AU SEIN DE SOLIHA CVL

Au côté des missions fondatrices et historiques de SOLIHA CVL, se sont particulièrement développées, ces dix dernières années, des missions liées à l'accompagnement et l'insertion par le logement de personnes en difficulté pour y accéder ou s'y maintenir.

Ainsi, en 2022, ce sont près de 65 salarié.e.s (hors AGEVIE), qui interviennent auprès des plus fragiles (jeunes sortant d'institutions, seniors, ménages réinstallés, relocalisés et réfugiés, personnes vivant avec les minimums sociaux, personnes isolées, gens du voyage...).

Les formations initiales des équipes sont nombreuses et variées, majoritairement issues du champ social (Assistant.e de Service Social, Educateur.trice Spécialisé.e, Conseiller.ère en Economie Sociale Familiale, Technicien.ne de l'Intervention Sociale Familiale, Moniteur.rice éducateur.rice...), mais les compétences s'appuient également sur des formations ou des expériences professionnelles d'autres horizons : médico-social, médical, animation, audiovisuel, commercial...

Les modalités d'action des équipes concernées sont elles aussi variables et s'articulent entre l'accompagnement collectif (pensions de famille, habitat inclusif...), individuel (Accompagnement Social Lié au Logement, Accompagnement Vers et Dans le Logement, Intermédiation Locative, Agence Immobilière Sociale...) et mixte (accompagnement des personnes réfugiées, accompagnement des gens du voyage...).

Durant cette année, de nouvelles missions sont également apparues au sein de l'association : le dispositif AGIR (Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés), le BIS (Bureau Itinérant Solidaire) animé par Tsigane Habitat, la prévention des expulsions, l'accueil des familles Ukrainiennes... Malgré toute cette diversité, deux temps consacrés au travail social au sein de SOLIHA CVL en 2022, six depuis 2019, ont rassemblé à chaque fois une cinquantaine de personnes. Durant ces journées, au-delà des mutualisations de moyens évidentes, les équipes ont fortement exprimé le sentiment de confronter, conforter et interroger leurs pratiques et de réfléchir collectivement à de nouvelles modalités d'accompagnement, avec la volonté de valoriser leurs métiers mais aussi celle de diffuser les valeurs de SOLIHA CVL qui traversent tous les dispositifs de la galaxie. Lors de ces journées s'est également exprimée la nécessité de rendre visible et de faire reconnaître l'identité de la galaxie dans les modalités d'accompagnement. Ce travail permet dans un contexte social difficile (singulièrement depuis la crise COVID), d'éviter la perte de sens.

CHANTIERS EN COURS ET PERSPECTIVES

Un diagnostic à 360°, auprès de chacune des équipes territoriales (même celles sans activités sociales actuellement) et thématiques, est en cours de réalisation et doit s'achever à l'été 2023. Ce diagnostic permettra d'affiner les besoins régionaux, d'identifier des référents en fonction des différents sujets et d'apporter des réponses adaptées à mettre en place à la rentrée 2023. Pour autant, des actions, identifiées comme prioritaires, ont déjà pu être mises en place.

INTERROGER NOS PRATIQUES ET FAVORISER LES ÉCHANGES

Depuis septembre 2022, trois groupes d'analyse de la pratique mobilisent une quarantaine de salarié.e.s volontaires, à raison d'une demi-journée tous les mois et demi. Durant ces séances, les équipes peuvent partager les situations compliquées rencontrées, les analyser, réfléchir collectivement à les éviter et/ou les gérer et proposer de nouvelles réponses d'accompagnement. La mise en réseau favorise l'acculturation et reste porteuse pour la mise en œuvre de projets collectifs mixant les publics accompagnés.

PARTAGER, DÉFENDRE ET DIFFUSER NOS VALEURS

Les équipes évoquent régulièrement, et sont très attachées aux valeurs de SOLIHA CVL et en particulier celles visant l'autonomie des personnes. L'éducation populaire et la démarche participative sont d'ailleurs inscrites dans nos statuts associatifs depuis 2021. Deux sessions de formation à ce sujet ont pu être organisées en 2022. Ouvertes à tous les métiers de SOLIHA CVL, elles ont également permis les rencontres entre les métiers techniques et de gestion locative, et initié des passerelles pour une meilleure complémentarité et coopération entre les différents pôles ressources.

ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT DE PROJETS

La mission d'accompagnement des ménages réfugiés concerne aujourd'hui les départements de l'Indre, de l'Indre-et-Loire, du Loir-et-Cher et du Loiret et nécessite la mutualisation des pratiques et des outils et la mise en réseau des équipes, facilitées par le Pôle Social.

Dans le même sens, SOLIHA Loiret et SOLIHA Loir-et-Cher vont débiter le dispositif AGIR sur leur territoire. Le déploiement d'AGIR, intégrant un axe d'insertion professionnelle plus inédit pour SOLIHA CVL, nécessitera le soutien du Pôle Social.

Dans le cadre du BIS



2 260

Ménages accompagnés, dont :

- 281 Personnes réfugiées accompagnées vers le logement
- 376 Mesures d'InterMédiation Locative
- 439 Mesures d'Accompagnement Lié au Logement
- 534 Personnes allocataires du RSA
- 17 Ménages accompagnés en habitat inclusif

78 000

Repas partagés

293

Animations collectives

LES MISSIONS ET LES CHIFFRES CLÉS SOLIHA CVL

ANNÉE BUDGET DÉDIÉ

MISSIONS

2015
2 142 k€

- Pension de famille,
- Accompagnement Social Lié au Logement,
- Accompagnement Vers et Dans le Logement,
- Intermédiation Locative,
- Sous-Location,

2019
2 468 k€

- Accompagnement des ménages réfugiés et relocalisés,
- Accompagnement RSA des gens du voyage,

2022
5 800 k€

- Bureau Itinérant Solidaire,
- Prévention des expulsions,
- Habitat Inclusif (jeunes et seniors),
- Accompagnement des ménages Ukrainiens,
- AGIR



Pôle Logement accompagné

L'objectif de ce pôle ressources est de structurer et d'organiser la Gestion Locative Accompagnée et la mutualisation pour répondre aux besoins liés au développement des actions au sein de la Galaxie.

Nous comptons 6 gestionnaires locatifs depuis le 1er mars 2023 pour gérer les logements de la Galaxie.

Le nombre de baux est en évolution constante avec 1 437 quittancements en 2023.

La création du pôle ressources « Logement accompagné » a pris forme depuis avril 2022. La montée en charge des logements gérés, les équipes et le changement à venir du logiciel de gestion a mis en exergue l'importance d'un accompagnement spécifique sur ces objets.

La déclinaison des actions portées par le pôle va s'opérer progressivement autour de plusieurs axes :

UN SOUTIEN TECHNIQUE ET OPÉRATIONNEL

- Recrutement d'une salariée « gestionnaire locatif » pour accompagner la montée en charge de la mission régionale de gestion des logements SOLIHA CVL,
- Accompagnement et mise en place des process partagés avec nos collègues de l'ensemble des départements,
- Intervention auprès des équipes régionales pour monter en compétence sur la gestion locative,
- Mise en place d'un diagnostic partagé avec chaque Direction Territoriale et leurs équipes pour repérer et analyser les besoins,
- Et de façon très pragmatique, la systématisation de « balances impayés » sur les dispositifs qui sont supervisés par nos structures (ex : Intermédiation Locative, réinstallation)

UNE ÉVOLUTION DES OUTILS

- Le changement de logiciel à venir sur le volet de la gestion locative nous a conduit à mener des études de besoins pour identifier un logiciel le plus adapté possible. Nous avons donc assisté à plusieurs démonstrations pour aboutir à la mise en place d'un nouveau logiciel.
- Demain, notre objectif est d'assurer le lien entre ce logiciel et la comptabilité et de mettre en place des outils administratifs en support gestion locative mutualisés pour nos différentes structures.

PERSPECTIVES

Nos perspectives de travail sont nombreuses. Ainsi le diagnostic à venir nous permettra de mieux cerner les axes de coopérations et les sujets à étudier au sein de la Galaxie pour mutualiser et renforcer la coopération entre nous.

Avant décembre 2023 :

- Mise en place d'un nouveau logiciel de gestion locative (Crypto),
- Recensement des besoins pour l'entretien du parc propre et des équipements collectifs de la Galaxie (mutualisation des moyens techniques).

En 2024 :

- Maintenance sécurité des structures (formations et mise en place de process pour une gestion contrôlée des structures),
- Négociation de contrats collectifs en lien avec le pôle ressources internes et la Directrice Administrative et Financière
- Amélioration des process de gestion et de captation de logements (formations auprès des équipes).

1 437

Logements et hébergements Galaxie SOLIHA CVL, dont :

- 147 logements en pension de famille
 - 9 logements d'habitat inclusif - Personnes âgées
 - 8 logements d'habitat inclusif - Jeunes
 - 66 places d'hébergement pour personnes âgées
 - 50 chambres au Hameau Saint-Michel
- 403 logements en sous-location
- 303 logements en propre
- 519 logements en mandat de gestion

(certains logements sont comptabilisés sur plusieurs items)

548

Places d'aires d'accueil

TYPLOGIE DE NOS LOGEMENTS

- Parc propre
- Parc en sous location
- Parc en mandat de gestion
- Terrain familial
- Pensions de famille
- Habitat Inclusif Hameau Saint-Michel et AGEVIE
- Chambres du Hameau Saint-Michel

Pôle Innovation et Développement

Il s'agit du petit dernier des pôles mais pas le moins important. L'innovation et le développement englobent les activités « créatives » de notre Galaxie.

Ce pôle doit nous permettre d'accroître nos connaissances dans certains domaines d'intervention et d'en explorer de nouveaux. La nécessité de faire face à un environnement complexe, d'anticiper les évolutions à venir, de penser demain pour assurer l'adaptation de nos réponses aux besoins des territoires est au cœur de notre volonté de créer ce pôle.

Il a pour objet de venir en appui des établissements et des structures dans plusieurs domaines :

- participer de la veille et l'émergence de nouvelles idées, champs à investiguer, besoins émergents, au sein de la Galaxie,
- venir en appui des établissements et des structures qui souhaitent développer des expérimentations, c'est-à-dire des projets pour lequel aucun des membres de la Galaxie n'a d'expérience dans la construction d'un projet semblable, ou des projets dit « répliques », c'est-à-dire des projets dont la thématique ou l'objet est connu d'au moins un établissement ou structure de la Galaxie, mais que l'établissement ou la structure concernée n'a jamais accueilli sur son territoire auparavant.

Ainsi, le pôle aura en charge :

- la mise en place d'une animation spécifique favorisant l'émergence de projets entre identités et métiers,
- l'évaluation des projets pour lesquels une expérimentation pourrait être lancée pour présentation au(x) conseils d'établissement et/ou conseils d'administrations concernés afin de valider leur lancement,
- le suivi des projets d'expérimentation jusqu'à leur réalisation,
- la proposition et le suivi d'une évaluation jusqu'à la concrétisation du projet pour définir les évolutions nécessaires et les conditions de déploiement le cas échéant.

Les perspectives pour 2023 :

L'objectif pour 2023 est de lancer le travail effectif du pôle, en y associant des représentants de chaque établissement et structure, et pouvoir suivre des premières expérimentations et projets répliques.

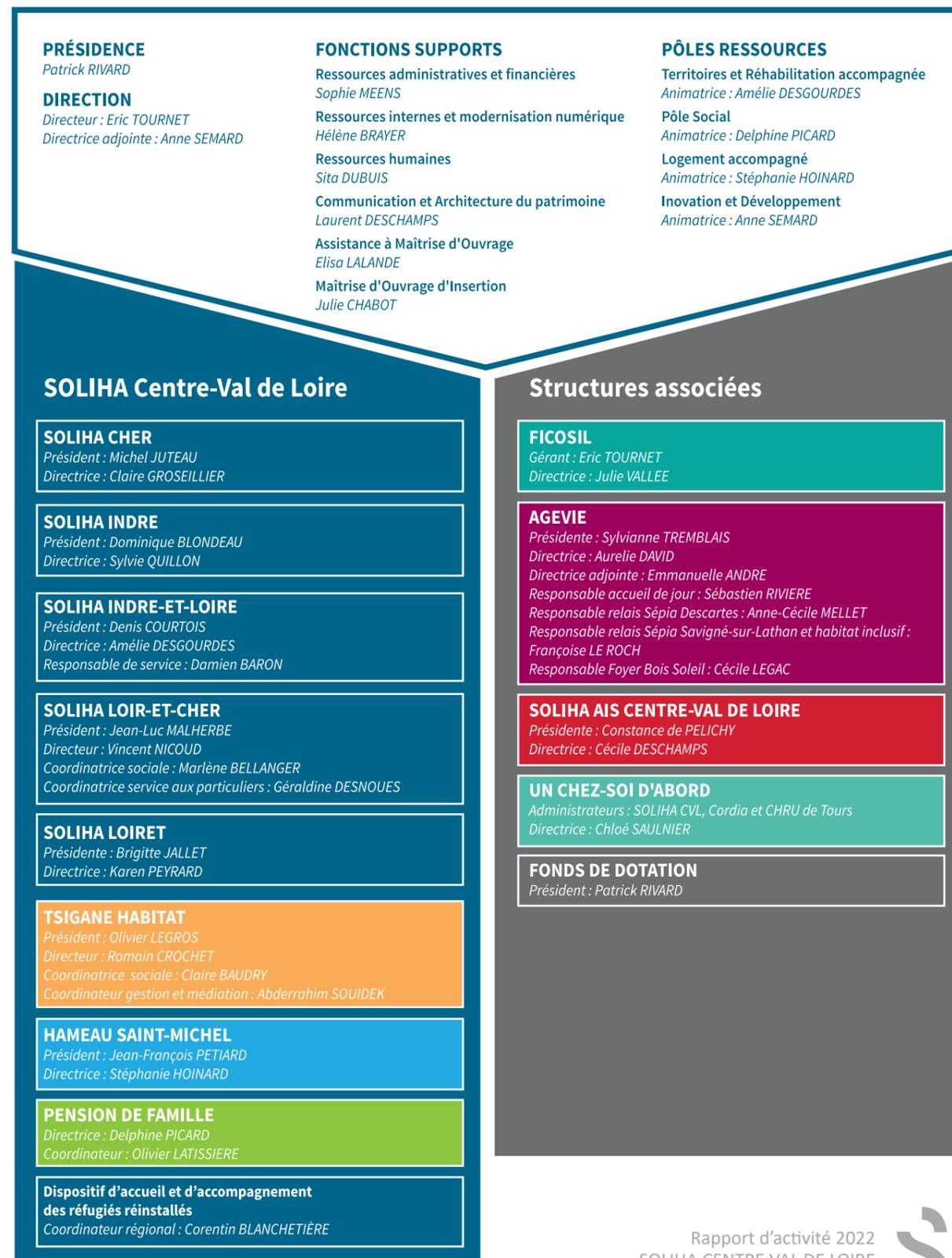
ÉTAPES CLÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT D'UN PROJET

- ▼ **OPPORTUNITÉ** : de l'étude des besoins à la définition du projet
- ▼ **FAISABILITÉ** : étude des conditions de réalisation du projet
- ▼ **MONTAGE DU PROJET** (immobilier, mobilier, « projet de vie »)
- ▼ **VIE DU PROJET** : gestion des logements et accompagnement des habitants (individuel et collectif), évaluation des axes d'amélioration



Pension de famille et habitat inclusif au sein d'un même projet au cœur d'Orléans

ORGANIGRAMME GALAXIE SOLIHA CVL





identité

UNE ASSOCIATION AU SERVICE DE L'AMÉLIORATION DE L'HABITAT

Une association Loi 1901

SOLIHA Centre-Val de Loire est une association loi 1901 prestataire de conseils et d'assistance pour l'amélioration de l'habitat. Nous sommes issus du mouvement PACT (créé dans les années 50 par une initiative citoyenne contre le mal-logement).

qui oeuvre pour
l'amélioration de l'habitat
et des conditions de vie
de tous, principalement
des plus démunis

Notre projet est d'améliorer l'habitat et les conditions de vie de tous, prioritairement celui et celles des personnes défavorisées, vulnérables et fragiles, en faisant de l'amélioration de l'habitat, non seulement un facteur de progrès humain, mais aussi un puissant moyen d'intégration sociale.

Nous accompagnons aussi bien les propriétaires privés et les associations dans la définition et la réalisation de leurs projets, que les collectivités territoriales ou l'Etat dans la définition et la mise en oeuvre de leur politique de l'habitat.

par des missions diverses
d'accompagnement
des ménages,
des collectivités
territoriales
et de partenaires

SOLIHA Centre-Val de Loire agit pour :

- Accompagner les collectivités dans le développement de leur territoire et l'amélioration du cadre de vie,
- Loger dignement les personnes les plus fragiles ou vulnérables,
- Accompagner les personnes les plus fragiles vers l'autonomie dans le logement,
- Produire ou accompagner la production d'un habitat adapté,
- Accompagner les propriétaires privés dans leur projet d'amélioration de leur logement.

forte d'un ancrage
territorial
et de la complémentarité
de structures associées

SOLIHA Centre-Val de Loire regroupe :

- 5 établissements départementaux : SOLIHA Cher, SOLIHA Indre, SOLIHA Indre-et-Loire, SOLIHA Loir-et-Cher et SOLIHA Loiret ,
- 3 établissements thématiques pour répondre à des besoins spécifiques : Tsigane Habitat, le Hameau Saint-Michel et les Pensions de Famille.

SOLIHA Centre-Val de Loire adhère à la **fédération nationale SOLIHA** regroupant 160 associations sur le territoire national.

SOLIHA Centre-Val de Loire est associée à **5 structures** avec lesquelles elle partage un projet commun : SCI FICOSIL, AGEVIE, SOLIHA Agence Immobilière Sociale, Fonds de Dotation SOLIHA et Un Chez Soi d'Abord.

dans un souci de servir
l'intérêt général

UNE MISSION RECONNUE « SERVICE SOCIAL D'INTÉRÊT ÉCONOMIQUE GÉNÉRAL »

SOLIHA Centre-Val de Loire a un statut d'association loi 1901. Son action s'effectue sous l'égide d'un conseil d'administration qui agit de façon autonome par rapport aux collectivités locales ou à l'Etat. Ce conseil, composé de militants bénévoles et de partenaires institutionnels, n'a pas d'autre ambition que de servir l'intérêt général.

grâce à son équipe
pluridisciplinaire

UNE GESTION D'ENTREPRISE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Tout en ayant un but non lucratif, les ressources de SOLIHA proviennent des contrats passés avec ses commanditaires, particuliers, associations ou collectivités. Pour la réalisation de ses missions, l'association fait appel à une équipe composée de plus de 200 salariés d'origines professionnelles diverses et complémentaires : urbanisme et aménagement, travail social, montage de projet, gestion locative, ingénierie bâtiment...

SOLI DAIRÈS POUR L'HA BITAT

CVL

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

SOLIHA Centre-Val de Loire

FOCUS SUR DES ÉVOLUTIONS 2022

Les compétences partagées de l'administration générale

Une association comme la nôtre nécessite des fonctions supports qualifiées pour répondre à l'accompagnement au quotidien de nos projets. Parfois « invisibles » pour le plus grand nombre, nous avons la chance de pouvoir nous appuyer sur des équipes investies qui montrent des compétences « hors normes ».

L'année a été particulière à plus d'un titre :

Nous avons dû renouveler sous forme d'un « contrôle » continu notre agrément Qualicert pour la première fois : pari réussi et un grand bravo aux équipes concernées.

Nous avons également dû faire face à un changement de logiciel comptable et de paie. La prouesse n'est pas que technique ! Elle engage les équipes dans de nouvelles modalités de travail, introduit des évolutions dans la pratique quotidienne qui contraignent à des remises en cause d'acquis avec de nouvelles formations et des façons de faire différentes. Ce travail engagé et finalisé dans l'année, a pris une place importante dans le fonctionnement quotidien de nos équipes. Nous ne mesurons pas encore parfaitement l'étendue des évolutions et l'impact sur nos modes de travail : nul doute que nous allons continuer à parfaire notre fonctionnement pour continuer à améliorer nos analyses financières et nos modes de travail. Il faut préciser que ces changements sont survenus en même temps que la clôture des comptes ; un grand merci à toute l'équipe !

Dans le même temps, nous continuons le travail avec nos instances du personnel, sur le Document Unique des Risques Professionnels pour prendre en compte les besoins de nos équipes. 2023 sera l'occasion de le décliner.

L'année 2022 a été tendue au niveau informatique. Après avoir complètement refondu notre infrastructure en 2019 et déployé un nouveau logiciel de suivi auprès de plus de 100 collaborateurs, nous voyons que nous arrivons à la fin d'un cycle. Le volume de nos données a cru de façon exponentielle, de pair avec le nombre de nos collaborateurs. Si l'infrastructure actuelle a permis à tous de continuer à travailler lors des

confinements, elle arrive aujourd'hui à saturation. Les interventions de notre prestataire sur le serveur se sont multipliées, et nous avons connu deux avaries majeures qui ont fortement perturbé le travail des équipes.

Il a donc été décidé de se faire accompagner par un expert extérieur en 2023 afin de mener un audit de nos systèmes d'information, d'identifier les pistes d'évolution les plus adaptées, et de formaliser une stratégie d'investissement sur plusieurs années.

Dans un environnement sans cesse plus informatisé et dématérialisé, il nous paraît crucial de disposer d'une vision stratégique globale. Un chantier s'ouvrira d'ailleurs en 2023 pour explorer les nouveaux sujets en ce sens et poursuivre notre effort de modernisation numérique.



2022 en quelques chiffres

13 M€

Le chiffre d'affaires est en hausse de 26% par rapport à 2021 (+50% par rapport à 2019, année de la fusion avec Tsigane Habitat). Nous constatons une évolution sur tous les types d'activité hormis la réhabilitation accompagnée, principalement sur les missions d'accompagnement social, en particulier auprès des familles réfugiées avec des statuts divers. Ce mouvement est appelé à se poursuivre en 2023.

11 M€

Notre actif net immobilisé, illustre la dynamique de la Maîtrise d'Ouvrage et d'Insertion, à la réception des opérations en cours : 11 326 k€ (multiplié par deux par rapport à 2019). Il repose sur le développement d'opérations de Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion collectives (Pensions de famille de Châteauroux et du Lubidet, habitat inclusif et locaux collectifs de Courteline).

68 jours

Le fonds de roulement est ramené à 68 jours de chiffre d'affaires mais reste insuffisant pour assurer un fonctionnement au quotidien confortable en termes de trésorerie ; en particulier lorsque l'on compare aux créances des collectivités qui représentent 57 jours de chiffre d'affaires à la date du 31/12 (ce qui contribue à tendre la trésorerie de l'association).

231 contrats

SOLIHA CVL a totalisé 231 contrats de travail sur l'année 2022 (191 CDI et 40 CDD). Au 31 décembre, nous étions 194 salariés au sein de SOLIHA CVL.

73% de CDI

Au-delà de notre nombre, il est important mettre en exergue quelques informations sur nos salariés. En effet, aujourd'hui l'effectif est constitué d'une majorité de salariés en CDI (73 %) : ce sont essentiellement des femmes (61%), l'âge moyen est de 47 ans avec une forte part de moins de 44 ans (53%). Il faut souligner que 57 % de nos salariés ont moins de cinq ans d'ancienneté.

Par ailleurs, nous pouvons nous satisfaire d'avoir peu recours aux temps partiels (17 %) et seulement 4 salariés ont un temps partiel imposé, les CDD constituent 9,5 % de notre effectif.

Nous accueillons au sein de notre association une grande diversité d'emplois, qui ont énormément évolué au fil des ans : 25 % de nos salariés sont des travailleurs sociaux, 15 % des régisseurs et 10 % des conseillers Habitat... La part de l'encadrement, des fonctions supports et de l'administration générale représente 18 % des effectifs.

Pour conclure cette petite photographie des salariés de SOLIHA CVL, il faut rappeler que notre effectif a doublé depuis 2018.



Assemblée générale 2022
SOLIHA Centre-Val de Loire

La Maîtrise d’Ouvrage d’Insertion au service du projet commun

En 2022, l’activité de MOI s’inscrit pleinement dans l’ambition du projet de SOLIHA CVL mais aussi au service de la mise en œuvre de la politique du logement d’abord.

Notre action nous conduit à développer une offre de logements, en particulier pour les pensions de famille, en réponse aux besoins spécifiques des personnes en situation de vulnérabilité.

Ainsi, si le pôle MOI porte des projets d’acquisitions immobilières afin de réhabiliter ou de construire des logements à destination des publics accompagnés, il s’inscrit dans une logique d’accompagnement des initiatives et des projets de la Galaxie.

Nos projets sont donc le reflet de la diversité des problématiques de logements rencontrées par ces publics vulnérables :

- Pensions de famille pour les personnes en situation de précarité où le logement figure comme l’étape préalable à une réinsertion réussie ;
- Habitats inclusifs à destination de personnes vieillissantes ou de personnes en situation de handicap ;
- Développement d’une offre de logements en « diffus » : mise aux normes de confort et d’habitabilité de logements individuels.

LA MOI EN CHIFFRES

27 logements livrés en 2022

38 logements à venir

Coût de travaux en 2022 : 2 807 k€

Un concours financier des partenaires :

- Subventions accordées sur les projets en cours : 966 k€
- Prêts Caisse des dépôts : 2 605 k€

LE PARTENARIAT FINANCIER

Nous avons affaire à des partenaires financiers diversifiés en fonction des projets : financements de l’Etat, des collectivités, des contrats de pays, de la Fondation Abbé Pierre, des caisses de retraite et des partenaires spécifiques dans le cadre de réponses à des appels à projets d’habitat innovant. Ce fonctionnement nécessite une grande agilité pour répondre à l’ensemble des sollicitations.

LES RÉALISATIONS ET PERSPECTIVES

Livrées en 2022 :

- Pension de famille de Châteauroux (20 appartements)
- Extension de la pension de famille du Lubidet (6 appartements)

Les perspectives :

- Réhabilitation d’un immeuble de 4 logements en centre-ville de Romorantin
- Réhabilitation d’un immeuble dans le centre-ville de Tours : 6 logements d’habitat inclusif, un accueil de jour et des bureaux professionnels ;

■ Réhabilitation d’un immeuble en centre-ville de Tours : 11 logements dont 6 logements d’habitat inclusif à destination d’un public jeune porteur de handicap avec déficience intellectuelle ainsi qu’un espace de vie commun.

■ Livraison d’une opération neuve à Fondettes associant 15 logements d’habitat inclusif et une structure collective accueillant des personnes vieillissantes en situation de handicap et des personnes atteintes de la maladie d’Alzheimer : 65 places en accueil permanent, 5 places en accueil temporaire et 10 places en accueil de jour avec Tours Habitat.

■ Réhabilitation de 2 logements individuels en diffus dans le centre-ville de Blois.



La poursuite de l’accompagnement de familles de réfugiées

Pour la quatrième année consécutive, SOLIHA CVL poursuit son engagement auprès de l’Etat pour l’accueil et l’accompagnement de familles réfugiées au sein du dispositif dit de la « réinstallation ».

Ce programme financé sur le Fonds européen Asile Migration Intégration (FAMI) et piloté régionalement par la DREETS, vise à accueillir en France des réfugiés particulièrement vulnérables auxquels le Haut-commissariat pour les Réfugiés (HCR) a accordé sa protection dans des pays dits de premier asile où ils ne peuvent trouver une protection durable et effective et des solutions pour une intégration durable.

Ce sont près de 3000 réfugiés ainsi accueillis en France chaque année en provenance du Proche-Orient (Liban, Turquie, Jordanie), et de l’Afrique (Niger, Tchad, Égypte, Éthiopie, Cameroun et Rwanda).

Pour SOLIHA CVL, l’année 2022 a marqué une évolution significative du nombre de ces accueils avec 144 personnes accueillies (91 personnes en 2021), dont 72 enfants. Cela représente plus d’une trentaine de ménages installés directement dans leur nouveau logement pérenne, répartis sur 4 départements : Indre, Indre-et-Loire, Loir-et-Cher, et Loiret.

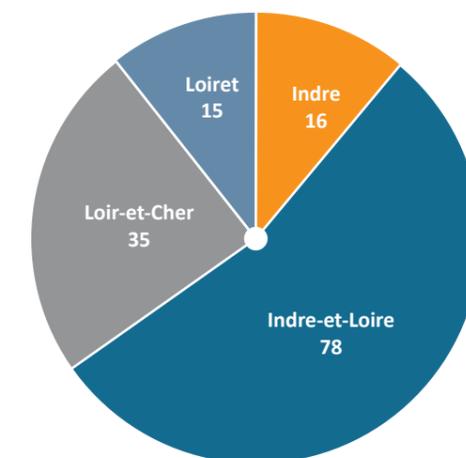
Une équipe régionale de professionnels du travail social apporte aux familles un accompagnement social global pendant un an, axé sur :

- L’accueil et l’adaptation au nouveau mode de vie dans le logement,
- L’accès aux droits, l’accompagnement dans le parcours d’asile, l’accompagnement administratif auprès des partenaires,
- La santé et l’accompagnement vers l’accès aux soins,
- Le logement et la sécurisation de leur situation locative et budgétaire en vue d’un glissement de bail,

■ Le lien social, la scolarisation, l’apprentissage du français, l’insertion professionnelle.

En 2023, forte de son implantation et des expériences précédentes réussies, SOLIHA CVL accueillera à nouveau 150 personnes réfugiées réinstallées pour leur permettre d’envisager un avenir plus sûr et plus serein pour elles et leurs familles en région Centre Val de Loire.

144 réfugiés réinstallés accueillis en région CentreVal de Loire en 2022



Animation avec des familles réfugiées



Le développement de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

Depuis plusieurs années, nous constatons une évolution des demandes d'accompagnement de la part de collectivités et d'associations, pour des projets qui nécessitent une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) complexe. Ces sollicitations portent, par exemple, sur :

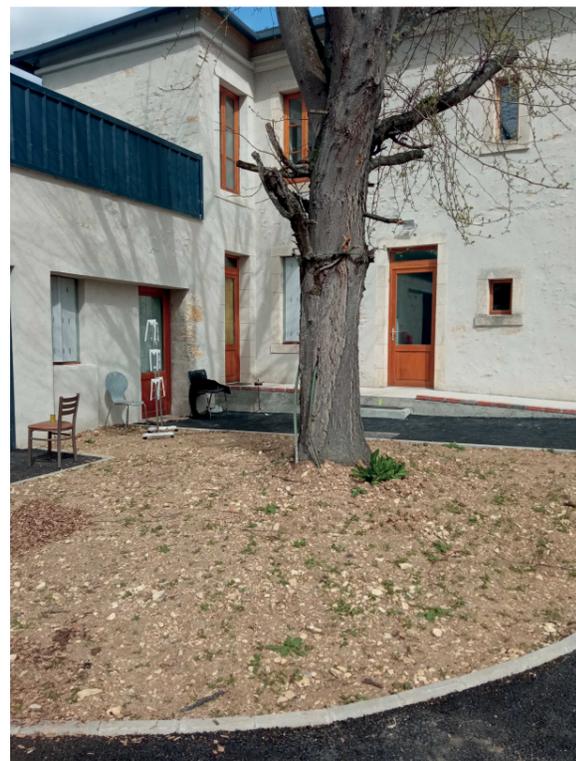
- Des projets d'habitat inclusif - personnes âgées / personnes en situation de handicap,
- Les modalités d'accueil et d'hébergement des compagnons Emmaüs (dans le Cher).

La plus-value de notre association est de proposer un cadre et une méthodologie de travail très participative associant l'ensemble des acteurs locaux, pour définir, à partir de l'analyse des besoins : quel est le public cible ? quelles sont les réponses à apporter (en termes de logements / mais également en termes de services) ? quels sont les acteurs à associer ? quel dimensionnement est à envisager ?

Une fois la phase d'opportunité validée, nous prévoyons la possibilité d'une étude de site pour voir lequel est le mieux à même d'accueillir le projet, et d'une aide à la définition des conditions de réalisation du projet d'un point de vue financier, juridique, réglementaire...

Nous pouvons, ensuite, nous engager dans l'accompagnement à la mise en œuvre du projet, qui dépendra inévitablement de la volonté et des capacités à faire de nos commanditaires. Cette phase se traduit donc souvent par un accompagnement clé en main défini en coopération avec le partenaire. A-t-il besoin d'un montage des demandes de financement ou de notre intervention sur le volet administratif ? Faut-il suivre l'équipe de maîtrise d'œuvre de la conception à la réalisation ? Avons-nous un enjeu autour du suivi de la trésorerie du projet ? Faut-il accompagner l'animation territoriale avec les habitants jusqu'à la mise en service... Il s'agit de notre marque de fabrique : ne rien imposer mais composer avec les acteurs un accompagnement sur mesure.

Pour ces raisons, en 2022, nous avons fait le choix de créer un poste de chef de projet porté par SOLIHA CVL, pour venir relayer / soutenir les territoires et les directions sur ces objets répondant à un enjeu qui nous semble important : il repose sur un soutien à la demande émergente de besoin des territoires.



Réhabilitation des locaux d'hébergement de la Communauté Emmaüs de Saint-Amand (18)



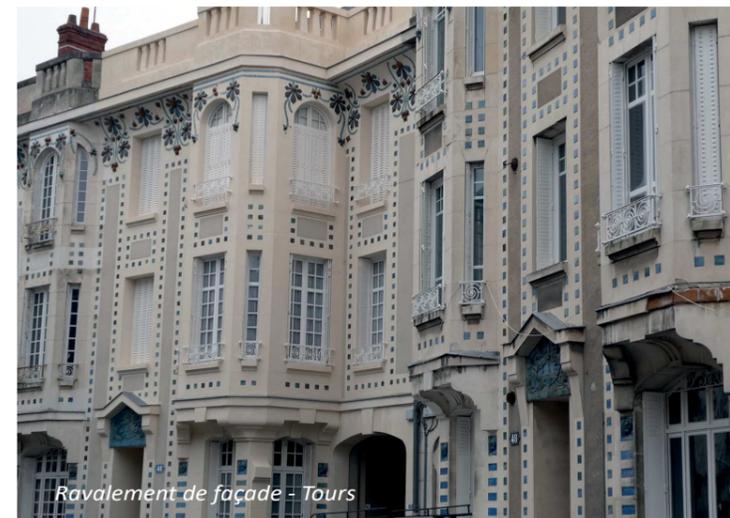
Dans le cadre du BIS



Locataire dans son logement accompagné



Arpentage de terrain dans le cadre d'une étude pré-opérationnelle d'OPAH



Ravalement de façade - Tours



Un repas à la pension de famille des Malmotiers



Réunion en visio conférence



Animation portée par SOLIHA Agence Immobilière Social Centre Val de Loire

2022 en quelques dates clés

JANVIER

- Démarrage de la mission d'accompagnement RSA des voyageurs dans le Loir-et-Cher
- Portes ouvertes au Hameau Saint-Michel



Équipe du « Un Chez Soi d'Abord »

FÉVRIER

- Livraison des 4 logements d'habitat inclusif à Chemillé-sur-Dême et à Saint-Christophe-sur-le-Nais produits par VTH et gérés par AGEVIE
- Démarrage d'actions autour de la prévention des expulsions portées par la FICOSIL (suite à appel à projet AVDL*)



Locataire - habitat inclusif
* Accompagnement Vers et Dans le Logement

MARS

- Colloque à Tours co-organisé par AGEVIE et l'Association du Réseau des Consultants en Gérontologie sur « la place des professionnels dans la relation aidants-aidés »
- Démarrage d'une expérimentation d'actions de prévention santé auprès des voyageurs portée par Tsigane Habitat (à la suite d'un Appel à Manifestation d'Intérêt)
- Démarrage études pré-opérationnelles d'OPAH RU sur Argenton / Saint-Gaultier dans l'Indre, sur la communauté de communes des 4 Vallées dans le Loiret, et sur la communauté de communes Touraine Est Vallée en Indre-et-Loire
- Accueil des premiers habitants de la pension de famille du Clos Moreau à Tours dans des locaux provisoires

AVRIL

- Accueil des premiers réfugiés Ukrainiens par SOLIHA Indre
- Emménagement de SOLIHA Indre dans de nouveaux locaux



Nouveaux locaux de SOLIHA 36

MAI

- Démarrage étude pré-opérationnelle d'OPAH RU sur la communauté de communes de la Cléry, du Betz et de l'Ouanne dans le Loiret
- Lancement de la démarche de réflexion autour d'un nouveau projet stratégique pour la FICOSIL



Famille Ukrainienne réfugiée



Visite d'un logement locatif proposé par SOLIHA Agence Immobilière Sociale

JUIN

- Mise en service de l'Adapt Mobile, service d'information mobile pour proposer des animations autour de la prévention de la perte d'autonomie sur les 5 départements de la région Centre
- Assemblée Générale SOLIHA CVL à Savigné-sur-Lathan, et visite du Relais Sépia, et de l'habitat inclusif
- Orientation des premières personnes vers le dispositif « Un Chez Soi d'Abord »
- Lancement du dispositif « Louer Solidaire » porté par SOLIHA Agence Immobilière Sociale CVL avec le soutien financier de la Ville de Tours

JUILLET

- Accueil des premiers habitants de la pension de famille à Orléans dans des locaux provisoires – Nous recevons avec les Résidences de l'Orléanais le prix de l'innovation sociale décernée par la Métropole pour le projet commun de pension de famille et d'habitat inclusif
- Journée sur l'accueil et l'habitat des voyageurs mise en œuvre par Tsigane Habitat, dans le cadre du schéma départemental pour l'accueil et l'habitat des voyageurs en Indre-et-Loire
- Lancement animation OPAH communauté de communes Beauce Loirétaine (Loiret), et étude pré-opérationnelle d'OPAH sur les communautés de communes Terres du Haut Berry et la Septaine (Cher)

SEPTEMBRE

- Journée commune salariés / administrateurs à Sandillon dans le Loiret
- Lancement étude pré-opérationnelle d'OPAH /RU sur la communauté de communes Touraine Val de Vienne en Indre-et-Loire



Baptême de l'air à Oléron - Voyage AGEVIE

OCTOBRE

- Journée d'accueil des nouveaux administrateurs à Châteauroux
- Inauguration de la pension de famille des Nations à Châteauroux portée par SOLIHA CVL



Habitants de la pension de famille des Nations

NOVEMBRE

- Lancement étude pré-opérationnelle d'OPAH /RU sur la communauté de communes Loches sud Touraine en Indre-et-Loire



Visite d'îlot dans le cadre d'une animation d'OPAH-RU

DÉCEMBRE

- Convention avec le Conseil Départemental pour la mobilisation du forfait « Aide à la Vie Partagée » pour les futurs locataires des logements d'habitat inclusif gérés par SOLIHA et AGEVIE (19 logements pour des jeunes en situation de handicap au Hameau Saint-Michel, 52 logements pour des personnes âgées sur 6 communes de la communauté de communes Touraine Ouest Val de Loire, Tours et Fondettes)
- SOLIHA Indre-et-Loire retenu pour l'animation de l'OPAH / OPAH RU sur CCTOVAL

UNE ASSOCIATION AU SERVICE DE L'AMÉLIORATION DE L'HABITAT

SOLIHA Centre-Val de Loire

Notre projet est d'améliorer l'habitat et les conditions de vie de tous, prioritairement celui et celles des personnes défavorisées, vulnérables et fragiles, en faisant de l'amélioration de l'habitat, non seulement un facteur de progrès humain, mais aussi un puissant moyen d'intégration sociale.

Nous accompagnons aussi bien les propriétaires privés et les associations dans la définition et la réalisation de leurs projets, que les collectivités territoriales ou l'Etat dans la définition et la mise en oeuvre de leur politique de l'habitat.

SOLIHA Centre-Val de Loire regroupe :

- 5 établissements départementaux : SOLIHA Cher, SOLIHA Indre, SOLIHA Indre-et-Loire, SOLIHA Loir-et-Cher et SOLIHA Loiret,
- 3 établissements thématiques pour répondre à des besoins spécifiques : Tsigane Habitat, le Hameau Saint-Michel et les Pensions de Famille.

SOLIHA Centre-Val de Loire adhère à la fédération nationale SOLIHA regroupant 160 associations sur le territoire national.

L'association SOLIHA Centre-Val de Loire est associée à 5 structures avec lesquelles elle partage un projet commun : SCI FICOSIL, AGEVIE, SOLIHA Agence Immobilière Sociale, Fonds de Dotation SOLIHA et Un Chez Soi d'Abord.

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

CENTRE-VAL DE LOIRE

19 rue Edouard Vaillant
02 47 36 25 50 / contact.centre-val-de-loirer@soliha.fr

5 Etablissements départementaux

3 Etablissements thématiques

5 Structures associées

305 Salariés

148 Administrateurs bénévoles

23 M € de budget de fonctionnement

Chiffres clés SOLIHA Centre-Val de Loire / FICOSIL
AGEVIE / SOLIHA Agence Immobilière Sociale
Centre-Val de Loire